

Coletar os registros do conector - Webex Calling

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Etapas para coletar logs do conector do gateway no nível de depuração](#)

[Exportar os registros do conector](#)

Introdução

Este documento descreve o processo para coletar logs do conector do gateway gerenciado do Cisco IOS no modo de depuração.

Pré-requisitos

Requisitos

Acesso ao Hub de Controle com permissões de Administrador Total.

Acesso à CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando) do gateway local.

Acesso ao GuestShell do Conector.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

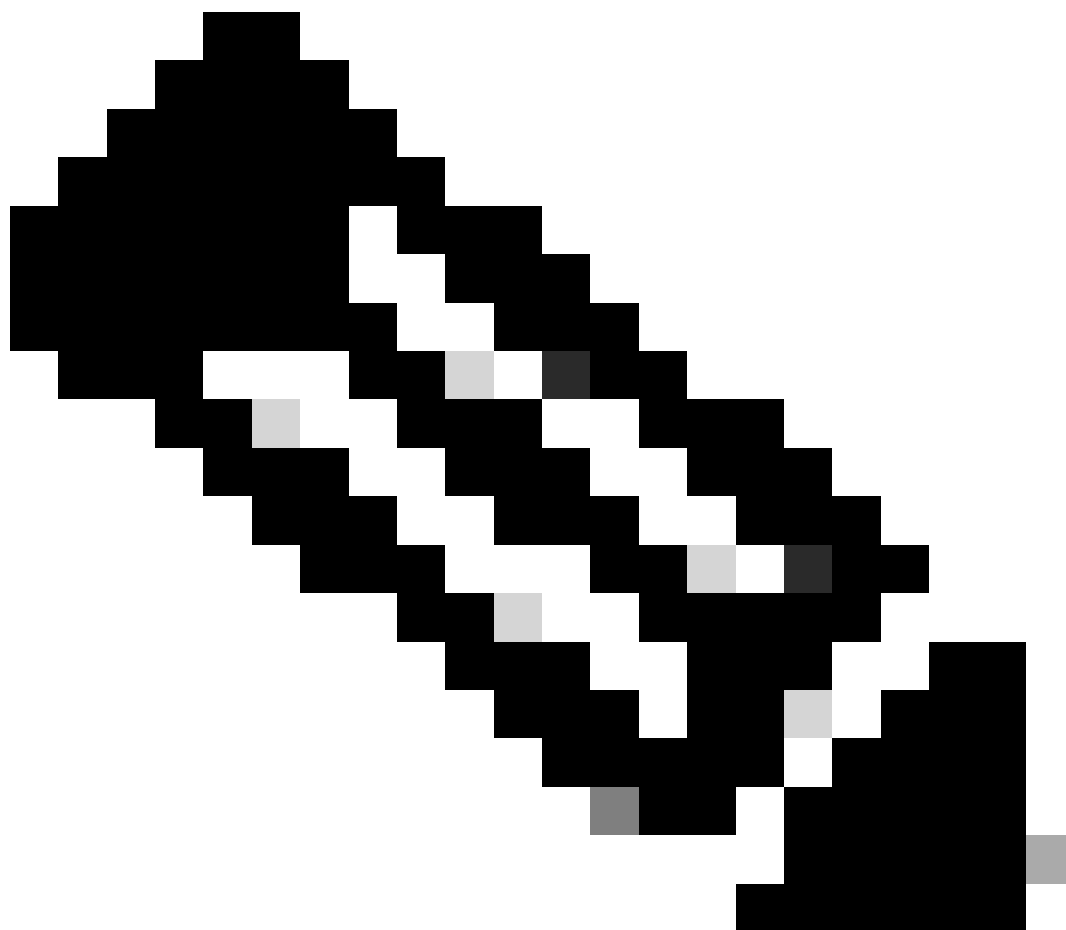
- Aplicativo Conector (GuestShell)
- Versão do software Cisco IOS XE: 17.15.01 bis
- Versão do script: 3.1.1

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Os conectores de gateway são pequenas aplicações instaladas e em execução no contêiner Cisco IOS XE GuestShell e ajudam a manter uma conexão segura com o Control Hub, coordenar

eventos e coletar informações de status.



