

Solucionar problemas do Webex Desktop Error "Meeting Not Scheduled!" - Falha na criação

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[erro de aplicativo Webex](#)

[Coletando logs](#)

[Hub de controle](#)

[Lendo logs](#)

[Aplicativo Webex](#)

[Verificando configurações de caixa de correio do Microsoft 365](#)

[Conectar-se ao Exchange Online PowerShell](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar e corrigir um erro "Create Failed" (Falha ao criar) no aplicativo Webex ao tentar agendar uma reunião.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Uma Empresa Webex.
- Calendário híbrido do Webex.
- Aplicativo Webex.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Aplicativo Webex 44.7
- Calendário Híbrido com o Microsoft 365

- Windows 10 Enterprise

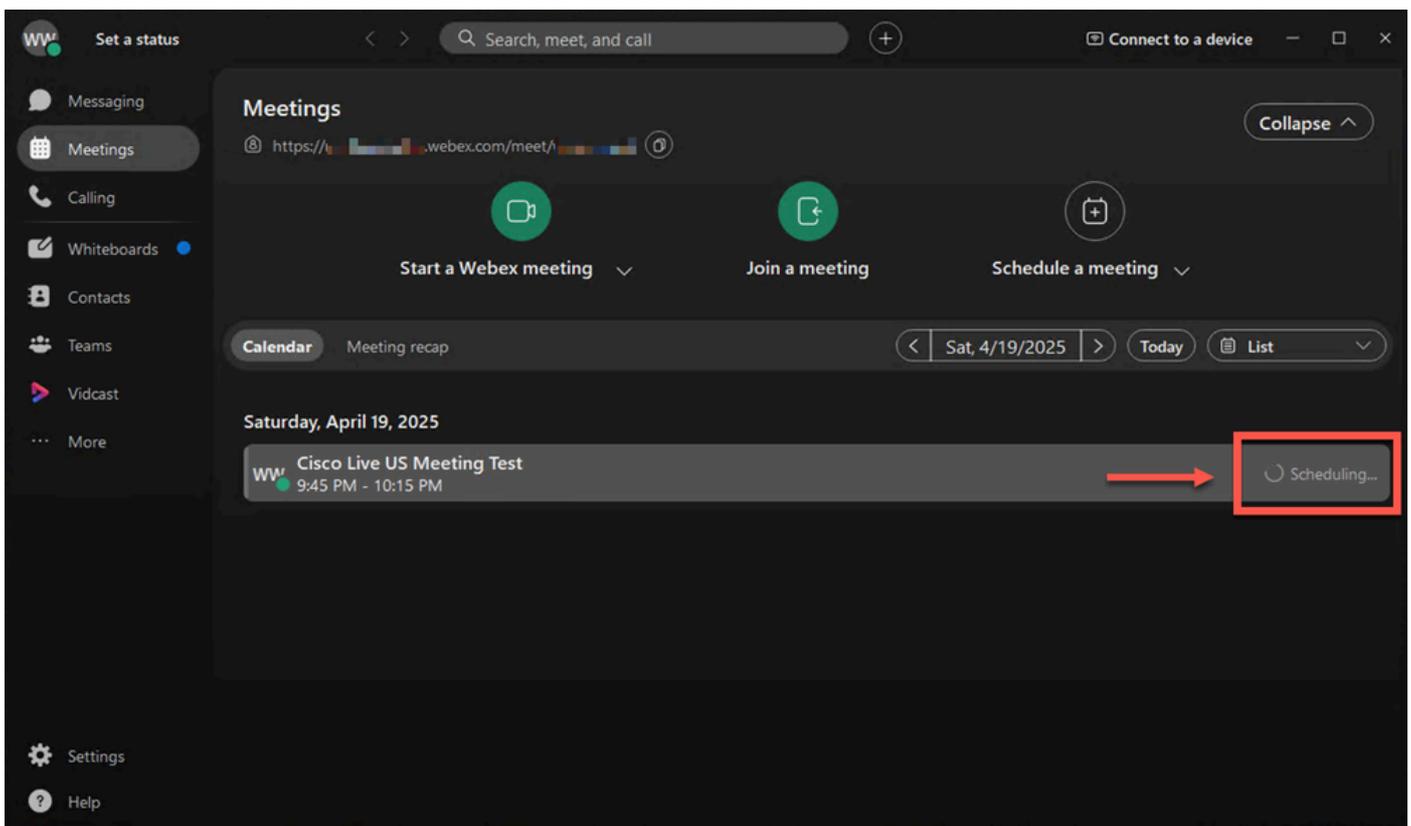
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

