

# Configurar e pesquisar defeitos mecanismos da SUGESTÃO MWI

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[SORVA o método da chamada de saída](#)

[O SORVO inscreve notificação](#)

[O MWI inscreve-Notificar no SRST:](#)

[O SORVO Espontâneo-notificação](#)

[MWI com o gerente das comunicações unificadas de Cisco \(CUCM\)](#)

[Troubleshooting](#)

[Debug e seguir](#)

[CUCME](#)

[SUGESTÃO](#)

[Licenciar da SUGESTÃO](#)

[Pesquisar defeitos a chamada de saída do SORVO](#)

[Pesquisar defeitos o SORVO Inscrever-notificam](#)

[Pesquisar defeitos o SORVO espontâneo](#)

[Problemas comuns](#)

[A edição 1. MWI não trabalha após comandos bind do SORVO](#)

[Comprimento de extensão apropriado da edição 2. não definido no ephone-dn](#)

[A edição 3. Inscrever-notificação sem a assinatura](#)

[Edição 4. 488 media não aceitáveis](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Descreve neste documento os métodos diferentes disponíveis para permitir e desabilitar o indicador de espera de mensagem (MWI) em um telefone do Protocolo IP, junto com como pesquisar defeitos os problemas que elevaram quando o Cisco Unity Express (SUGESTÃO) for integrado com Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerenciador de chamada expresso (CME) ou CUCME
- Cisco Unity Express
- Skinny Call Control Protocol (SCCP)
- Session Initiation Protocol (SIP)

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- SUGESTÃO 7.x e 8.x. As configurações e as capturas de tela de amostra são tomadas da SUGESTÃO 7.0.6 e 8.6.2, instalado em um módulo NME-CUE
- CUCME 7.1 e 8.5
- O Cisco IP Phone 7965 registrou-se com CUCME, com SCCP

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## **Produtos Relacionados**

Este documento também pode ser usado com as seguintes versões de hardware e software:

- Toda a versão da SUGESTÃO e CME pode ser usada
- Todo o módulo ou roteador CME da SUGESTÃO podem ser usados

## **Informações de Apoio**

O MWI é usado para indicar que uma mensagem nova está deixada no correio de voz. Para indicar uma mensagem nova, a lâmpada vermelha nos Telefones IP é girada sobre junto com o ícone do envolvimento ao lado da linha indicador.



Nota: Este documento é baseado em um server CUCME integrado com um módulo da SUGESTÃO.

Há três mecanismos MWI disponíveis quando a SUGESTÃO integra com CUCME:

- Chamada de saída
- O SORVO Subscrever-notifica
- SORVO espontâneo

Há um mecanismo MWI disponível quando a SUGESTÃO integra com CUCM:

- Java Telephony API) (do JTAPI/integração de telefonia e computador (CTI)

Nota: O documento das [edições e dos Casos Práticos do JTAPI de TheCUE](#) fornece a informação em como permitir traços do JTAPI na SUGESTÃO e em como pesquisar defeitos o MWI através do JTAPI.

