Resolva problemas de registro de dispositivo do Yealink T54W com a chamada do Webex

Contents

Problema

Um telefone Yealink T54W exibe "Status indisponível" no Control Hub em Dispositivos e não registra para Webex Calling. O dispositivo pode ser acessado pela rede via DHCP, mas mostra todas as contas SIP desabilitadas, indicando que não foram provisionadas. Nenhuma URL de provisionamento automático está configurada no telefone, impedindo que o dispositivo se registre automaticamente nos serviços do Webex Calling.

Ambiente

- Dispositivo: Telefone IP Yealink T54W
- Versão do firmware do dispositivo: 96.86.0.75
- Conectividade de rede: Dispositivo acessível via DHCP no endereço IP.
- Webex Control Hub mostrando o status do dispositivo como "Status indisponível".
- Todas as contas SIP no dispositivo estão desabilitadas.
- Nenhuma URL de provisionamento automático configurada no dispositivo.
- Tecnologia: Webex Calling
- Linha de produtos: Produtos híbridos e em nuvem

Resolução

O Yealink T54W requer registro manual como um dispositivo de terceiros gerenciado pela Cisco no Webex Calling. Siga o processo de integração manual para provisionar o dispositivo:

Passo 1: Acesse a documentação de registro do manual

Navegue até a documentação de suporte de dispositivos de terceiros gerenciados pela Cisco para Webex Calling:

```
https://help.webex.com/en-us/article/njwkamr/Cisco-managed-third-party-device-support-on-Webex-Calling#
```

Resumo da Implantação Manual do Yealink

1. Redefina o telefone para as configurações de fábrica:

- Na tela inicial, mantenha pressionado o botão OK por 10 segundos.
- Confirme a redefinição de fábrica quando solicitado.

2. Obtenha o endereço IP do telefone:

- No telefone, navegue até Menu > Status.

3. Acesse a interface da Web:

- Insira o endereço IP do telefone em um navegador da Web.
- Fazer login com:
    - Nome de usuário: admin
    - Senha: admin

4. Configurar provisionamento:

- Navegue até Configurações > Provisionamento automático.
- Insira a URL correta do servidor de provisionamento com base na região:
    - US: https://yealink.sipflash.com

- Reino Unido: https://yealink-uk.bcld.webex.com/
- UE: https://yealink.broadcloud.eu
- EUN: https://yealink-eun.bcld.webex.com
- AU: https://yealink.broadcloud.com.au
- CA: https://yealink-ca.bcld.webex.com
- JP: https://yealink-jp.bcld.webex.com
- KSA: https://yealink-ksa.bcld.webex.com
- Índia: https://yealink-in.bcld.webex.com

5. Aplicar provisionamento:

- Clique em Confirmar.
- Selecione Provisionamento automático agora.

6. Reinicialização do dispositivo:

- O telefone baixa arquivos de configuração e reinicializa.
- Se a atribuição da estação for concluída, o telefone se tornará operacional.
- Caso contrário, ele permanecerá sem atribuição até que o administrador do site conclua a atribuição.

Passo 2: Concluir o registro manual de dispositivos

Siga o processo de registro manual descrito na documentação para integrar o dispositivo Yealink T54W ao Webex Calling. Esse processo configura as contas SIP e as configurações de provisionamento necessárias para que o dispositivo seja registrado com êxito.

Passo 3: Verificar o status do dispositivo

Após concluir o processo de registro manual, verifique se o status do dispositivo muda de "Status indisponível" para um estado ativo no Control Hub em Dispositivos.

Causa

Os dispositivos Yealink T54W não provisionam automaticamente com Webex Calling por meio de mecanismos de provisionamento automático padrão. O dispositivo requer registro manual como um dispositivo de terceiros gerenciado pela Cisco para estabelecer a configuração de conta SIP apropriada e habilitar o registro para serviços de chamada Webex. Sem essa configuração manual, o dispositivo permanece sem provisionamento com contas SIP desativadas e sem URL de provisionamento, resultando no status "Status indisponível" no Hub de Controle.

Conteúdo relacionado

- Suporte a dispositivos de terceiros gerenciados pela Cisco em Webex Calling
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.