

Configurar uma língua diferente no correio de voz para uns ou vários usuários com SUGESTÃO.

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuração](#)

[1 - Primeiramente você necessidade de fazer deve instalar uma língua adicional à SUGESTÃO assim que você tem duas línguas. \(As línguas máximas em uma SUGESTÃO dependem da plataforma da SUGESTÃO\)](#)

[2 - Quando você tem as línguas já instalaram-no especificam um como o padrão.](#)

[3 - Cada novo usuário você cria usos a língua padrão, em nosso caso que é inglesa.](#)

[4 - Crie o aplicativo do ccn e o disparador do ccn assim que os usuários podem alcançar o VM.](#)

[5 - No ephone-dn você cria o atendimento para a frente para o disparador correto.](#)

[6 - Desde que youcan especifique somente um correio de voz no Telefonia-serviço você precisa uma regra de tradução da Voz enquanto uma ação alternativa assim que o usuário podem usar o botão Messages Button.](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve configura uma língua diferente no correio de voz para uns ou vários usuários com Cisco Unity Express (SUGESTÃO).

Pré-requisitos

Necessidade de ter o gerenciador de chamada expresso (CME) e o Cisco Unity Express (SUGESTÃO) instalado.

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CME
- SUGESTÃO

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 8.1 CME
- Versão 7.2 da SUGESTÃO

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Configuração

1 - Primeiramente você necessidade de fazer deve instalar uma língua adicional à SUGESTÃO assim que você tem duas línguas. (As línguas máximas em uma SUGESTÃO dependem da plataforma da SUGESTÃO)

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/unity_exp/rel7_0/install/nuinstall.html#wp1109793

Uma vez que você fez este processo você pode verificar as línguas instalado com o comando dos pacotes de softwares da mostra.

```
AIM-CUE# sh software packages
```

Installed Packages:

- Installer (Installer application) (7.4.1.0)
- Thirdparty (Service Engine Thirdparty Code) (7.4.1)
- Bootloader (Primary) (Service Engine Bootloader) (2.1.19)
- Infrastructure (Service Engine Infrastructure) (7.4.1)
- Global (Global manifest) (7.4.1)
- GPL Infrastructure (Service Engine GPL Infrastructure) (7.4.1)
- Voice Mail (Voicemail application) (7.4.1)
- Bootloader (Secondary) (Service Engine Bootloader) (2.1.19.0)
- Core (Service Engine OS Core) (7.4.1)
- Auto Attendant (Service Engine Telephony Infrastructure) (7.4.1)

Installed Plug-ins:

- CUE Voicemail Language Support (Languages global pack) (7.4.1)
- CUE Voicemail Mexican Spanish (Mexican Spanish language pack) (7.4.1)
- CUE Voicemail US English (English language pack) (7.4.1)

Or you can check it through the CUE GUI by going to about.

Cisco Unity Express Version 7.2

Cisco Systems 2009. All rights reserved.

About Cisco Unified CallManager Express

Operating System:	Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) <i>Unknown</i>
Cisco IOS Software:	<i>Unknown</i>
Software Version:	<i>Unknown / CME Unknown</i>
Feature Package:	<i>Unknown</i>

Licensing Information

Maximum # configurable mailboxes:	65
Maximum message space (minutes):	840
Maximum # telephony ports:	6
Maximum # VM/AA ports:	0
Installed Packages:	Installer (Installer application) 7.4.1.0 Thirdparty (Service Engine Thirdparty Code) 7.4.1 Bootloader (Primary) (Service Engine Bootloader) 2.1.19 Infrastructure (Service Engine Infrastructure) 7.4.1 CUE Voicemail Language Support (Languages global pack) 7.4.1 Global (Global manifest) 7.4.1 GPL Infrastructure (Service Engine GPL Infrastructure) 7.4.1 Voice Mail (Voicemail application) 7.4.1 Bootloader (Secondary) (Service Engine Bootloader) 2.1.19.0 Core (Service Engine OS Core) 7.4.1 Auto Attendant (Service Engine Telephony Infrastructure) 7.4.1
Installed Languages:	CUE Voicemail Mexican Spanish (Mexican Spanish language pack) 7.4.1 CUE Voicemail US English (English language pack) 7.4.1

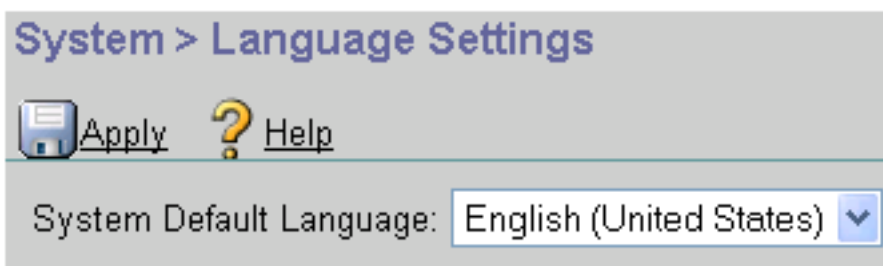
2 - Quando você tem as línguas já instalaram-no especificam um como o padrão.

```
AIM-CUE# Conf t
AIM-CUE(config)# system language preferred xx_YY ----> xx=language YY=country code ----> on this
example we can use as default en_US.
```

Você pode verificar este em uma **mostra executada** e vê-lo como o seguimento.

```
system language preferred en_US
```

Você pode igualmente ajustar a língua padrão com a SUGESTÃO GUI e navegar aos **ajustes de System>Language**.



