

Resolver identificador de chamada errado usando PSTN

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Identificar o tipo de conexão PSTN do hub de controle](#)

[Verifique se o usuário tem o plano de chamada da Cisco ativado](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver identificador de chamada errado em chamadas de saída usando o Cisco PSTN.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Calling
- Hub de controle

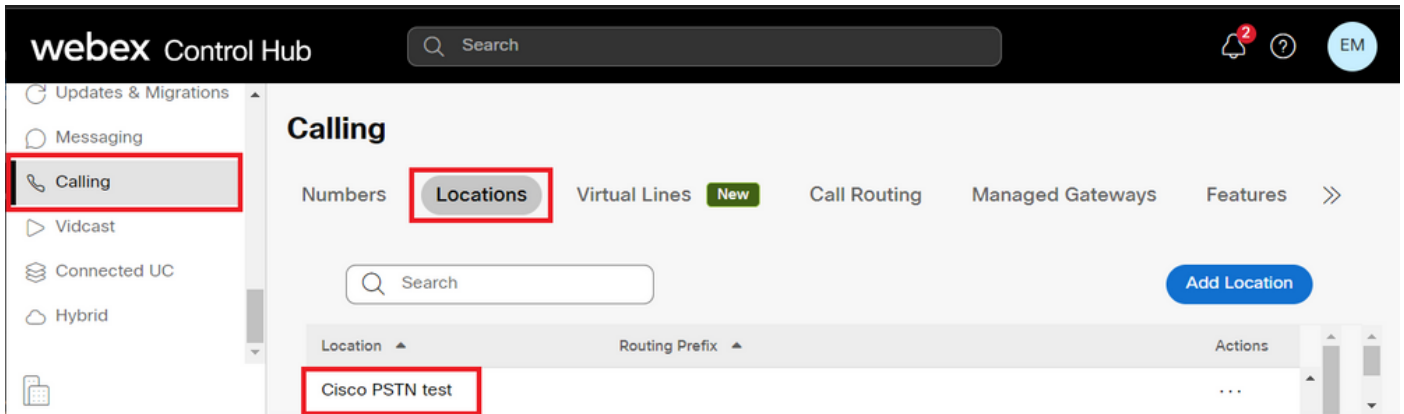
Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas somente nos locais que usam o Cisco PSTN.

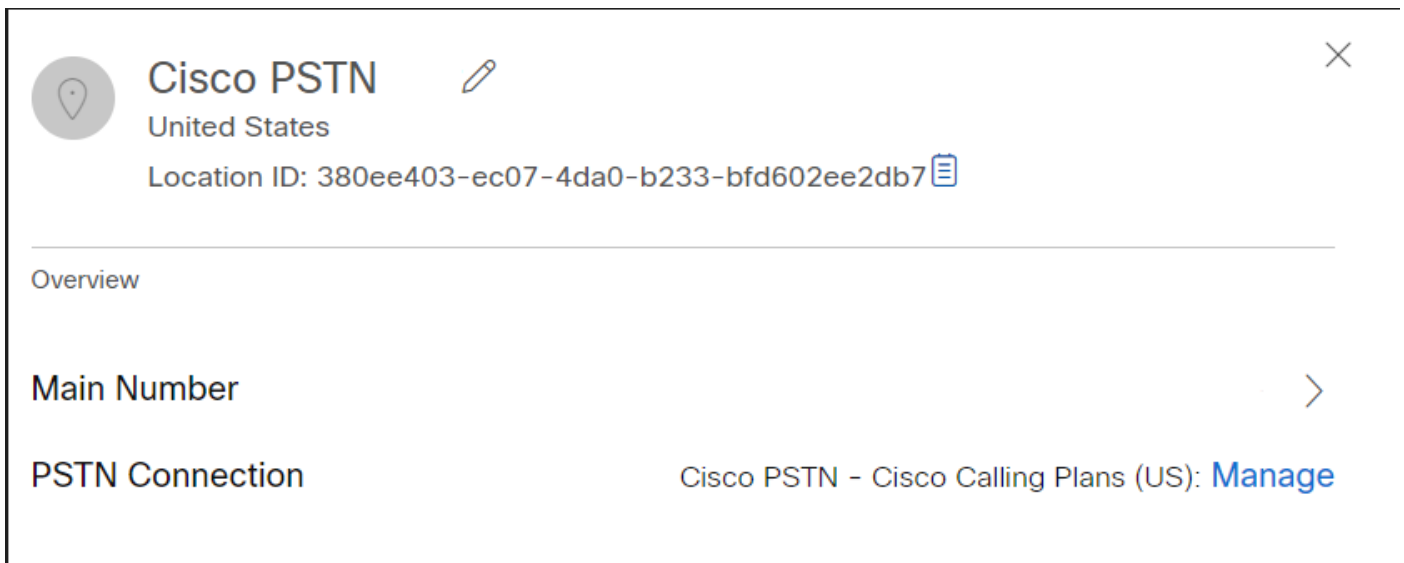
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Identificar o tipo de conexão PSTN do hub de controle

Etapa 1. Navegue até `Control Hub>Calling>Locais` e selecione o local ao qual pertence o número afetado.



