Resolva a falha de gravação no local do Webex Video Mesh com 88409021 de erro - Limitação da plataforma para configuração seletiva do usuário

Contents

Problema

A gravação local através do Webex Video Mesh falha imediatamente com o código de erro 88409021 e status HTTP 409, exibindo a mensagem "Gravação local não permitida para o site". As tentativas de gravação não alcançam o nó de gravação da malha de vídeo e falham instantaneamente quando os usuários tentam iniciar a gravação da organização em reuniões do Webex.

O ambiente inclui um cluster de Malha de Vídeo corretamente configurado com certificados SSL, armazenamento NFS, nós VMNLite e gravação local habilitada para usuários específicos no Control Hub. No entanto, os usuários não podem iniciar a gravação no local, apesar de terem o recurso habilitado no nível do usuário e de verem apenas as opções de gravação local e da organização em sua interface de reunião.

A análise dos logs de clientes do Webex revelou falhas consistentes com este padrão de erro:

```
metric out: {"measurement":"rss_recording_state","tags":{"severity":"EXPECTED","cluster":"prod-afra","i
```

Ambiente

- Cluster Webex Video Mesh com nós VMNLite (imagem de produção)
- Configuração de cluster de três nós com um nó designado para gravação
- Armazenamento NFS configurado (capacidade de 3 TB) com conectividade ativa

- Especificações do nó de gravação: Mais de 250 GB de alocação de armazenamento, 23 núcleos de CPU, 19,52 GB de RAM
- Certificados SSL instalados e configurados
- Organização com mais de 3000 usuários usando gravação em nuvem
- Gravação no local habilitada para dois usuários específicos no Control Hub
- Configuração de gravação do Control Hub definida como "Nuvem" no nível da organização

Resolução

A análise de engenharia de back-end confirmou que a plataforma atual do Webex não oferece suporte à gravação seletiva no local do usuário enquanto mantém a gravação em nuvem para outros usuários na mesma organização. A gravação no local por meio da malha de vídeo requer que a configuração de gravação do Control Hub seja definida globalmente como "malha de vídeo" no nível da organização.

Limitação de plataforma identificada

Testes feitos pelas equipes de back-end da Cisco demonstraram que:

- A gravação no local é bem-sucedida quando a gravação do Control Hub é configurada globalmente como "Malha de vídeo".
- A gravação no local falha com 88409021 de erro quando a gravação do Control Hub permanece configurada para "Nuvem".
- A plataforma atualmente não suporta configurações de gravação mista, em que alguns usuários usam a gravação em malha de vídeo no local, enquanto outros usam a gravação em nuvem.

Opções disponíveis

As empresas têm duas opções de configuração:

- Opção 1: Continue usando a gravação em nuvem para todos os usuários (configuração atual).

- Opção 2: Mudar a configuração de gravação da organização globalmente para Malha de Vídeo, habilitando a gravação local para todos os usuários, mas desabilitando a gravação em nuvem.

Solicitação de aprimoramento

Uma solicitação de aprimoramento (WEBEX-498820) foi enviada para oferecer suporte à gravação local em malha de vídeo de usuário seletiva enquanto mantém a gravação em nuvem para a organização mais ampla. Esse aprimoramento permitiria o modelo de implantação originalmente solicitado em versões futuras da plataforma.

Causa

A plataforma Webex atualmente requer uma opção de configuração de gravação global no nível da organização. Quando o Hub de controle é configurado para gravação em nuvem, a plataforma bloqueia todas as solicitações de gravação no local, independentemente das configurações individuais do usuário. Essa é uma limitação do design da plataforma, e não um problema de configuração com a infraestrutura de Malha de Vídeo ou as configurações no nível do usuário.

Solicitação de aprimoramento: WEBEX-498820 - Habilite a gravação no local com o uso de recursos de mídia em nuvem para reuniões.

Conteúdo relacionado

- Guia de implantação para malha de vídeo
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.