Solucionar problemas do comportamento dos recursos de devolução e retirada de dispositivos da sala do Webex com detecção de presença de pessoas e OBTP

Contents

Problema

As opções de check-in e check-out para reserva de salas não estavam aparecendo de forma consistente nos dispositivos do Webex Room antes de participar de reuniões e depois de encerrar chamadas. O recurso foi exibido intermitentemente, com as opções não aparecendo em todas as reuniões de equipes da Microsoft agendadas via Cloud Video Interop (CVI). Ao testar a funcionalidade de check-in/check-out da reserva da sala usando o guia de configuração, o botão de check-in esperado não apareceu 5 minutos antes das reuniões agendadas, e a opção de check-out estava ausente após o término de algumas reuniões, mesmo que as definições de configuração apropriadas estivessem habilitadas.

Ambiente

- Cisco Room Kit executando RoomOS 11.34.1.2 (canal estável)
- Cisco Room Navigator (posicionamento interno, conexão direta)
- Dispositivo configurado no modo compartilhado (Workspace).
- Reuniões de equipes da Microsoft agendadas via CVI com OBTP (One Button to Push).
- Agendamento habilitado com a integração do site de reunião Webex.
- Hot desking desativado.
- Detecção de presença de pessoas habilitada.

Resolução

O comportamento do recurso de check-in e check-out depende de vários fatores, incluindo presença de OBTP, posicionamento do Navegador da sala, detecção de presença de pessoas e duração da reunião. A resolução envolvia a compreensão da lógica do recurso e o teste sob condições específicas.

Verificação de configuração

Verifique se estas definições de configuração estão ativadas corretamente:

```
*c xConfiguration Bookings CheckIn Enabled: True
*c xConfiguration Bookings CheckIn WindowDuration: 10
*c xConfiguration Bookings AllowDecline: All
```

Comportamento do recurso Check-in

O comportamento do botão de check-in segue regras específicas com base no tipo de reunião e no posicionamento do Navegador da Sala:

- Para reuniões com OBTP habilitado: O botão Fazer check-in aparece somente nos dispositivos externos do Navegador de salas, não nos dispositivos internos do Navegador de salas.
- Para reuniões sem OBTP: O botão Check-in aparece dentro e fora dos dispositivos do Navegador da sala.
- Disparadores de check-in automático: O dispositivo se conecta automaticamente quando a presença de pessoas é detectada, ao participar de uma chamada ou quando o compartilhamento de tela é iniciado.

Comportamento do recurso Check-out

A opção de retirada é exibida com base na duração da reunião e na presença das pessoas:

- Cumprir requisito de duração: A opção de retirada aparece apenas para reuniões com duração de 5 minutos ou mais.
- Encerramento antecipado da reunião: Se uma reunião for encerrada antes de 5 minutos, nenhuma opção de check-out será exibida.
- Impacto na presença de pessoas: Quando a presença de pessoas é detectada durante uma reunião, o dispositivo pode fazer o check-in automático, afetando o comportamento de check-out.

Procedimento de teste da funcionalidade de retirada

Para verificar a funcionalidade de retirada, siga estas etapas específicas:

Passo 1: Agende uma reunião de Equipes da Microsoft com OBTP por 20 minutos ou mais.

Passo 2: Aguarde até que o botão de ingresso seja exibido no dispositivo.

Passo 3: Entre na sala de reunião e ingresse na reunião via OBTP.

Passo 4: Fique na reunião por pelo menos 5 minutos.

Passo 5: Desconecte a reunião do endpoint no 6º minuto.

Passo 6: Verifique se a opção de retirada aparece após a desconexão.

Impacto da Detecção de Presença de Pessoas

A detecção de presença de pessoas afeta o comportamento do recurso conforme mostrado nos logs:

```
2025-11-27T12:39:12.062+10:00 main[2275]: PeoplePresence I: setPeoplePresence state:No --> Yes  reason:
```

Quando a presença de pessoas é detectada, o dispositivo se conecta automaticamente, o que pode impedir que opções de check-out manual apareçam.

Causa

O comportamento inconsistente foi devido à lógica complexa que rege o recurso de check-in e check-out, que depende de vários fatores:

- Presença de OBTP: Os botões de check-in só são exibidos nos dispositivos externos do Navegador de Salas quando o OBTP está habilitado no convite da reunião.
- Detecção de presença de pessoas: O check-in automático ocorre quando pessoas são detectadas na sala, evitando opções de check-out manual.
- Duração da reunião: As opções de retirada são exibidas apenas para reuniões com duração de 5 minutos ou mais.
- Posicionamento do Navegador da Sala: As configurações do Navegador de sala somente interno limitam a visibilidade de check-in para reuniões habilitadas para OBTP.

Conteúdo relacionado

- Habilitar reserva de salas para dispositivos de modo compartilhado
- Guia de administração do kit de sala

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.