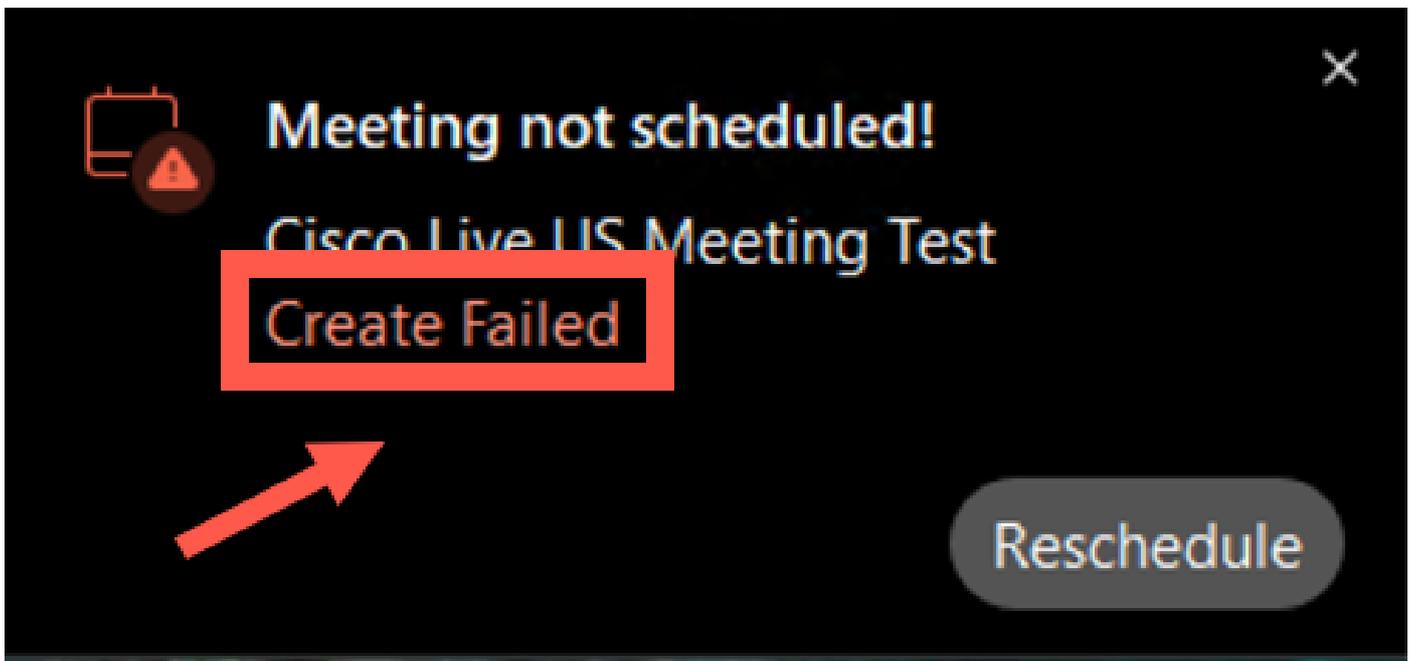
Os usuários do aplicativo Webex relatam a incapacidade de agendar reuniões no aplicativo Webex, encontrando o erro "Reunião não agendada".

erro de aplicativo Webex

Na interface do aplicativo Webex para Windows, vá para Meetings > Schedule a meeting, forneça detalhes da reunião e clique em Schedule. O erro "Reunião não agendada! Falha ao criar" impede o agendamento da reunião.



