Resolver falhas de OAuth de integração de automação de potência de reuniões do Webex por meio de redefinição de configuração de API XML

Contents

Problema

Ao tentar integrar o Microsoft Bookings com o Webex Meetings por meio do Microsoft Power Automate, o processo de autenticação OAuth falha de forma consistente. A tentativa de integração resulta em várias mensagens de erro específicas:

- "Create and authorization OAuth connection failed" (Falha ao criar e autorizar conexão OAuth) é exibido no espaço da Microsoft ao lado do ícone Cisco Webex Meetings
- "Cisco Webex Meetings: Invalid connection" (Conexão inválida) é exibido ao lado do ícone Cisco Webex Meetings
- "Falha ao criar conexão OAuth: Erro do cliente: Unsupported client" (Cliente sem suporte) aparece na seção "Create a new connection" (Criar uma nova conexão) dentro do espaço do Power Automate

O usuário pode se autenticar com êxito no Webex quando solicitado com o pop-up de login, mas o processo de integração não avança além da etapa de autenticação. Os logs HAR mostram erros HTTP 404 com respostas indicando "NonExistentSettingGroup" para o grupo de configurações 'PAutoModernLeftNavToolbox_prod'.

Ambiente

- Webex Meetings Suite com gerenciamento de hub de controle
- Integração do Microsoft Power Automate

- Serviço de Reservas da Microsoft
- Site do Webex gerenciado através do Control Hub
- Configuração de integração de API XML habilitada no Hub de Controle
- Nova tentativa de implementação (primeira configuração)

Resolução

O problema foi resolvido com a redefinição da configuração de integração de API XML no Webex Control Hub. Essa integração usa um mecanismo de autenticação herdado que requer que a configuração do API XML seja atualizada para limpar os tokens de autenticação em cache.

Etapas para Resolver a Falha de Integração OAuth

Passo 1: Navegue até as Configurações de API XML no Hub de Controle

Navegue até Hub de controle > Reuniões > Selecionar o site da reunião > Configurações comuns > Opções do site.

Passo 2: Localizar a Configuração de Integração de API XML

Localize a configuração chamada Permitir que aplicativos e desenvolvedores de terceiros se integrem com o Webex Meetings usando APIs XML.

Passo 3: Desabilitar a Configuração de API XML

Desative a configuração do API XML e salve a configuração.

Passo 4: Reabilitar a Configuração de API XML

Ative novamente a configuração do API para XML e salve a configuração novamente.

Passo 5: Aguardar Expiração do Cache

Aguarde 10 minutos para permitir que o cache de configurações antigo expire.

Passo 6: Tente novamente a integração do Power Automate

Tente a integração do Microsoft Power Automate com o Webex Meetings novamente.

Etapas alternativas de solução de problemas (se a resolução não funcionar)

Se a redefinição de API XML não resolver o problema, tente a abordagem de login original do Webex OAuth.

Passo 1: Remover Conexões Existentes

No Power Automate, navegue para Home Page > More > Connections e exclua todas as conexões desatualizadas ou com falha do Cisco Webex Meetings.

Passo 2: Limpar Dados do Navegador

Limpe o cache do navegador ou use o modo InPrivate/Incognito.

Passo 3: Criar nova conexão com a conta da Cisco

Adicione uma nova conexão e entre com suas credenciais de conta do Cisco Webex (não use a opção de autenticação da Microsoft).

Passo 4: Concluir Processo de Autorização

Quando solicitado, selecione o site do Webex e aceite as permissões necessárias.

Passo 5: Verificar o status da conexão

Verifique se o indicador de conexão mostra verde (êxito) em vez de vermelho (falha).

Causa

Essa integração usa um mecanismo de autenticação pré-portal herdado que autentica usuários via Azure AD OAuth e passa esses tokens do Azure AD para a API do Webex Meetings com um tipo de token: cabeçalho webex_oauth. O Webex Meetings Gateway aceita e valida esses tokens, que diferem das integrações modernas do Webex que usam diretamente o suporte ao cliente OAuth do Webex Developer Portal.

As falhas de conexão OAuth ocorrem quando o cache de configuração de integração de API XML se torna obsoleto ou corrompido, impedindo a validação de token apropriada entre o Microsoft Power Automate e o Webex Meetings Gateway. A redefinição de configuração força uma atualização da configuração de autenticação e limpa todos os estados de autenticação em cache que possam estar causando a falha de integração.

Conteúdo relacionado

- Cisco Webex Meetings para Microsoft Power Automate

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.