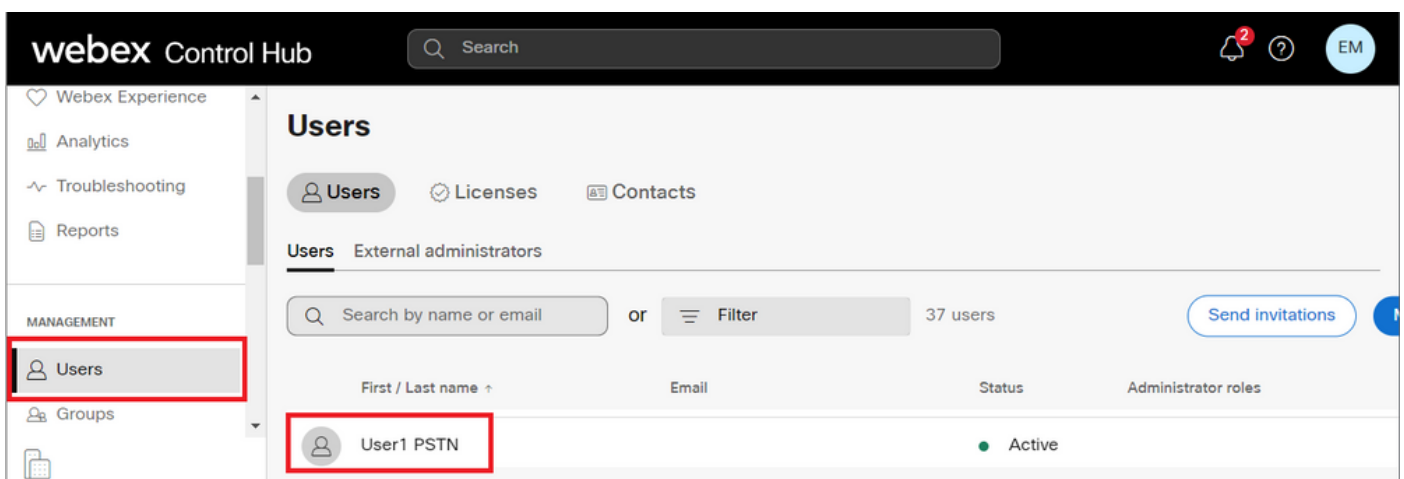
Etapa 2. Na página Location, o tipo de conexão PSTN pode ser encontrado.



Verifique se o usuário tem o plano de chamada da Cisco ativado

Primeiro, você precisa verificar se o usuário está tendo problemas com o ID de chamador e tem o plano de chamada da Cisco:

Etapa 1. Navegue até Users e selecione o usuário:



Etapa 2. Navegue até a guia Chamada> Tratamento de chamadas> Permissões para chamadas de saída.

The screenshot shows the 'Calling' configuration page for 'User1 PSTN'. The 'Call handling' section is highlighted with a red box. It contains the following settings:

- Anonymous call rejection: Reject incoming calls with blocked caller IDs
- Incoming call permissions: Default settings
- Outgoing call permissions: Turned on custom settings
- Call forwarding: Not forwarding calls
- Call waiting: Receive another call during a call
- Call intercept: Disabled

Etapa 3. Verifique se o usuário ativou o Plano de chamada da Cisco.

The screenshot shows the 'Cisco Calling Plan' section of the 'Calling' configuration page for 'User1 PSTN'. The 'Cisco Calling Plan' label and the toggle switch are highlighted with red boxes. The text indicates: 'This user is assigned to a Cisco PSTN location with Unlimited Outbound Calling Plan. Enable this user to utilize a plan and allow making outbound calls.' The toggle switch is currently turned on.

Etapa 4. Depois de verificar se o Plano de chamada da Cisco está ativado, você precisa verificar a ID de chamada do usuário. Retorne à guia Chamada e selecione ID do chamador.

The screenshot shows the 'Numbers' section of the 'Calling' configuration page for 'User1 PSTN'. The 'Caller ID' field is highlighted with a red box. The 'Numbers' section includes a table for 'Directory numbers' and several configuration options:

Type	Number	Extension
Primary		1150

- Caller ID: Assigned number :
- Emergency callback number: User's phone number :

Etapa 5. Verifique a configuração da ID do chamador.



Caller ID

External caller ID phone number

Direct line: +120 , Ext 1150

Location number: +120

Assigned number from user's location

User1 PSTN (+120 , Ext... ▾)

External caller ID name

Direct line: User1 PSTN

Location external caller ID name: Cisco PSTN test

Other external caller ID name

Caller ID first name

User1 X

Caller ID last name

PSTN X

Se o ID de chamador estiver configurado corretamente, mas ainda estiver mostrando o ID de chamador errado para chamadas de saída, será necessário abrir um caso com a [equipe de suporte PSTN da Cisco](#) para modificar o CNAM.

Informações Relacionadas

- [Equipe de suporte PSTN da Cisco](#)
- [Especificar opções de ID do chamador para usuários e espaços de trabalho](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.