

Identificar o procedimento para modificar o nome do ID do chamador quando um ramal do usuário for reatribuído

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componente usado](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para que os clientes modifiquem o nome da ID do chamador de um ramal de usuário reatribuído a outro proprietário/usuário.

Pré-requisitos

Requisitos

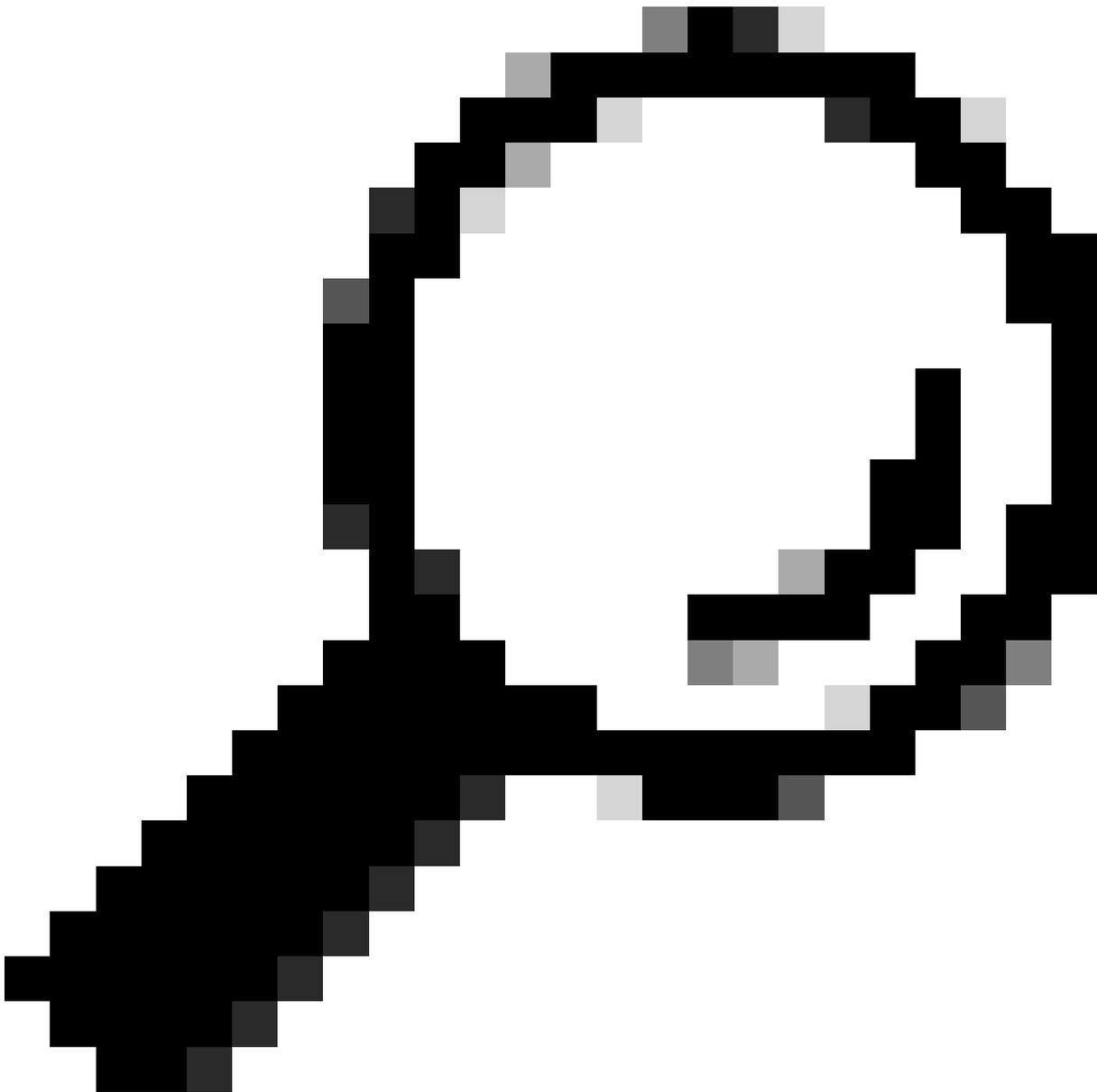
A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Calling
- Hub de controle
- Criação de novos usuários

Componente usado

As informações neste documento foram criadas a partir dos dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste documento começaram com uma configuração limpa (padrão). Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio



Dica: a Cisco sempre recomenda não reutilizar usuários/contas do Webex Calling para evitar conflitos e, como prática recomendada, excluir o usuário que não está mais em uso e criar um novo.

É comum que os administradores reatribuam usuários em suas organizações que não estejam mais em uso quando um proprietário anterior deixa a empresa ou quando não há licenças suficientes.

