

# Verifique se os usuários podem usar a versão não gerenciada do aplicativo Webex

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Passos de Troubleshooting](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como identificar se os usuários que pertencem a uma organização Webex específica podem usar ou não a versão não gerenciada do aplicativo Webex.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Control Hub
- Aplicativo Webex

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Webex Control Hub
- Webex App versão 4.2.0.145

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Este documento descreve como identificar se os usuários que pertencem a uma organização Webex específica podem usar a versão não gerenciada do aplicativo Webex ou não. Ao tentar fazer login no aplicativo móvel Webex, você recebe o erro "Você será automaticamente desconectado do aplicativo em breve. Gerenciamento de Aplicativos necessário. O aplicativo requer uma verificação de política de dispositivo gerenciado para continuar. Instale um perfil de trabalho e tente novamente".

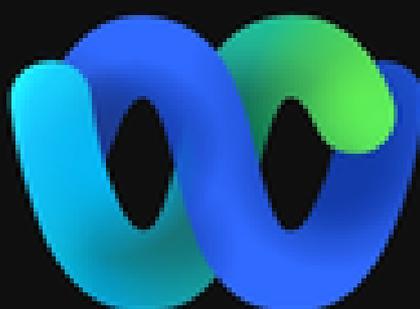
O problema persiste mesmo após a reinstalação do aplicativo Webex.

5:34

📶 100%



**⚠️ You will automatically be signed out of the app shortly**



# App Management required

The application requires a managed device policy check to continue.

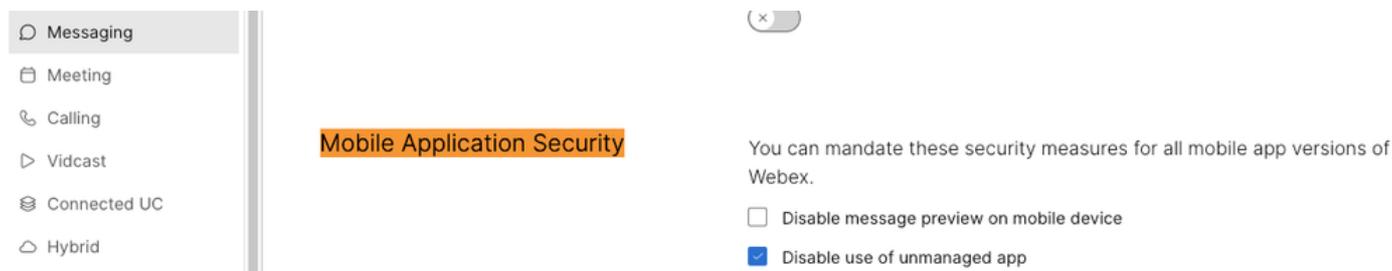
Please install a Work Profile and try again.

**Ok**

Erro recebido no aplicativo Webex

Passos de Troubleshooting

1. Valide se você conseguir fazer login com êxito no aplicativo de área de trabalho Webex e o problema ocorrer apenas em dispositivos móveis.
2. Navegue até Hub de Controle > Serviços > Mensagens.
3. Role para baixo e procure por Segurança de Aplicativos Móveis.
4. Correspondente a Segurança de Aplicativo Móvel, valide se Desabilitar uso de aplicativo não gerenciado está marcado ou não.



Trecho De Segurança De Aplicativo Móvel Do Hub De Controle

5. Se Desabilitar uso de aplicativo não gerenciado estiver marcado, ele confirmará que sua organização bloqueia o uso de aplicativos não gerenciados e você não poderá usar o aplicativo não gerenciado. Você deve usar uma versão gerenciada corporativa do Webex. Essa é uma configuração global para a organização.
6. É uma boa ideia também testar se o aplicativo móvel Webex funciona instalando-o em um perfil do Work.

## Causa raiz

A causa raiz por trás do erro recebido no aplicativo móvel do Webex deve-se à configuração Desabilitar uso de aplicativo não gerenciado que está sendo verificada no Control Hub.

Este recurso está disponível com o Pro Pack para Control Hub. Mais informações sobre o mesmo assunto estão descritas [aqui](#).

## Solução

Nesse caso, a organização do usuário está usando o Microsoft Intune para gerenciar o aplicativo Webex, no entanto, o usuário instalou o aplicativo Webex por meio da App Store/Google Play. A versão não gerenciada do aplicativo móvel Webex é desinstalada e, subsequentemente, o [aplicativo Webex Intune](#) é instalado, o que resolve o problema.

O Webex Intune é considerado um aplicativo gerenciado e nenhuma chave de configuração de aplicativo é necessária.

- b Disable the use of unmanaged app—When disabled, users are required to use a corporate managed version of Webex. They won't be able to use unmanaged Webex apps.



If you use this setting, you must also sign in to your Enterprise Mobility Management (EMM) console to configure the following App Config parameters for both iOS and Android versions. This App Config parameter allows Webex services to detect that the Webex App is managed by EMM, and to block access on unmanaged devices.

Configuration Key	Value Type	Configuration Value
orgIdentifier	String	Your organization ID is available in Control Hub: Select Management > Account and then get the value from Organization ID.

See [Webex App | Secure mobile devices](#) and the corresponding MDM document to configure the App Config parameter.



Webex Intune is considered to be a managed app, and no app config key is required.

Desabilitar o Uso de Aplicativo Não Gerenciado

## Informações Relacionadas

- [Habilitar configurações de segurança para versões móveis do aplicativo Webex](#)
- [Dispositivos Móveis Seguros Do Aplicativo Webex](#)
- [Instalação Do Aplicativo Webex Com O Microsoft Intune](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.