Configurar a paginação multicast para telefones MPP 9841/9851 em chamada Webex

Contents

Problema

O áudio de paginação de multicast do Informacast Fusion (no local) não estava sendo recebido nem executado nos telefones Cisco MPP 9841 e 9851 registrados no Webex Calling. Quando a paginação foi enviada ao grupo de dispositivos, os alto-falantes IP na mesma VLAN receberam e reproduziram com êxito o áudio multicast, mas os telefones MPP não mostraram nenhuma indicação de áudio ou visual durante as tentativas de paginação.

Durante a solução de problemas, erros específicos foram identificados nos registros telefônicos, indicando falhas de atualização de marca XML para a configuração do grupo de paginação multicast:

```
ERROR: xml tag update failed, Group 1 Paging Script, err:-1001, attempted value: 239.0.1.117:24000
```

A análise dos dados da ferramenta de relatório de problemas (PRT) revelados enquanto o parâmetro <Paging_Serv> estava definido como Yes, todos os scripts de grupo de paginação (<Group_1_Paging_Script> a <Group_10_Paging_Script>) estavam completamente vazios na configuração local do telefone. Isso resultou em Multicase_Rx_Pkts: 0 e sem status de página ativa, pois o telefone não sabia qual IP/porta multicast ouvir.

Ambiente

- Telefones Cisco MPP 9841 e 9851
- Plataforma de chamada Webex
- Informacast Fusion (no local)

- Configuração de paginação de multicast usando grupos de dispositivos
- Alto-falantes IP na mesma VLAN (funcionando corretamente)
- Roteamento multicast ativo entre o servidor Informacast e a VLAN do telefone

Resolução

O problema foi resolvido ao configurar corretamente o script do grupo de paginação de multicast na configuração do dispositivo Webex Calling Control Hub. Foram tomadas as seguintes medidas:

Passo 1: Configurar Script do Grupo de Paginação Multicast

Atualize a configuração de paginação de multicast usando o formato de sequência de caracteres pggrp apropriado. A cadeia de caracteres de configuração deve estar exatamente nesta sintaxe:

```
pggrp=<multicast-address>:<port>;name=group_name;num=multicast_number;listen=boolean_value;pri=priority
```

Exemplo de configuração aplicada:

```
pggrp=239.0.1.117:24000;name=Group_1;num=17819;listen=yes;pri=3
```

Passo 2: Parâmetros principais de configuração

Verifique se estes parâmetros estão configurados corretamente:

- Endereço IP e Porta Multicast: Deve ser idêntico para cada telefone dentro do grupo específico para garantir a recepção
- parâmetro de número: O ramal/número discado para iniciar a paginação (digite sem parênteses)

- parâmetro pri: Nível de prioridade onde 0 permite que a paginação tenha precedência sobre as chamadas ativas, os níveis de 1 a 3 oferecem graus variados de mixagem de áudio ou alertas
- parâmetro de codec: Se não for especificado, o padrão do sistema será G711u

Passo 3: Aplicar configuração e reinicializar

Após atualizar a configuração multicast no Control Hub:

1. Certifique-se de que a string pggrp completa seja inserida no campo Valor da configuração
2. Reinicialize os dispositivos MPP afetados para sincronizar a configuração
3. Verifique se os parâmetros do grupo de paginação estão preenchidos corretamente na configuração XML do telefone

Passo 4: Verificação

Após a atualização da configuração e a reinicialização do dispositivo, verifique se:

- As notificações de grupo de pager funcionam corretamente em todos os dispositivos
- O telefone envia Relatórios de Associação IGMP para se unir ao grupo multicast
- Os pacotes multicast são recebidos e processados pelos telefones MPP
- As notificações de áudio são entregues com êxito durante tentativas de pager

Causa

A causa raiz foi identificada como um problema com o perfil do dispositivo/envio de modelo do Webex Calling Control Hub para os telefones MPP 9841/9851. Os detalhes do grupo de paginação multicast não foram preenchidos corretamente no arquivo de configuração XML do telefone, resultando em scripts de grupo de paginação vazios. Sem o endereço IP multicast e a configuração de porta, os telefones não se juntaram aos grupos multicast apropriados ou

processaram fluxos de paging de entrada.

As falhas de atualização da marca XML (err:-1001) indicaram que o Control Hub estava tentando enviar a configuração de multicast, mas os telefones não processaram e armazenaram corretamente esses parâmetros na configuração local.

Conteúdo relacionado

- Configurar os telefones 9800 Series e 8875 no hub de controle
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.