

Solução de problemas Erro "Não foi possível salvar a configuração do Microsoft 365 Calendar"

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshooting](#)

[Configuração de Calendário Híbrido - Conta de Teste](#)

[Centro de administração do Microsoft 365](#)

[Conclusão](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver o erro do assistente de implantação do Calendário Híbrido ao testar uma conta do Office 365.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Control Hub
- Locatário do Microsoft 365.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Hub de controle build 20230808-be08fd6 (mfe).
- Licenciamento do Office 365 E3.
- Google Chrome 115.0.5790.170 x64.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto

potencial de qualquer comando.

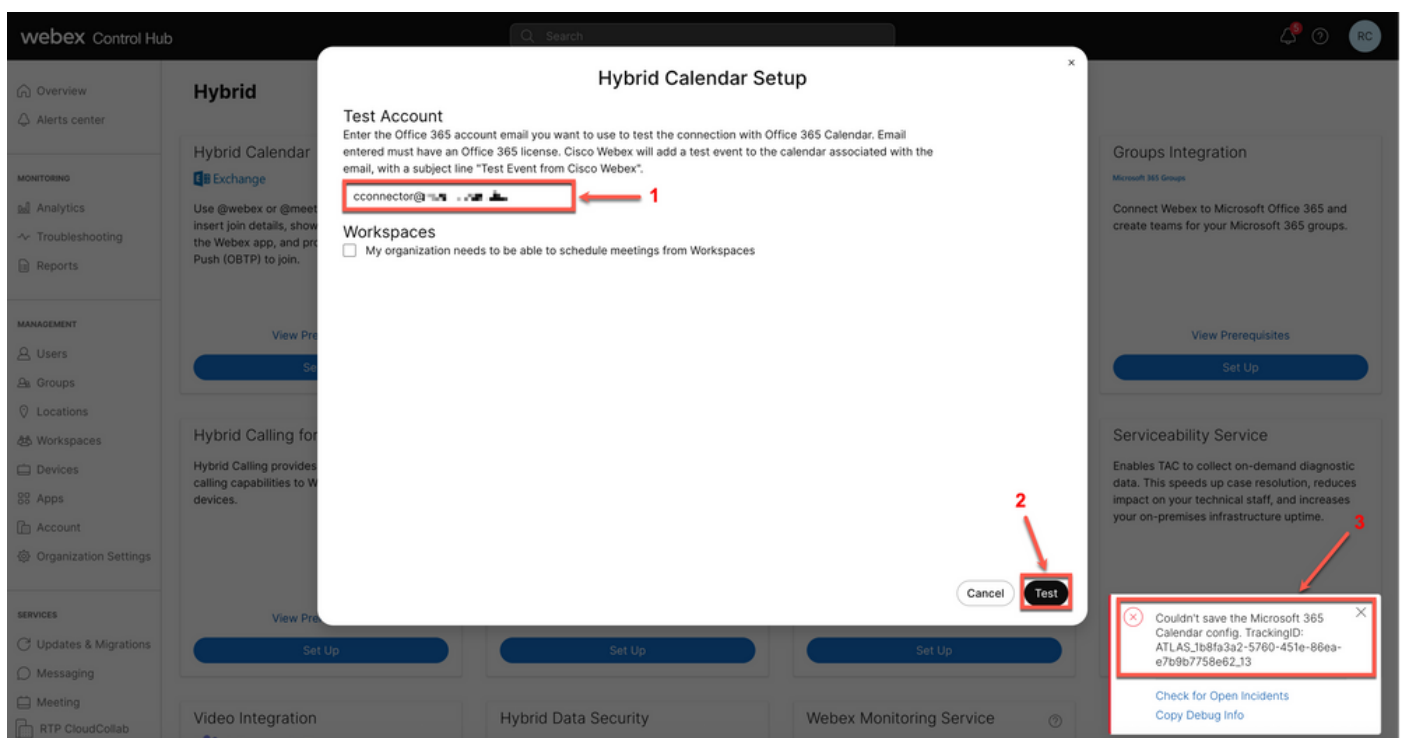
Informações de Apoio

Durante o Calendário Híbrido com o assistente de implantação do Office 365 após a autorização com a conta de administrador global do Microsoft 365, é necessário testar a conexão com o calendário do Office 365.

