

Gerar logs do Webex

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Troubleshooting](#)

[Desktop](#)

[Móvel](#)

Introdução

Este documento descreve como gerar logs do Webex no desktop e no celular.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda ter conhecimento deste tópico:

- Cisco Webex

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Webex

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste documento começaram com uma configuração limpa (padrão). Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Troubleshooting

Desktop

Abra o aplicativo Webex, clique em sua imagem de perfil, navegue para Ajuda > Verificador de integridade, clique em Diagnóstico > Exportar todos os dados, habilite Salvar arquivos de relatório de problemas e clique em Exportar. Por padrão, o aplicativo pede para salvar os logs em Downloads, mas você pode selecionar o local de sua preferência.

Esse processo cria um arquivo ZIP que contém três arquivos: os logs, os Dados do ambiente de chamada e o HTML de diagnóstico.

Móvel

Abra o aplicativo Webex, clique em sua imagem de perfil, navegue para Relatar um problema, selecione Chamando na Área do produto, clique em Escolher (obrigatório) para definir o problema que você tem, descreva o problema na caixa de texto, habilite a opção Anexar dados do ambiente de chamada para alternar e pressionar Enviar.

Esse processo envia os logs para a nuvem para análise e fornece uma ID de feedback. É um identificador exclusivo dos logs coletados. Salve-o para poder fornecê-lo ao TAC.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.