Redefinir PIN do Webex Calling Voicemail e recuperação de acesso ao portal de voz

Contents

Problema

Os usuários sofrem bloqueio do PIN do correio de voz em telefones com fio da Cisco e não conseguem recuperar mensagens de correio de voz. A luz indicadora do correio de voz permanece ativa, mostrando as mensagens pendentes, mas o acesso ao portal de voz é bloqueado devido à condição de bloqueio do PIN. Os usuários relatam que são completamente incapazes de acessar seu sistema de correio de voz através de sua interface de telefone de mesa.

Ambiente

- Implantação do serviço Webex Calling
- Telefones de mesa com fio da Cisco
- Serviço de correio de voz ativo com autenticação de PIN
- Funcionalidade de indicador de correio de voz operacional

Resolução

O problema de bloqueio do PIN do correio de voz pode ser resolvido seguindo o procedimento de redefinição do PIN do correio de voz do Webex Calling. Esse processo desbloqueia o portal de voz e restaura o acesso às mensagens de correio de voz.

Procedimento de redefinição do PIN do correio de voz

Passo 1: Acesse a funcionalidade de redefinição do PIN do correio de voz do Webex Calling por meio da documentação oficial de ajuda do Webex.

Passo 2: Siga as instruções passo a passo fornecidas no artigo de ajuda do Webex para redefinir ou desbloquear o PIN do correio de voz.

Passo 3: Conclua o processo de desbloqueio do portal de voz conforme detalhado na documentação de orientação.

Passo 4: Teste o acesso ao correio de voz tentando recuperar mensagens através da interface do telefone de mesa.

Passo 5: Verifique se o comportamento da luz indicadora do correio de voz retorna à operação normal após a recuperação bem-sucedida da mensagem.

Etapas de verificação

Após concluir o procedimento de redefinição de PIN, os usuários podem acessar com êxito seu sistema de correio de voz e recuperar mensagens pendentes. A luz indicadora do correio de voz reflete adequadamente o status da mensagem atual.

Causa

O problema ocorre quando o PIN do correio de voz fica bloqueado devido a repetidas tentativas de autenticação com falha ou outras condições de bloqueio de segurança no sistema de correio de voz Webex Calling. Esse bloqueio impede o acesso ao portal de voz enquanto mantém a funcionalidade do indicador de correio de voz, criando uma situação em que os usuários podem ver que têm mensagens, mas não podem recuperá-las.

Conteúdo relacionado

- Definir ou redefinir o PIN do correio de voz - Ajuda do Webex
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.