

Determine por que as chamadas de saída falham com erro: Número fora de serviço

Contents

Introdução

Este documento descreve por que as chamadas de saída falham com uma mensagem de erro "número fora de serviço" e como corrigi-la.

Problema

As chamadas de saída de nossa organização falham. A mensagem de erro recebida diz

" Número fora de serviço"

" O número que você está tentando acessar está fora de serviço"

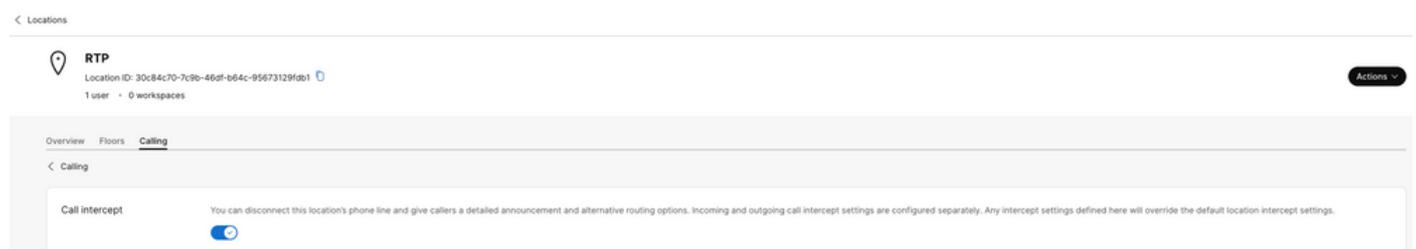
"Esta linha foi colocada fora de serviço"

Solução

Há vários motivos pelos quais as chamadas falhariam com as mensagens de erro, dependendo do tipo de conexão de chamada configurado na organização.

No entanto, o motivo mais comum pelo qual a saída falharia é devido à configuração no hub de controle que está habilitado.

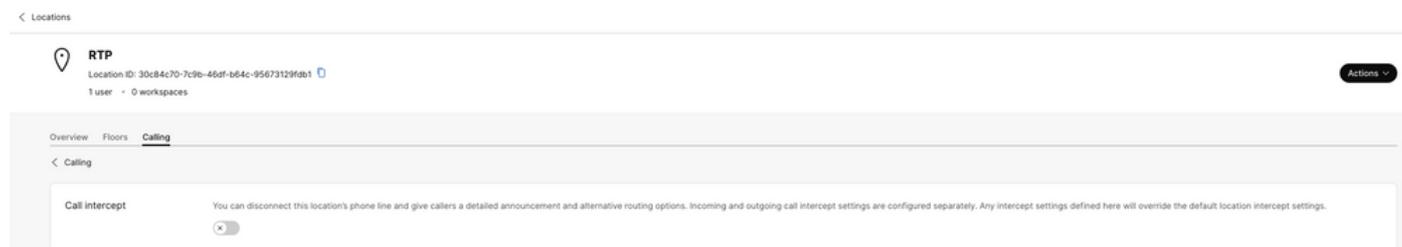
Esse recurso é chamado de "Interceptação de chamada". A interceptação de chamadas é um recurso que permite que as linhas telefônicas de usuários ou espaços de trabalho em um local sejam desconectadas e reproduzam um anúncio de detalhes ou forneçam opções de roteamento alternativas (se houver).



Esse recurso pode causar falhas em chamadas de entrada e de saída. Para chamadas de entrada, isso pode prejudicar a capacidade de as chamadas serem conectadas para qualquer

chamada de entrada.

Para corrigir esse problema, é necessário desabilitar essa configuração para permitir a conexão bem-sucedida de chamadas.



Quando essa configuração estiver desativada, você não ouvirá a mensagem de erro "Número fora de serviço".

No entanto, se você ainda experimentar isso, não é por causa do recurso de interceptação de chamada.

Entre em contato com o Suporte Técnico com as informações necessárias:

Número de chamada

Número chamado

Carimbo de data/hora com data

Fuso horário

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.