3 – Cada novo usuário você cria usos a língua padrão, em nosso caso que é inglesa.

Se você precisa um usuário de usar a outra língua instalada você precisa de configurar-la como segue para o usuário.

O username LuisR AIM-CUE# cria

Conf t AIM-CUE#

Phonenumber 5001 username LuisR de AIM-CUE(config)#

Saída AIM-CUE#

Es_MX da língua username LuisR AIM-CUE#

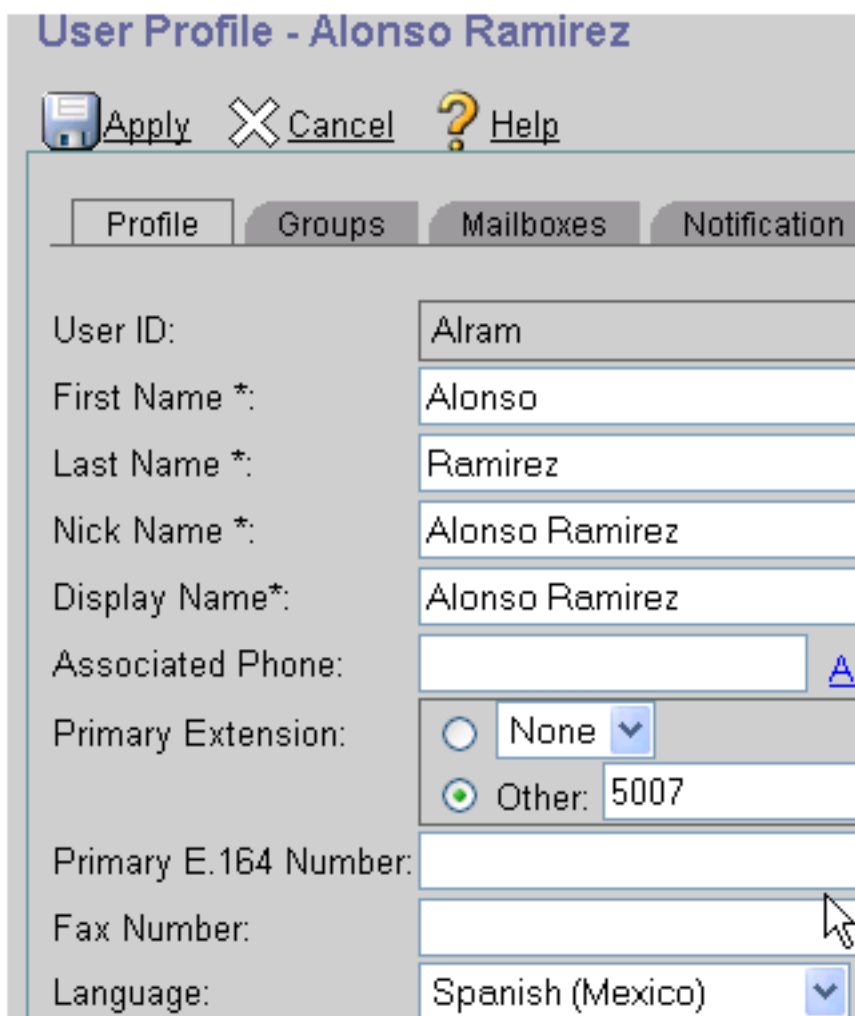
Este último comando é permitir funções pessoais para que o usuário trabalhe com esta língua e não o padrão uma.

Atribua então uma caixa postal a esse usuário.

Conf t AIM-CUE#

Proprietário Alonso da caixa de correio de correio de voz de AIM-CUE(config)#

Você pode fazer o mesmos com a SUGESTÃO GUI ou você pode verificar a configuração também.



The image shows a screenshot of a web-based user profile configuration interface. The title is "User Profile - Alonso Ramirez". At the top, there are three buttons: "Apply" (with a floppy disk icon), "Cancel" (with an 'X' icon), and "Help" (with a question mark icon). Below the buttons are four tabs: "Profile", "Groups", "Mailboxes", and "Notification". The "Profile" tab is selected. The form contains the following fields:

- User ID: Alram
- First Name *: Alonso
- Last Name *: Ramirez
- Nick Name *: Alonso Ramirez
- Display Name*: Alonso Ramirez
- Associated Phone: (empty field with a blue "A" link)
- Primary Extension: None Other: 5007
- Primary E.164 Number: (empty field)
- Fax Number: (empty field)
- Language: Spanish (Mexico) (dropdown menu)

4 - Crie o aplicativo do ccn e o disparador do ccn assim que os usuários podem alcançar o VM.