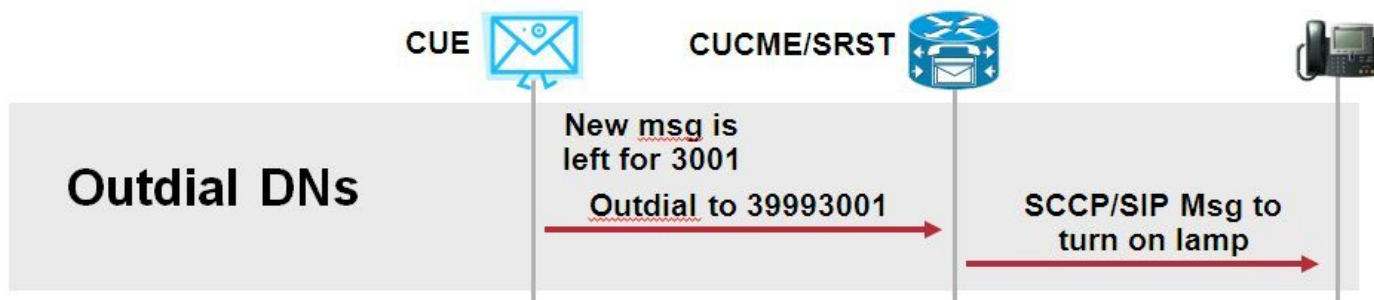
## Configurar

### SORVA o método da chamada de saída

A chamada de saída é o método padrão usado na SUGESTÃO a fim fornecer a compatibilidade retrógrada para sistemas disponíveis. Embora se recomende se usar Subscrever-notifique ou espontâneo para a notificação MWI, o método da chamada de saída é usado em diversos ambientes de rede para configurar e permitir o MWI para os Telefones IP SCCP registrados ao CME.

Nota: O mecanismo da chamada de saída não trabalha em disposições do Survivable Remote Site Telephony de Cisco (SRST). Os valores-limite do SORVO não são apoiados.

Neste mecanismo, a SUGESTÃO envia um CONVITE a CUCME quando um usuário tem um correio de voz novo.



Configurar dois Ephone-dns em CUCME. Os dois DN representam os Ramais que a SUGESTÃO deve discar para permitir ou desabilitar o MWI para uma extensão dada.

```

ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999....
!
ephone-dn 4
 mwi off
 number 3998....
    
```

Nota: O número de pontos no fim do DN deve combinar o comprimento de extensão usado pelos telefones registrados a CUCME.

Assegure-se de que configuração CUCME esteja terminado e continue então à configuração da SUGESTÃO. Na configuração inicial da SUGESTÃO, o MWI DN é povoado automaticamente na seção do **tratamento de chamada do wizard de instalação**.



Steps	Call Handling	
1. CallManager Express Login	Enter the Call in Numbers for Voice Mail, Auto Attendant and the Administration via telephone (AVT) system.	
2. Import CCME Users		
3. Defaults		
4. Call Handling		
5. Commit		
		Voice Mail Number *: <input type="text" value="3600"/>
		Voice Mail Operator Extension: <input type="text" value="1"/>
		Auto Attendant Access Number: <input type="text" value="3601"/>
	Auto Attendant Operator Extension: <input type="text" value="0"/>	
	Administration via Telephone Number: <input type="text" value="3602"/>	
	SIP MWI Notification Mechanism: <input type="text" value="Outcalling"/>	
	MWI ON Number (Outcalling mechanism): <input type="text" value="3999...."/>	
	MWI OFF Number (Outcalling mechanism): <input type="text" value="3998...."/>	

\* indicates a mandatory field

Nota: Para alcançar o wizard de instalação, o CME deve ser integrado com SUGESTÃO para o acesso da interface gráfica de usuário (GUI). Em um sistema da produção, a informação DN é sincronizada com a SUGESTÃO. Navegue ao **correio de voz > aos indicadores de espera de mensagem > aos ajustes** para ver os DN.

A página dos ajustes do exemplo MWI após os DN é configurada e sincronizada com a SUGESTÃO:

## Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 Apply  Help

### SIP MWI Notification Mechanism

**Subscribe - Notify**

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

**Unsolicited Notify**

Failures in last 5 tries: 0

**Outcalling**

MWI On Number:

MWI Off Number:

Nota: **Subscrever-Notificar** é permitida aqui igualmente. Isto não é exigido mas é apoiado para ter **Subscrever-notificar** e **Outcalling** configurado ao mesmo tempo. A SUGESTÃO envia duas notificações, uma para cada método, a fim girar de ligar/desligar o MWI.

Nota: A configuração da chamada de saída e Notify espontânea não é apoiada ao mesmo tempo.

Configuração da SUGESTÃO da amostra:

```
ccn application ciscoMWIapplication aa
  description "ciscoMWIapplication"
  enabled
  maxsessions 6
  script "setmwi.aef"
  parameter "strMWI_OFF_DN" "3999"
  parameter "strMWI_ON_DN" "3998"
end application
```

```
ccn subsystem sip
  mwi sip outcall
```

Use o comando do **servo do subsistema do ccn da mostra** a fim determinar a configuração MWI atual.

```
CUE# sh ccn subsystem sip
SIP Gateway:                10.10.202.1
SIP Port Number:            5060
DTMF Relay:                  sip-notify,sub-notify
MWI Notification:                outcall
MWI Envelope Info:          disabled
Transfer Mode:                bye-also
```

Nota: Na configuração de exemplo, as extensões de MWI são definidas sem pontos. Os pontos são definidos somente no CME para indicar o comprimento de extensão do telefone DN. A saída do comando do **servo do subsistema do ccn da mostra** pode variar baseado na versão da SUGESTÃO.

