# Mensagem de erro de atribuição de número PSTN de chamada do Webex

## Contents

## Problema

Ao tentar adicionar números PSTN a uma organização de Webex Calling, o sistema exibe uma mensagem de erro informando que os números estão "atualmente em uso por outra organização", mesmo quando os números já estão provisionados para a mesma organização que está tentando adicioná-los. Essa mensagem de erro enganosa ocorre porque o sistema não faz distinção entre números atribuídos a outra organização versus números já atribuídos a essa organização em sua lógica de manipulação de erros.

Especificamente, ao tentar adicionar esses números PSTN:

- (419) 671-1111
- (419) 671-2222

A mensagem de erro indica incorretamente que esses números estão sendo usados por outra organização, quando eles já estão realmente provisionados para a organização solicitante.

## Ambiente

- Plataforma de chamada Webex
- Produtos híbridos e em nuvem
- Locais, recursos e configurações de chamadas do Webex
- Organização tentando adicionar números PSTN através da interface administrativa

# Resolução

Para resolver esse problema e verificar o status de provisionamento real dos números PSTN.

## Passo 1: Verificar Status de Provisionamento de Número

Entre em contato com o Suporte Técnico da Cisco para verificar o estado de provisionamento dos números PSTN em questão. O engenheiro de suporte pode verificar se os números estão realmente atribuídos à sua organização ou a outra organização. Como alternativa, um administrador de hub de controle pode verificar em PSTN e roteamento > Números para verificar se os números já estão provisionados para a organização.

## Passo 2: Entender a mensagem de erro

Reconheça que a mensagem de erro "atualmente em uso por outra empresa" é enganosa quando os números já são fornecidos à sua empresa. A manipulação de erros do sistema não faz distinção entre:

- Números atribuídos a uma organização diferente
- Números já atribuídos à sua organização

## Passo 3: Confirmar tarefa atual

Se for confirmado que os números já foram provisionados para sua organização, nenhuma ação adicional será necessária para o provisionamento de números. Os números já estão disponíveis para uso em seu ambiente Webex Calling.

## Passo 4: Solicitar aprimoramento de engenharia (opcional)

Se desejar, você pode solicitar que a equipe de engenharia melhore o tratamento de erros para

fornecer mensagens mais específicas que diferenciem entre "em uso por outra organização" e "já atribuído a esta organização". No entanto, isso exigiria um aprimoramento do produto e não faz parte da solução imediata de problemas.

## Causa

A causa raiz é um problema de usabilidade na lógica de manipulação de erros do sistema Webex Calling. O sistema não diferencia entre números PSTN atribuídos a diferentes organizações versus números já provisionados para a organização solicitante. Isso resulta em uma mensagem de erro enganosa que indica que os números estão "em uso por outra organização" quando eles já estão realmente atribuídos à mesma organização que está tentando adicioná-los.

O código de manipulação de erros precisaria ser aprimorado pela equipe de engenharia para distinguir esses dois cenários diferentes e fornecer mensagens de erro mais precisas aos administradores.

## Conteúdo relacionado

- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.