As alertas do jogo da SUGESTÃO baseadas no ccn provocam a língua e baseiaas na língua do usuário.

O disparador do ccn joga a alerta e pede-ao pino quando os usuários alcançam o VM e a alerta onde o telefone chamado não está disponível quando a opção de idioma do usuário jogar o interno alerta o usuário se ouve após o início de uma sessão na caixa postal.

Nota: O cumprimento e o nome bem-vindos devem ser gravados com a língua correspondente pelo usuário.

Você tem o usuário LuisR que usa o inglês (configurado globalmente) e o Alram que usa o espanhol (configurado no usuário).

Você precisa um disparador do ccn para cada língua enquanto você diz a SUGESTÃO qual a alerta joga quando você deixa um VM.

Exemplo.

Phonenumber (inglês) 3001 do sorvo do disparador do ccn do uso de LuisR (que usa a língua padrão)

Phonenumber (espanhol) 3002 do sorvo do disparador do ccn do uso de Alram (que usa a língua espanhola)

Ambos os disparadores usam o mesmo aplicativo do correio de voz.

Configuration as follows.

```
ccn application voicemail aa
description "voicemail"
enabled
```

```
ccn trigger sip phonenumber 3001
application "voicemail"
enabled
```

```
ccn trigger sip phonenumber 3002
application "voicemail"
enabled
locale "es_MX"
```

Com isto você cria dois disparadores diferentes para o mesmo aplicativo do ccn, e ambos usam o mesmo aplicativo mas primeiro usa a língua padrão que você selecionou (ao chamar 3001) e segunda usa a língua do es_MX que você especificou para ela ao chamar 3002.

Nota: *Isto precisa de ser feito com o CLI.*

5 - No ephone-dn você cria o atendimento para a frente para o disparador correto.

```
ephone-dn 1 dual-line
```

```
number 5001 ----> extension we want to use English language forwarding calls to 3001.
call-forward noan 3001 timeout 5
call-forward busy 3001
```

```
ephone-dn 2 dual-line
number 5007 ----> extension we want to use English language forwarding calls to 3002.
call-forward noan 3002 timeout 5
call-forward busy 3002
```

6 - Desde que youcan especifique somente um correio de voz no Telefonía-serviço você precisa uma regra de tradução da Voz enquanto uma ação alternativa assim que o usuário podem usar o botão Messages Button.

Telephony-service voicemail 3001 -----> this is going to be the default voicemail number for the users that need to use the default language (English).

Você cria a tradução-regra para os usuários que precisam o espanhol.

```
voice translation-rule 3002
rule 1 /^3001$/ /3001/
```

```
voice translation-profile voicemailSpanish
translate called 3002
```

E você aplica o perfil no ephone-dn que usa o espanhol.

```
ephone-dn 2
translation-profile incoming voicemailSpanish
```

Quando este usuário bate o botão Messages Button que chama a 3001 mas o atendimento obtém traduzido a 3002 e capaz de alcançar o correio de voz com a língua espanhola.

Assegure-se de que o dial-peer você tenha que a SUGESTÃO possa tenha um destino-teste padrão capaz de combinar 2000 e 2002.

Troubleshooting

Verifique os arquivos da SUGESTÃO instalados com o comando da “pacotes de softwares mostra” mostrados previamente aqui.

Verifique a língua para ver se há o usuário com o comando da “[username] username do detalhe do usuário mostra”.

```
IM-CUE# sh user detail username Alram
Username:           Alram
Full Name:          Alonso Ramirez
First Name:         Alonso
Last Name:          Ramirez
Nickname:           Alonso Ramirez
Phone:              5007
Phone (E.164) :
Fax:
Email:
Epage:
Language:           es_MX
GroupMember:        <none>
GroupOwner:         <none>
Privileges:         <none>
debug voip ccapi inout debug ccsip messages
```

With those you can make sure we are calling the correct trigger.

Na SUGESTÃO você pode executar os traços que lhe mostram a língua que é seleta e os arquivos de áudio é usada.

```
no trace all clear trace
trace voicemail all
after the test call "show trace buffer tail"
```

-----Spanish example-----

```
4095 01/10 14:24:44.981 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system default language
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
trigger language is es_MX
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system language is es-MX
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system prompt language is ESM
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system trigger language (defaulted) is es_MX
```

```
4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : setSubSession trigger
language:es_MX
```

```
4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Voicemail config
disabled: false
```

```
4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Current tutorial flag:
0
```

```
4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The language tag: es-
MX
```

```
4095 01/10 14:24:53.328 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The prompt language
tag: ESM
```

-----English example-----

```
4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system default language
```

```
4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
trigger language is es_MX
```

```
4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system language is es-MX
```

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system prompt language is ESM

4095 01/10 15:12:46.215 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system trigger language (defaulted) is es_MX

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : setSubSession trigger language:en_US

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Voicemail config disabled: false

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Current tutorial flag: 0

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The language tag: en-US

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The prompt language tag: ENU