erro de aplicativo Webex



Erro

Coletando logs

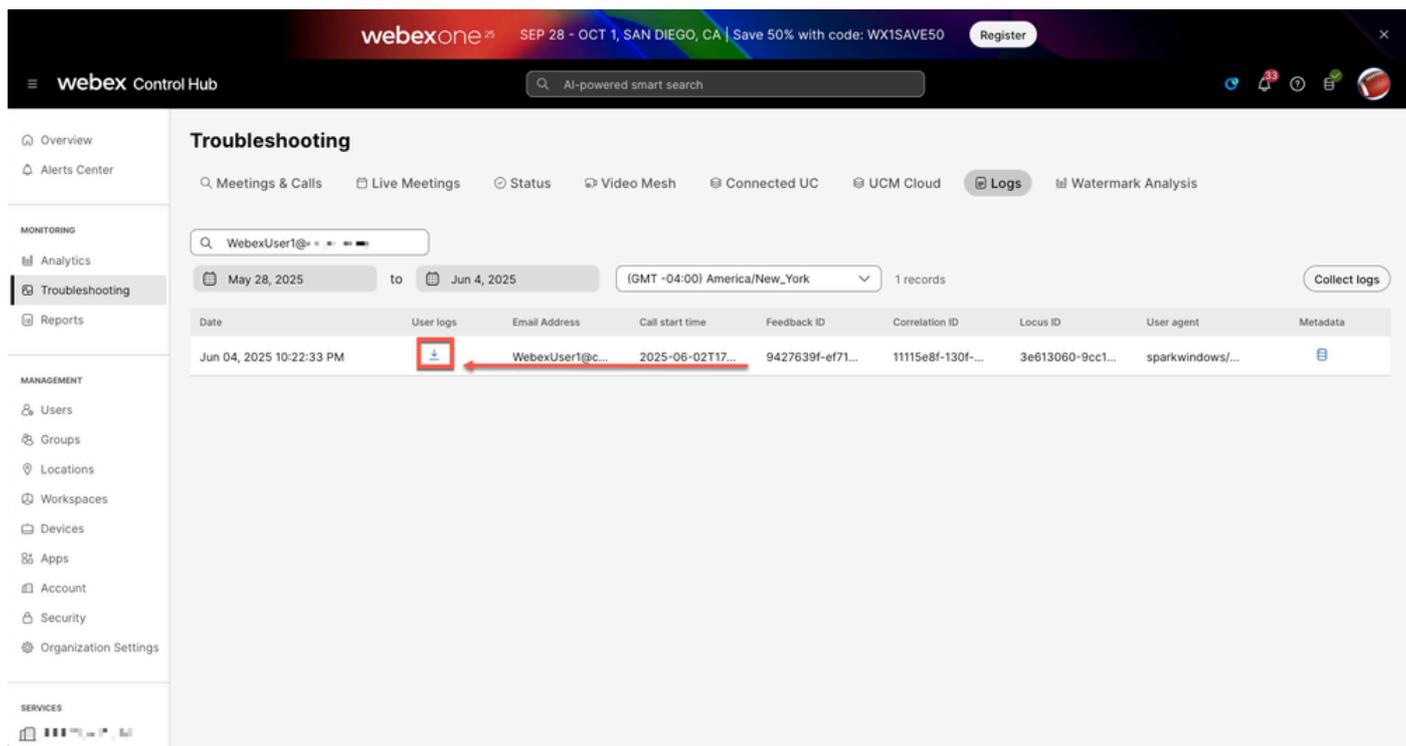
Hub de controle

Faça com que o usuário afetado envie logs do aplicativo Webex depois de obter o erro e colete a ID de feedback; Acesse admin.webex.com > Monitoring > Troubleshooting > Logs. Insira o endereço de e-mail do usuário afetado e pressione Enter no teclado.

A screenshot of the Webex Control Hub interface. The top navigation bar includes the Webex logo, a banner for "SEP 28 - OCT 1, SAN DIEGO, CA" with a "Save 50% with code: WX1SAVE50" and a "Register" button. The main header shows "webex Control Hub" and an "AI-powered smart search" bar. The left sidebar contains navigation options: Overview, Alerts Center, MONITORING (Analytics, Troubleshooting, Reports), MANAGEMENT (Users, Groups, Locations, Workspaces, Devices, Apps, Account, Security, Organization Settings), and SERVICES. The main content area is titled "Troubleshooting" and has tabs for Meetings & Calls, Live Meetings, Status, Video Mesh, Connected UC, UCM Cloud, Logs (selected), and Watermark Analysis. A search bar in the Logs section contains "WebexUser1@...". Below the search bar, filters for dates (May 28, 2025 to Jun 4, 2025) and time zone (GMT -04:00 America/New_York) are visible, along with "1 records" and a "Collect logs" button. A table displays the log record with columns: Date, User logs, Email Address, Call start time, Feedback ID, Correlation ID, Locus ID, User agent, and Metadata. The row shows: Jun 04, 2025 10:22:33 PM, a download icon, WebexUser1@c..., 2025-06-02T17..., 9427639f-ef71..., 11115e8f-130f-..., 3e613080-9cc1..., sparkwindows/..., and a document icon. A red arrow points from the "Logs" tab to the search bar.

Logs do Webex

Clique no ícone azul de download Logs do usuário para fazer download do arquivo. Certifique-se de que a ID de feedback corresponda àquela coletada do aplicativo Webex.



