Configurar e solucionar problemas de transmissão ao vivo do Webex

Contents

Problema

Os usuários não podem acessar o recurso de streaming ao vivo no Webex Meetings, apesar de terem o streaming ao vivo habilitado no nível do administrador do site. A opção de streaming ao vivo não aparece no aplicativo Webex ou na interface do navegador da Web ao hospedar reuniões. Isso impede que os usuários transmitam reuniões ou eventos para plataformas de streaming externas, como Facebook Live, YouTube ou outros serviços compatíveis com RTMP/RTMPS. O problema persiste mesmo depois de confirmar que a transmissão ao vivo foi habilitada na configuração do site de administração do Webex.

Ambiente

- Webex Meetings and Events (WBS40.2 ou posterior necessário para transmissão ao vivo)
- Site do Webex com streaming ao vivo habilitado no nível do administrador
- Usuários tentando acessar streaming ao vivo por meio do aplicativo Webex ou navegador da Web
- Organização com licenciamento válido do Webex para recursos de transmissão ao vivo

Resolução

A transmissão ao vivo no Webex requer configuração no nível do site e no nível do usuário individual. A resolução envolve a verificação e a habilitação de permissões de streaming ao vivo para usuários específicos.

Passo 1: Verificar a configuração de transmissão ao vivo no nível do site

Confirme se os serviços de streaming ao vivo foram habilitados no site do Webex pelo administrador do site. Esse é um pré-requisito para a habilitação em nível de usuário.

Passo 2: Habilitar streaming ao vivo no nível do usuário

A causa mais comum desse problema é que a transmissão ao vivo não foi habilitada para usuários individuais, mesmo quando habilitada no nível do site. Os administradores do site devem habilitar a transmissão ao vivo para cada usuário que precise acessar esse recurso.

Navegue até o portal de administração do Webex e habilite a transmissão ao vivo para os usuários específicos que requerem essa funcionalidade.

Passo 3: Verificar a disponibilidade de transmissão ao vivo

Depois de ativar a transmissão ao vivo no nível do usuário, teste a funcionalidade iniciando uma reunião e confirmando se a opção de transmissão ao vivo aparece nos controles da reunião no aplicativo Webex e na interface do navegador da Web.

Passo 4: Sessão De Solução De Problemas (Se O Problema Persistir)

Se a opção de streaming ao vivo ainda não for exibida após a habilitação de permissões no nível do usuário, agende uma sessão de solução de problemas para revisar a configuração em tempo real e verificar se todas as configurações foram aplicadas corretamente.

Causa

A causa principal geralmente é que a transmissão ao vivo foi habilitada apenas no nível do site do Webex, mas não no nível do usuário individual. O Webex requer um processo de ativação em

dois níveis: primeiro no nível do local pelos administradores e, em seguida, especificamente para cada usuário que precisa acessar os recursos de transmissão ao vivo. Sem os dois níveis de ativação, a opção de transmissão ao vivo não fica visível na interface do usuário.

Conteúdo relacionado

- Permitir transmissão ao vivo em reuniões e eventos do Webex
- Transmita para saída NDI em Webex Meetings e Webex Webinars
- Transmita reuniões e eventos do Webex para o Facebook Live
- Transmita reuniões do Webex, webinars do Webex ou eventos do Webex (clássicos) no YouTube
- Permitir transmissão de reuniões e eventos do Cisco Webex para o Vbrick Rev

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.