Troubleshooting

Configuração de Calendário Híbrido - Conta de Teste

O próximo erro ocorre após a adição de um endereço de e-mail para testar a conexão.



Erro

Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62.

Informações de depuração:

Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: https://admin.webex.com/hybrid-services?office365=success
Control Hub Build: 20230808-be08fd6
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

Logged-in User Clock UTC: Thu, 10 Aug 2023 02:34:31 GMT
Customer Type: Enterprise

Status: 400

Status Text: OK

URL: https://https://calendar-cloud-connector-r.wbx2.com/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd888457

Tracking ID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Error: {

"errorCode": 6,

"message": "Bad request",

"errors": [

{

"errorCode": 6,

"description": "Bad request"

}

],

"trackingId": "ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13"

}

Message: Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Centro de administração do Microsoft 365

Navegue até o portal de administração do Microsoft 365 com uma conta de administrador.

Navegue até Usuários > Usuários ativos > conta usada durante o teste. Selecione o usuário e navegue até a guia Licenças e aplicativos.

The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface. On the left, the 'Users' menu is expanded, and 'Active users' is selected. The main area displays a list of active users. The 'Calendar Connector' user is highlighted. On the right, the 'Licenses and apps' tab is active. A red box highlights the 'Office 365 E3' license option, which is currently unselected. A red arrow points to the 'Save changes' button at the bottom right.