Note: Para obter mais informações sobre conectores de gateway, consulte o documento: [Inscrever os gateways gerenciados do Cisco IOS no Webex Cloud](#)

Quando você tiver um problema com o conector, os logs do conector no nível de depuração serão necessários para solucionar o problema.

Etapas para coletar logs do conector do gateway no nível de depuração

Etapa 1. Entre no gateway usando um console ou uma conexão SSH, copie e cole o próximo comando no prompt de comando exec do roteador:

```
tclsh https://binaries.webex.com/ManagedGatewayScriptProdStable/gateway_onboarding.tcl
```



Note: Você pode iniciar (ou reiniciar) o script TCL diretamente usando `tcsh`
`bootflash:gateway_connector/gateway_onboarding.tcl` ou `tcsh`
`https://binaries.webex.com/ManagedGatewayScriptProdStable/gateway\_onboarding.tcl`
em qualquer ponto determinado.

Etapa 2. O menu principal do conector é exibido:

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
=====

Options
s : Display Status Page
v : View and Modify Cloud Connector Settings
e : Enable Guestshell
d : Disable Guestshell
l : Collect Logs
r : Clear Logs
u : Uninstall Connector
p : Apply Patch
```

q : Quit

```
=====
Select an option from the menu:
```

Pressione v para selecionar a opção Exibir e modificar configurações do conector de nuvem.

Etapa 3. No próximo menu, pressione l para Modificar o nível de log para o conector de nuvem.

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
=====
```

```
Script Version      : 3.1.1
Hostname/IP Addr    : X.X.X.X
DNS Server(s)       : X.X.X.X 8.8.8.8
                     : X.X.X.X
Gateway Username    : doctorx
External Interface  : GigabitEthernet2
=====
```

Options

```
c : Update Gateway Credentials
e : Update External Interface
p : Update Proxy Details
n : Update DNS Server
k : Update Connector Package Verification Key
l : Modify log level for Cloud Connector
h : Go to home menu
q : Quit
=====
```

```
=====
Select an option from the menu:
```

Etapa 4. No próximo menu, escolha o nível de log para o conector de nuvem.

```
=====
Number      Log Level
=====
1           DEBUG
2           INFO
3           WARNING
4           ERROR
5           CRITICAL
=====
```

Etapa 5. Pressione 1 para definir o nível de log como DEBUG.

```
=====
Webex Managed Gateway Connector
```

```

=====
Cloud Connector log level is set to : 1

=====
Number      Log Level
=====
1           DEBUG
=====
Select option h for home menu or q to quit:

```

Etapa 6. Pressione h para ir para o menu inicial.

```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====
Options
s : Display Status Page
v : View and Modify Cloud Connector Settings
e : Enable Guestshell
d : Disable Guestshell
l : Collect Logs
r : Clear Logs
u : Uninstall Connector
p : Apply Patch
q : Quit
=====
Select an option from the menu:

```

Etapa 7. Replique o problema e selecione l para obter os logs do conector. Uma vez concluída, a linha de comando exibe:

```

=====
Webex Managed Gateway Connector
=====
Log files are collected and stored at location

bootflash:/guest-share/gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz
=====
Select option h for home menu or q to quit:

```

Etapa 8. Copie o URL do flash de inicialização e pressione q para sair do GuestShell.



Note: Você pode reiniciar o script TCL diretamente da memória do flash de inicialização usando `tclsh bootflash:gateway_connector/gateway_onboarding.tcl`, evitando que o gateway faça download do script sempre que o comando for executado.

Exportar os registros do conector

Os logs do conector são salvos no diretório `bootflash`. Você pode usar FTP, SCP, TFTP, SFTP e outro protocolo de rede de transferência de arquivos, isso depende da sua preferência. Este exemplo pressupõe que um servidor TFTP seja usado para transferir o log do conector, modificá-lo conforme necessário.

Etapa 1. Adicione o próximo comando na CLI do gateway.

```
Router#copy bootflash:/guest-share/gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz tftp://
```

/

.tar.gz

Etapa 2. Digite o endereço do servidor TFTP.

Address or name of remote host []?

Etapa 3. Confirme o nome do arquivo e pressione Enter.

Destination filename [gateway_webex_cloud_logs_2025025014034.tar.gz]?

!!

32137 bytes copied in 4.714 secs (6817 bytes/sec)

Router#

Etapa 4. Carregue o arquivo .tar no caso do Cisco TAC.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.