Os administradores normalmente modificam as informações de identidade do usuário a ser reatribuído.



NY Testing

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

NY

Last name

Testing

Display name

NY Testing

Primary email *

Alternative emails ⓘ

⊕ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

User Identity Configuration (Configuração de identidade do usuário). Configuração do proprietário anterior.



Jane Doe

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

Jane

Last name

Doe

Display name

Jane Doe

Primary email *

Alternative emails ⓘ

⊕ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

Configuração da Identidade do Usuário. Configuração do novo proprietário.

No entanto, quando um novo proprietário executa uma chamada, o nome do ID do chamador ainda mostra o nome do proprietário anterior na tela do usuário que recebe a chamada (Teste de NY, nesse caso).

Procedimento

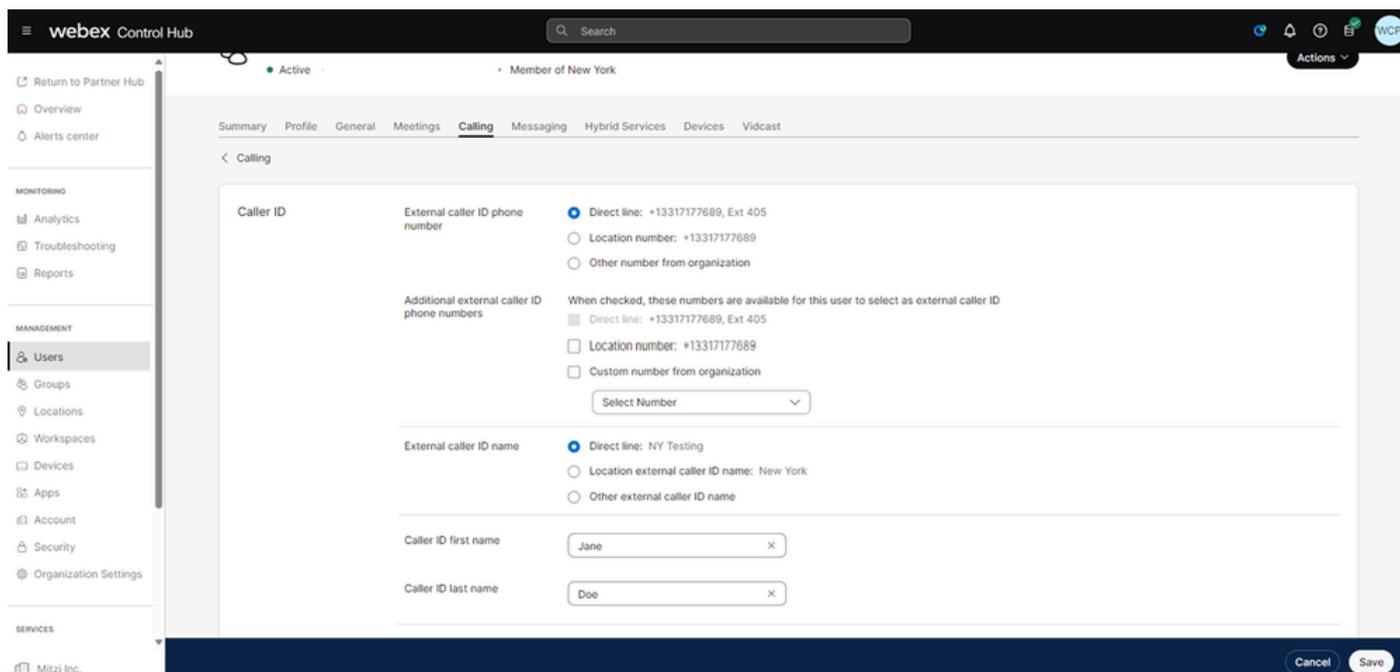
É importante lembrar que as informações de Identidade configuradas no Control Hub correspondem apenas à configuração do usuário, mas não à configuração de chamada.

O nome da ID do chamador é uma configuração SIP entregue no cabeçalho De de um convite SIP a ser usado para a parte de destino identificar o nome do originador.

Portanto, para garantir que os números de destino exibam o nome da ID do chamador do proprietário atual, os campos Nome da ID do chamador e Sobrenome da ID do chamador devem ser atualizados com as próximas etapas:

Etapa 1. Navegue até Usuário > Chamada > Números > ID do chamador e modifique nome do ID do chamador e sobrenome do ID do chamador de acordo.

Etapa 2. Click Save.



Seção de configuração de ID de chamada.

Agora o destino pode ver o nome correto da ID do chamador do usuário originador no telefone de multiplataforma ou no aplicativo Webex.



Observação: esse procedimento se aplica à maioria dos casos recebidos. Se o problema persistir, não hesite em entrar em contato com o TAC abrindo um caso para análise posterior.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.