

Configurar o AppDynamics Alerts para Webex para resposta dinâmica a incidentes

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Por que integrar o AppDynamics ao Webex?](#)

[Configurações](#)

[Passo 1: Crie um webhook do Webex](#)

[Passo 2: Configurar o Modelo de Solicitação HTTP no AppDynamics](#)

[Passo 3: Vincular o Modelo de Solicitação HTTP a uma Política](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Conclusão](#)

[Precisa de mais assistência?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar o AppDynamics Controller para enviar notificações de alerta diretamente para espaços do Webex.

Pré-requisitos

- Acesso administrativo ao AppDynamics Controller (SaaS ou no local)
- Conta do Webex com permissão para criar Webhook
- Familiaridade com o alerta do AppDynamics e modelos de solicitação HTTP
- Compreensão básica das APIs REST

Requisitos

- AppDynamics Controller versão 21.x ou posterior
- Conta do aplicativo Webex e acesso ao [Webex AppHub](#)
- Conectividade de rede entre o AppDynamics Controller e os endpoints de nuvem do Webex
- Políticas de notificação configuradas no AppDynamics

Componentes Utilizados

- Controlador AppDynamics
- Aplicativo Webex
- Modelo de solicitação HTTP

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Nos ambientes de ritmo acelerado de hoje, é essencial minimizar o tempo médio para detecção (MTTD) e o tempo médio para resolução (MTTR). Este guia apresenta as etapas para integrar o AppDynamics Controller ao Webex para enviar automaticamente notificações de alerta para os espaços colaborativos da sua equipe, permitindo visibilidade em tempo real e acelerando a resposta a incidentes.

Configurar

Por que integrar o AppDynamics ao Webex?

- Colaboração instantânea: receba alertas do AppDynamics em espaços do Webex para conscientização e ação imediatas da equipe.
- Resposta aprimorada a incidentes: permite que as equipes de TI e DevOps façam a triagem e resolvam problemas colaborativamente em tempo real.
- Fluxos de trabalho unificados: gerencie incidentes e discussões em uma única plataforma, reduzindo a alternância de contexto.

Configurações

Passo 1: Crie um webhook do Webex

- Criar espaço do Webex:

Create a space

Start a group conversation with others.

AppDynamics Alerts

🔍 Add people by name, number, or email



Make this space public

Anyone in your organization can find and join a public space.

Close

Create

- Faça login no [Webex AppHub](#) e navegue para Ganchos de acesso e selecione Conectar:



- Forneça o nome do webhook e selecione Espaço Webex para enviar alertas:
- Clique em Adicionar e copie o URL do webhook para o bloco de notas:

Incoming Webhooks

AppD-Alerts

Room: AppDynamics Alerts



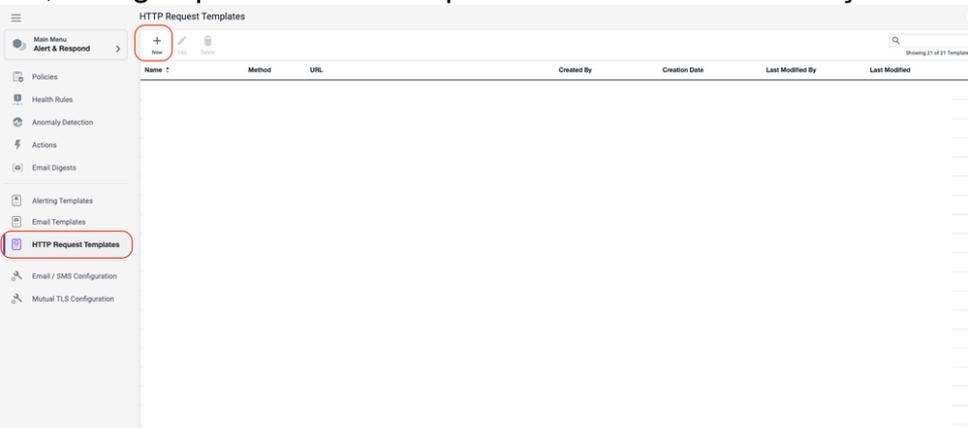
🔗 Webhook URL

https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2lzY:



