Configurar a integração do InformaCast de chamada do Webex usando o tronco registrado LGW

Contents

Problema

InformaCast - Fusão Singlewire - Integração

Há uma integração sem suporte que é usada pelo CU e validada pelo InformCast para tronco configurado (base de certificado LGW) entre Webex Calling e InformaCast que não se registraria, mas ainda permitiria chamadas entre WxC e InformCast. A falha de registro de tronco mostra Tronco como "Desconhecido" no Control Hub, mas a capacidade de estabelecer comunicação entre o ambiente Webex Calling e o sistema InformaCast para serviços de notificação de emergência é possível.

Ambiente

- Ambiente de chamada Webex com gerenciamento de hub de controle.
- Sistema de notificação de emergência InformaCast Singlewire.
  Use as chamadas do Webex como seu provedor de telefonia
- Tentativa inicial de integração baseada em tronco entre Webex Calling e InformaCast.
- Produtos em nuvem e híbridos - Locais, recursos e configurações de chamada do Webex

Resolução

A solução alternativa envolvia a transição para a abordagem baseada em tronco para uma

configuração de Tronco registrado LGW, que foi sugerida pela InformCast como o método de integração para InformaCast com Webex Calling.

Passo 1: Revisão e análise da configuração

Revisado que o LGW registrado com base em tronco foi configurado conforme o guia de integração InformaCast.

Documentação do InformaCast - Use a chamada do Webex como seu provedor de telefonia

Passo 2: Envolva o suporte do InformaCast

O suporte da InformaCast foi engajado e recomendou a implementação de uma abordagem de Tronco registrado LGW. A documentação oficial do InformaCast validou esse método de configuração para integrações do Webex Calling.

O Webex Calling BU informou que essa integração não é suportada/testada pela Cisco. No entanto, é a recomendação da InformCast. Eles podem oferecer suporte nessa implementação.

Passo 3: Configurar Tronco Registrado LGW no Hub de Controle

O ambiente foi reconfigurado para usar um dispositivo gerenciado pelo cliente registrado no Control Hub como "InformCast Singlewire" usando o método LGW Registered Trunk.

Passo 4: Configurar padrões de tradução e plano de discagem

Para rotear chamadas para o dispositivo InformCast, foram aplicados padrões de conversão e/ou configurações de plano de discagem para rotear chamadas para o Tronco LGW (apesar de o tronco estar no estado "Desconhecido"). Essas configurações permitem que o InformCast LGW apareça como "Registrado/Online" no lado do InformCast, mesmo quando o tronco aparece como off-line/não registrado no Control Hub. Eles são capazes de rotear extensões InformCast através de um tronco registrado, informcast é capaz de rotear a chamada em sua extremidade.

Passo 5: Validação

A configuração de solução alternativa foi validada funcionalmente do lado do InformaCast e confirmada como funcionando corretamente para os requisitos de integração.

Causa

Os sistemas InformaCast exigem um método específico de configuração de Tronco registrado LGW para estabelecer e manter corretamente o registro nos ambientes de chamada Webex. O método de configuração de tronco padrão não fornece a compatibilidade de integração necessária para sistemas de notificação de emergência InformCast. No entanto, a solução deles parece ser funcional para eles.

A configuração sugerida pelo Cisco Webex Calling é adicionar o InformCast como um dispositivo gerenciado.
Adicione seu dispositivo gerenciado pelo cliente

Conteúdo relacionado

- Documentação do InformaCast - Use a chamada do Webex como seu provedor de telefonia
- Adicione seu dispositivo gerenciado pelo cliente

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.