ID do Feedback

Lendo logs

Aplicativo Webex

Com os logs descompactados armazenados localmente, localize `current_log.txt` e procure `calendar.schedule` ou `scheduleAppointmentResponse`.

2025-04-20T01:43:13.411Z

```
[38592:0xa6b4] [][CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedule
```

A mensagem de erro Status de usuário inválido se refere ao status do Calendário Híbrido do Hub de Controle.

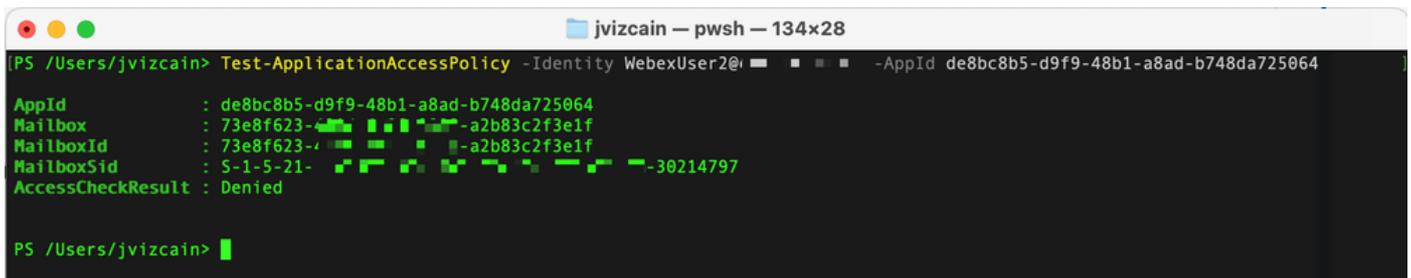
```
"errorMsg":"Access to OData is disabled: [RAOP] : Blocked by tenant configured AppOnly AccessPolicy set
```

Verificando configurações de caixa de correio do Microsoft 365

Conectar-se ao Exchange Online PowerShell

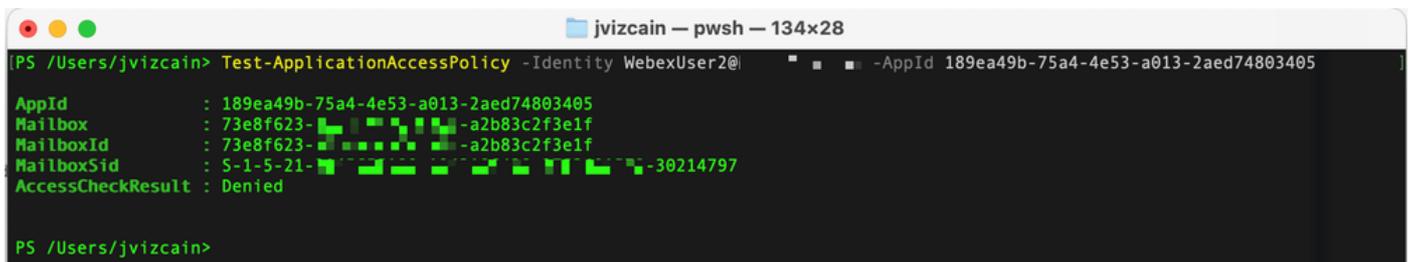
Abra uma janela do PowerShell e carregue o módulo Connect-ExchangeOnline. Confirme se há uma política de acesso aplicada ao usuário afetado.

```
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064 - Graph  
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405 - Webex
```



```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064  
AppId : de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064  
Mailbox : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f  
MailboxId : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f  
MailboxSid : S-1-5-21- -30214797  
AccessCheckResult : Denied  
PS /Users/jvizcain>
```

Gerenciador de Gráficos



```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405  
AppId : 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405  
Mailbox : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f  
MailboxId : 73e8f623- -a2b83c2f3e1f  
MailboxSid : S-1-5-21- -30214797  
AccessCheckResult : Denied  
PS /Users/jvizcain>
```

calendário do Webex

Causa raiz

A caixa de correio de usuário afetada aplicou uma Diretiva de Acesso a Aplicativo no Microsoft Exchange Online.

Solução

Solução temporária: desabilite o Calendário Híbrido para que o usuário afetado use o serviço agendador de Nuvem básico.

Um administrador do Microsoft 365 precisa validar o acesso adequado do Graph Explorer e do serviço Webex Hybrid Calendar para o usuário/usuários/recursos afetados ou usar um e-mail diferente sem uma política aplicada.

Informações Relacionadas

- [Conectar-se ao Exchange Online PowerShell](#)
- [Solução de problemas de Hybrid Services e Connector](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.