Passo 2: Configurar o Modelo de Solicitação HTTP no AppDynamics

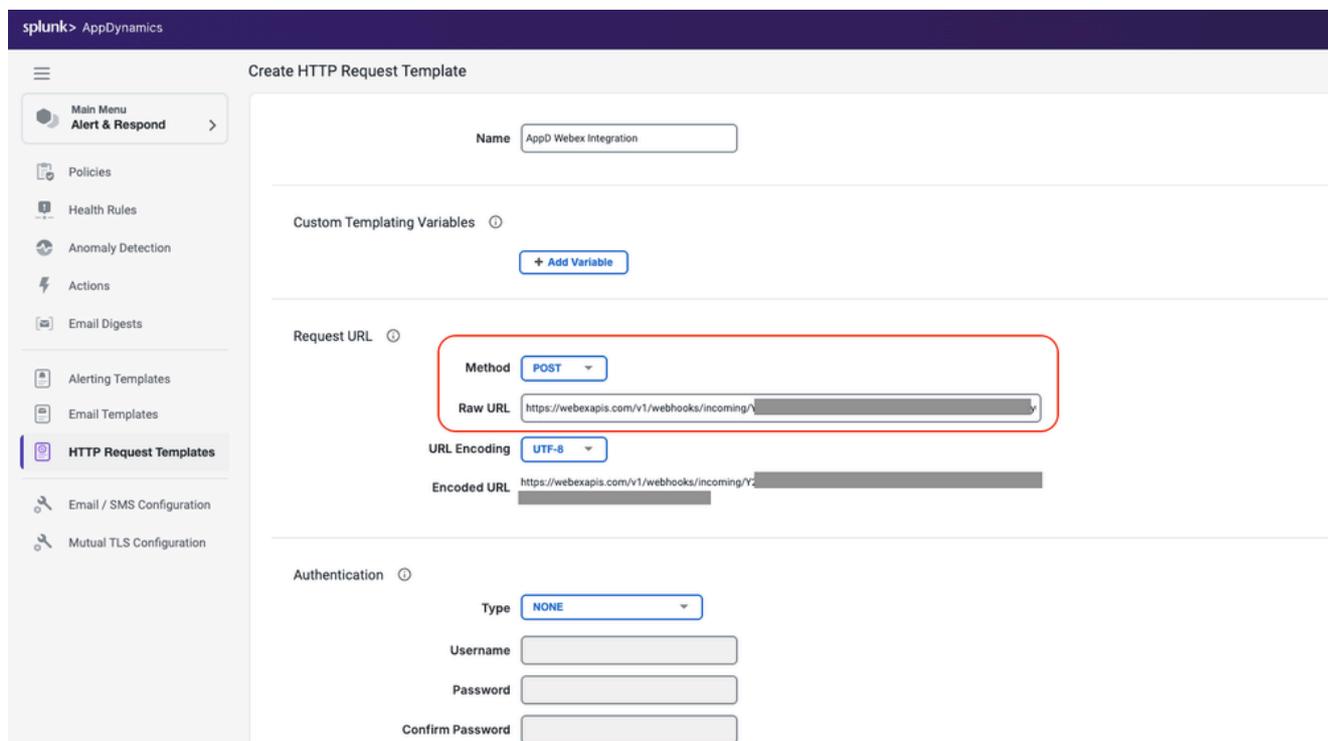
1. No AppDynamics Controller, navegue para Alerta e Resposta > Modelos de Solicitação



HTTP e clique em Novo:

2. Dê um nome a este Modelo de solicitação HTTP e escolha o método POST:

3. Insira o endpoint do Webex Webhook copiado para as mensagens da etapa 1:

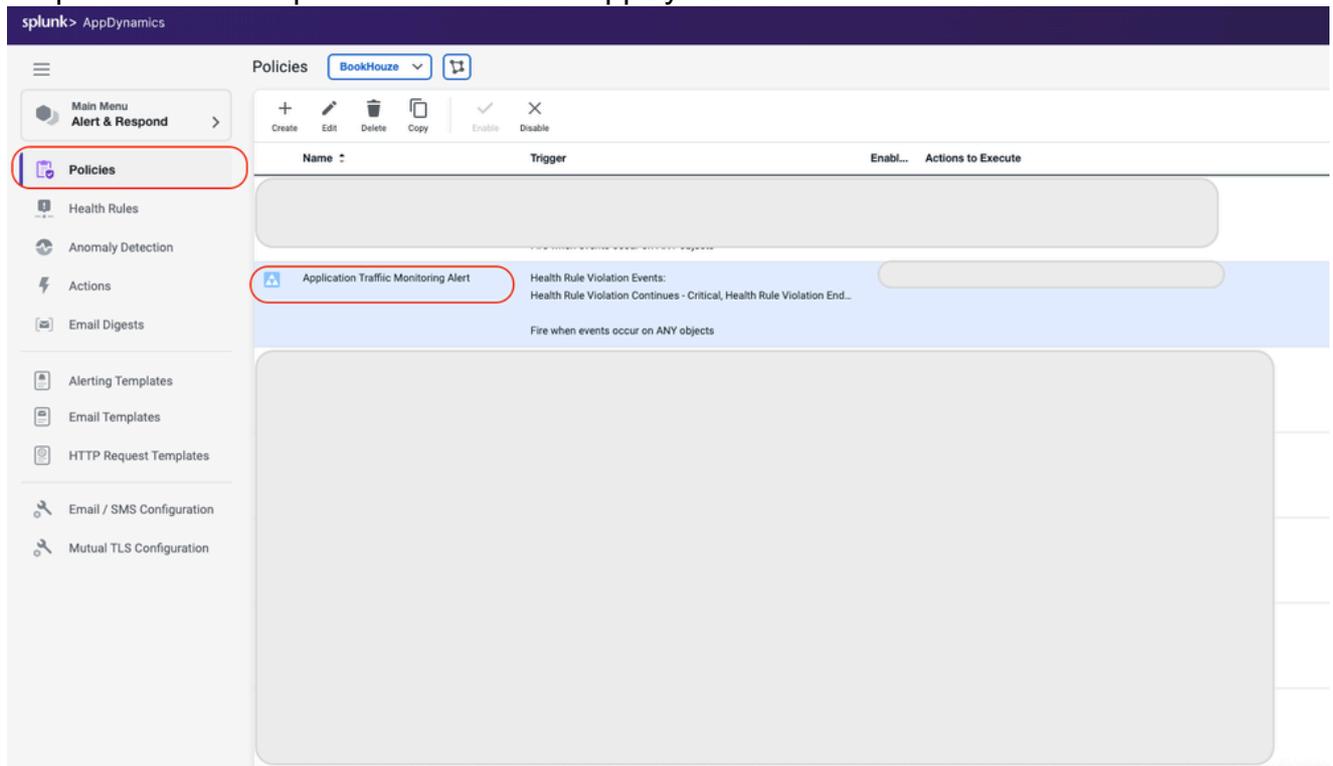


4. Insira sua carga útil. Um exemplo de payload é fornecido. Atualização baseada nas necessidades da sua empresa:

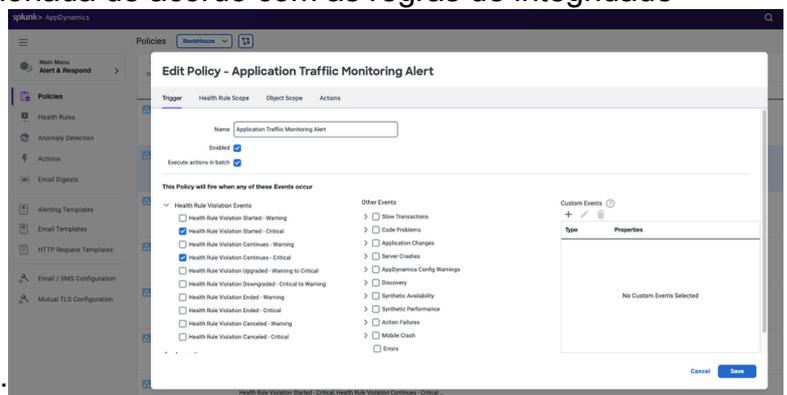
```
{  
  "markdown": "AppDynamics Alert: ${latestEvent.displayName}\nSeverity: ${latestEvent.severity}\nTime:  
}
```