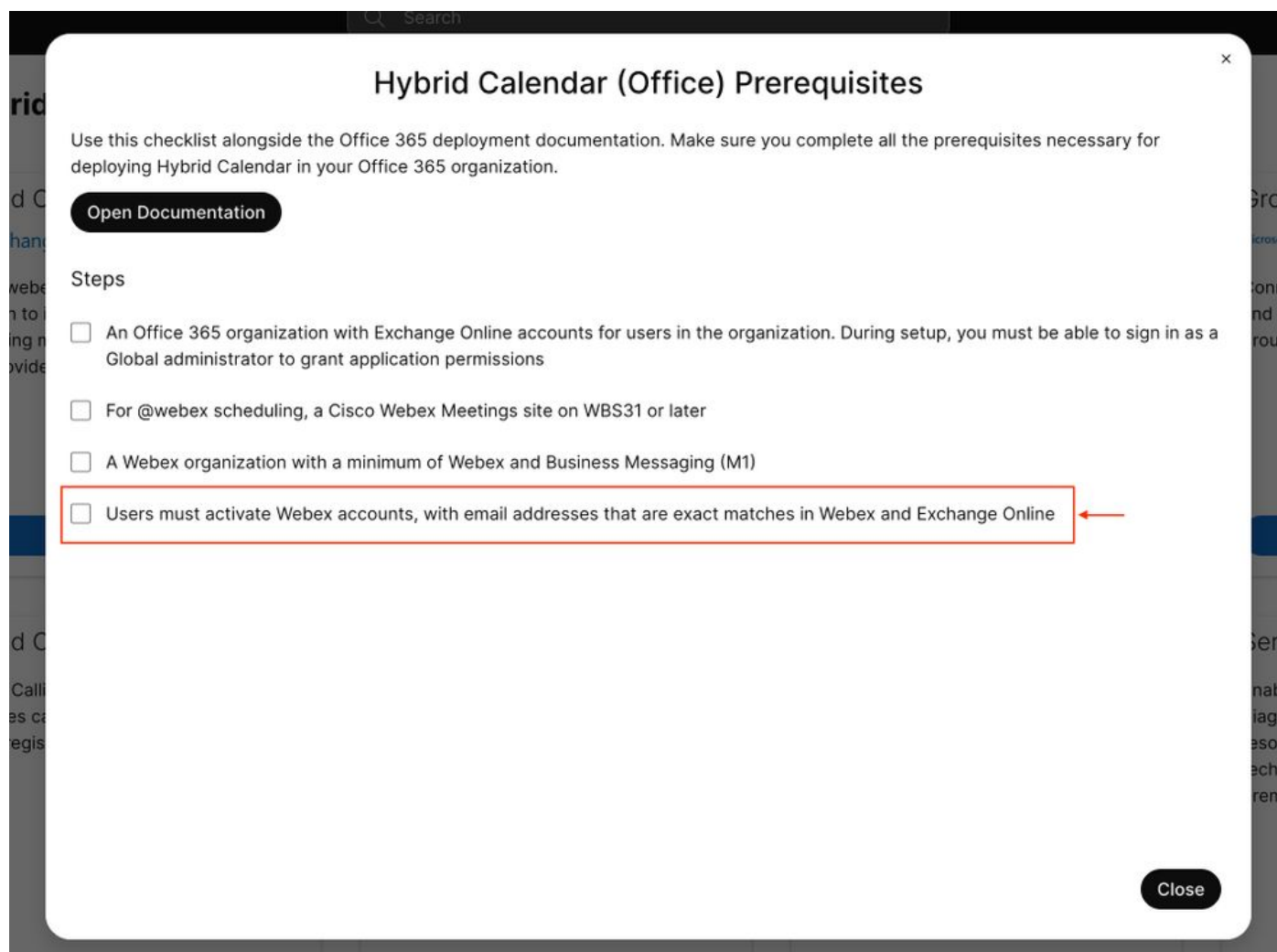
Display name	Username	Licenses
☒ Calendar Connector	cconnector@...com	Microsoft Power Automate
☐ O365	o365@...com	Office 365 E3, Microsoft
☐ RTP CloudCollab	admin@...com	Microsoft Power Automate
☐ User 1	user1@...com	Unlicensed
☐ User 2	user2@...com	Unlicensed
☐ User 3	user3@...com	Unlicensed
☐ User 4	user4@...com	Unlicensed
☐ User 5	user5@...com	Unlicensed
☐ User 6	User6@...com	Unlicensed
☐ user7	user7@...com	Microsoft Power Automate
☐ user8	user8@...com	Unlicensed

Microsoft 365

Conclusão

É necessário ter uma licença do Microsoft 365 atribuída para testar/ativar usuários do Calendário

Híbrido com o serviço do Office 365.



Hybrid Calendar (Office) Prerequisites

Use this checklist alongside the Office 365 deployment documentation. Make sure you complete all the prerequisites necessary for deploying Hybrid Calendar in your Office 365 organization.

[Open Documentation](#)

Steps

- ☐ An Office 365 organization with Exchange Online accounts for users in the organization. During setup, you must be able to sign in as a Global administrator to grant application permissions
- ☐ For @webex scheduling, a Cisco Webex Meetings site on WBS31 or later
- ☐ A Webex organization with a minimum of Webex and Business Messaging (M1)
- ☐ Users must activate Webex accounts, with email addresses that are exact matches in Webex and Exchange Online

[Close](#)

Pré-requisitos

A atribuição de uma licença ao usuário e a repetição da integração do Calendário podem ser bem-sucedidas agora.



Calendar Connector

Reset password Block sign-in Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Select location *

United States

Licenses (2)

☒ **Microsoft Power Automate Free**
9996 of 10000 licenses available

☒ **Office 365 E3**
0 of 2 licenses available

Apps (32)

Save changes

: Não é necessário ter a conta de teste no Hub de Controle, mas para usar o serviço de Calendário Híbrido, a conta precisa estar nos dois lados do Hub de Controle e do Microsoft 365.

Informações Relacionadas

- [Implantar Calendário Híbrido baseado em nuvem para o Office 365](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.