Solicitação de número PSTN conectado à nuvem do Webex Calling não disponível com AudioCodes nos EAU

Contents

Problema

Ao configurar um novo site de chamadas do Webex para uma localidade de Dubai, nos Emirados Árabes Unidos, usando AudioCodes como o provedor de PSTN conectado à nuvem (CCP), a opção de solicitar ou solicitar números de telefone diretamente do provedor não está disponível no Webex Control Hub. Depois de selecionar a AudioCodes como o provedor PSTN conectado à nuvem no Control Hub para o local de Dubai, a opção Números de pedido não é exibida, impedindo a aquisição de números PSTN necessários para colocar o local de Dubai em serviço.

Ambiente

- Implantação do Webex Calling em Dubai, EAU
- AudioCodes selecionados como provedor de PSTN conectado à nuvem (CCP)
- Interface do Webex Control Hub para provisionamento numérico
- Organização configurada para o tipo de implantação Parceiro

Resolução

A ausência da opção Order Numbers no Control Hub quando AudioCodes é selecionado como o provedor do CCP nos EAU é o comportamento esperado. A AudioCodes opera como um provedor PSTN conectado à nuvem não integrado na região dos Emirados Árabes Unidos, o que exige a aquisição manual de números fora da interface do Webex Control Hub.

Entender os tipos de integração de CCP

Na chamada do Webex, os provedores PSTN conectados à nuvem se enquadram em duas categorias.

CCP integrado

Permite uma experiência de painel único onde você pode adquirir, solicitar e provisionar números de telefone diretamente na interface do hub de controle se o provedor estiver integrado em uma região específica.

CCP não integrado (AudioCodes nos EAU)

A parceria opera como uma CCP não integrada, o que significa que o botão Números de pedido automatizado não está disponível no Hub de controle. A aquisição de números deve ser tratada diretamente com o provedor.

Etapas necessárias para a aquisição de números

Passo 1: Entrar em contato com a AudioCodes para obter a aquisição de números

Entre em contato com a AudioCodes diretamente para comprar e proteger números de telefone fora do Webex Control Hub usando um destes métodos:

- Formulário de contato oficial: Use a página AudioCodes Contact Us. Selecione Sales Inquiry, mencione sua localização como Emirados Árabes Unidos e especifique seu interesse em Webex Cloud Connect / Números PSTN.
- Compromisso com a EMEA: Prosseguir através do canal de pesquisa de vendas geral da

AudioCodes EMEA

- Telefone da matriz: +972-3-976-4000 (quartel-general de Israel cobrindo o Oriente Médio)
- Serviços profissionais: https://www.audiocodes.com/services-support/professional-services
- Soluções Webex Calling: https://www.audiocodes.com/solutions-products/solutions/voice-solutions-for-webex-calling

Passo 2: Adição Manual de Números no Hub de Controle

Depois que a AudioCodes tiver atribuído os números a você, adicione-os manualmente à sua localização em Dubai no Control Hub.

Passo 3: Verificação de Número

Depois de adicionar os números no Control Hub, eles são verificados em relação ao tronco estabelecido com AudioCodes para ativar o serviço.

Causa

A AudioCodes opera como um provedor PSTN conectado à nuvem não integrado para a região dos EAU. Os provedores de CCP não integrados não oferecem suporte a pedidos e provisionamento automatizados de números por meio da interface do Webex Control Hub, o que exige o envolvimento direto com o provedor para a aquisição de números.

Conteúdo relacionado

- Configurar o Webex Calling para sua organização
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.