Passo 3: Vincular o Modelo de Solicitação HTTP a uma Política

1. Vá para Alerta e resposta > Políticas no AppDynamics:



2. Crie ou edite uma política que seja acionada de acordo com as regras de integridade

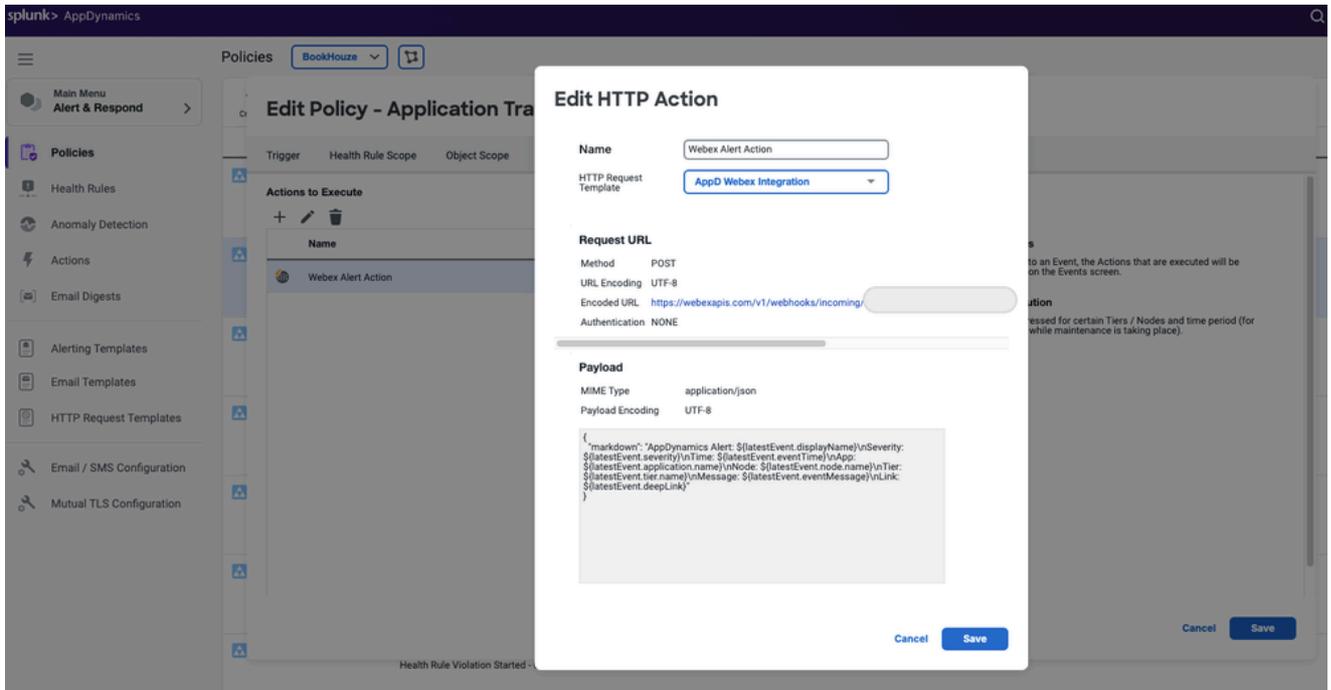


desejadas ou eventos personalizados:

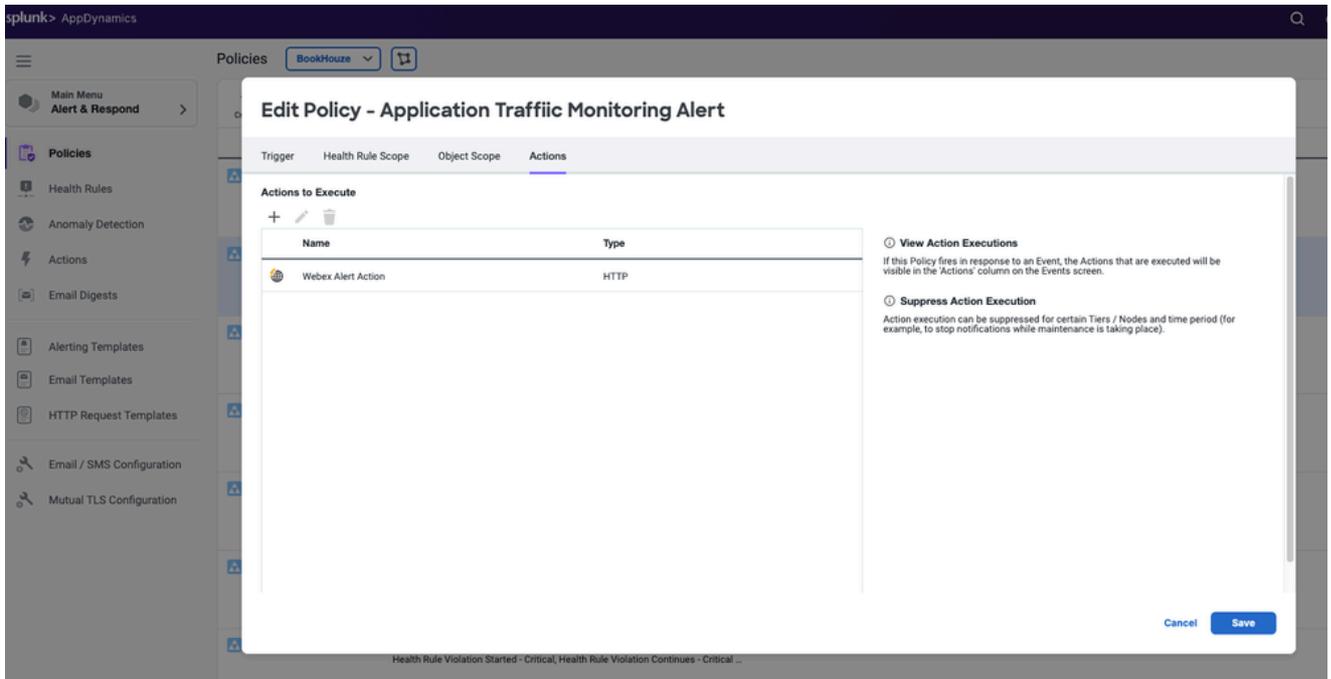
3. Adicione uma ação para usar seu novo modelo de solicitação HTTP:



O nome do Modelo de solicitação HTTP é preenchido automaticamente, conforme criado na Etapa 2:

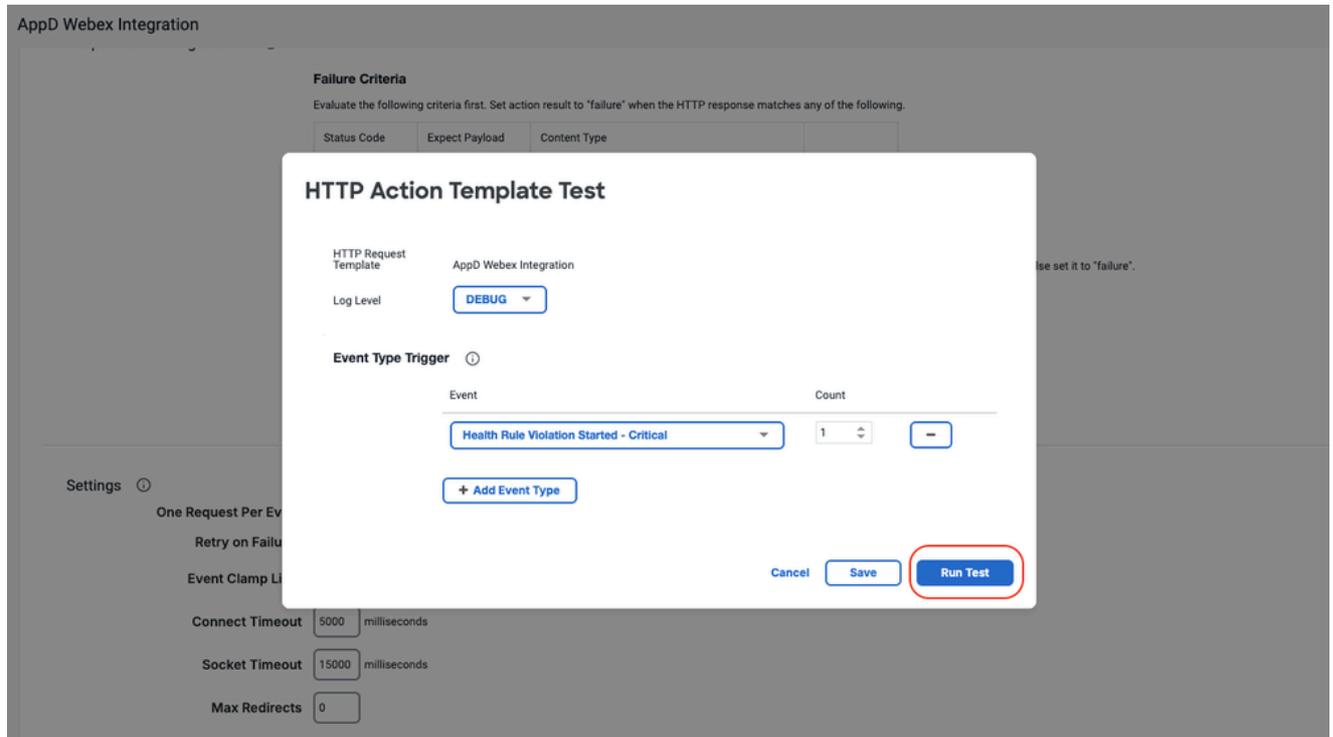


4. Salve e habilite a diretiva:

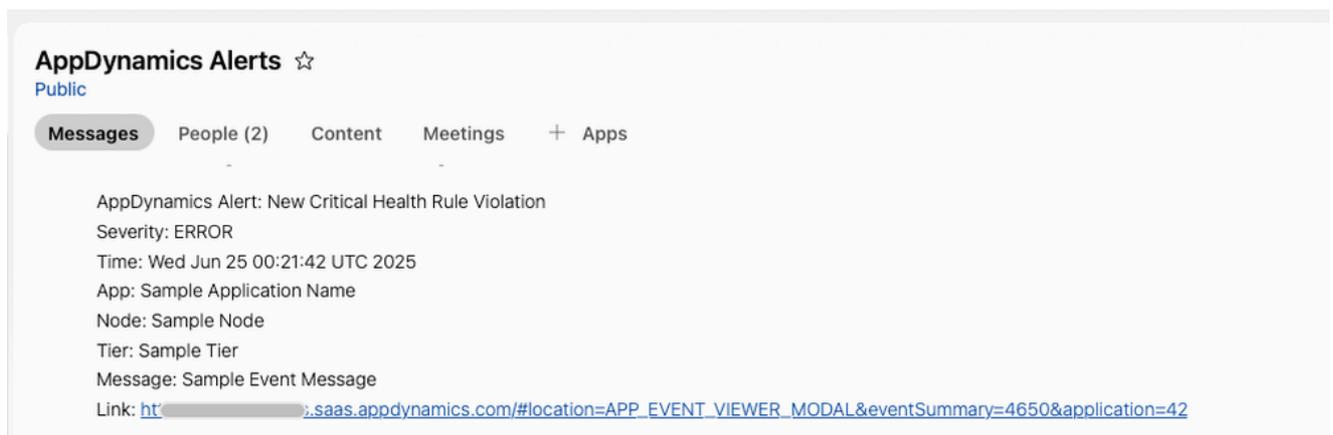


Verificar

- Disparar um alerta de teste no AppDynamics:



- Verifique o espaço designado do Webex para a mensagem de alerta:



- Confirme se o alerta inclui todos os detalhes relevantes e links de volta para o AppDynamics para investigação adicional.

Troubleshooting

Problema	Passos de Troubleshooting
Nenhuma mensagem no Webex	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar o token de inicialização e as permissões - Verificar erros nos logs de solicitação HTTP do AppDynamics - Verifique se a ID de espaço e o ponto de extremidade da API estão corretos
Erros de autenticação	<ul style="list-style-type: none"> - Confirme se a URL do Webhook está correta
Problemas de formatação de mensagem	<ul style="list-style-type: none"> - Valide sua carga JSON

- Confirme se os nomes de variáveis do AppDynamics estão corretos

Conclusão

Ao integrar o AppDynamics com o Webex, você capacita suas equipes de TI e DevOps para responder aos alertas com mais rapidez, reduzir o tempo de resolução e aumentar a confiabilidade do serviço. Essa integração de baixo código otimiza a colaboração em incidentes exatamente onde suas equipes já trabalham.

Precisa de mais assistência?

Se você tiver uma dúvida ou estiver com problemas, entre em contato com o [Suporte do AppDynamics](#) e inclua detalhes como mensagens de erro, informações de configuração ou logs relevantes para ajudar a acelerar a solução de problemas.

Informações Relacionadas

- [Documentação do AppDynamics](#)
- [Modelo de solicitação HTTP](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.