As mudanças ao dial-peer, usado para a SUGESTÃO, são necessárias a fim assegurar-se de que o dial peer de entrada correto esteja combinado para o SORVO da chamada de saída CONVIDE. Um dial-peer novo pode igualmente ser criado para atuar como o dial peer de entrada:

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.50
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

Ou

```
dial-peer voice 3999 voip
session protocol sipv2
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

## O SORVO inscreve notifica



No mecanismo da Inscrever-notificação, os DN inscrevem inicialmente com a SUGESTÃO. Após a assinatura, a mensagem NOTIFY da SUGESTÃO é aceita para a notificação MWI.

Nota: Este método é recomendado para disposições SRST e CUCME.



Permita o subscritor notificam o inorder para usar este método de notificação:

## Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 [Apply](#)  [Help](#)

### SIP MWI Notification Mechanism

**Subscribe - Notify**

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

**Unsolicited Notify**

Failures in last 5 tries: 0

**Outcalling**

MWI On Number:

MWI Off Number:

Alternativamente, o subscritor notifica o método pode ser permitido no comando line interface(cli):

```
ccn subsystem sip
gateway address "10.10.202.1"
mwi envelope-info
mwi sip sub-notify
end subsystem
```

Configurar o CME com o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server MWI (SUGESTÃO) na seção sorvo-UA. Você pode confirmar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da SUGESTÃO da configuração da interface do módulo de serviço em que a SUGESTÃO é hospedada com o **comando interface da corrida da mostra**.

```
interface Integrated-Service-Engine1/0
ip unnumbered Vlan400
service-module ip address 10.10.202.50 255.255.255.0
```

```
sip-ua
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp
```

O **mwi-server ipv4:10.10.202.50** do comando sob o sorvo-UA é suficiente de apoiar Subscrever-notifica eventos para o MWI. **Expira**, a **porta** e o **transporte** é incluído automaticamente na configuração com as configurações padrão.

Configurar os DN para subscrever com a SUGESTÃO a fim receber o evento de notificação MWI. Este método pode ser usado para os telefones SCCP e SIP IP registrados ao roteador CME.

```
voice register dn 1
number 3005
mwi
```

!  
ephone-dn 1  
number 3001  
**mwi sip**

Uma vez que o comando é incorporado, o telefone envia um **mensagem de SUBSCRIBE PARA CUE** a fim de pedir uma atualização MWI e a SUGESTÃO responde com uma **mensagem aceita 202 do SORVO**:

**Sent:**

**SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5  
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC  
To: <sip:3001@10.10.202.50>  
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1  
CSeq: 101 SUBSCRIBE  
Max-Forwards: 70  
Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT  
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
**Event: message-summary**  
**Expires: 3600**  
**Contact: <sip:3001@10.10.202.1:5060>**  
Accept: application/simple-message-summary  
Content-Length: 0

**Received:**

**SIP/2.0 202 Accepted**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5  
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101  
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC  
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1  
CSeq: 101 SUBSCRIBE  
Content-Length: 0  
**Expires: 3600**  
Contact: sip:3001@10.10.202.50  
Allow-Events: refer  
Allow-Events: telephone-event  
**Allow-Events: message-summary**

Uma vez que a assinatura é aceita, a SUGESTÃO envia um **mensagem NOTIFY** com o status atual do MWI para esse DN específico. Neste exemplo, a notificação MWI é ajustada a sim:

**Received:**

**NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~30  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC  
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101  
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1  
CSeq: 1 NOTIFY  
Content-Length: 113  
**Contact: sip:3001@10.10.202.50**  
**Event: message-summary**  
Allow-Events: refer  
Allow-Events: telephone-event  
Allow-Events: message-summary  
**Subscription-State: active**  
Content-Type: application/simple-message-summary



Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~30

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC

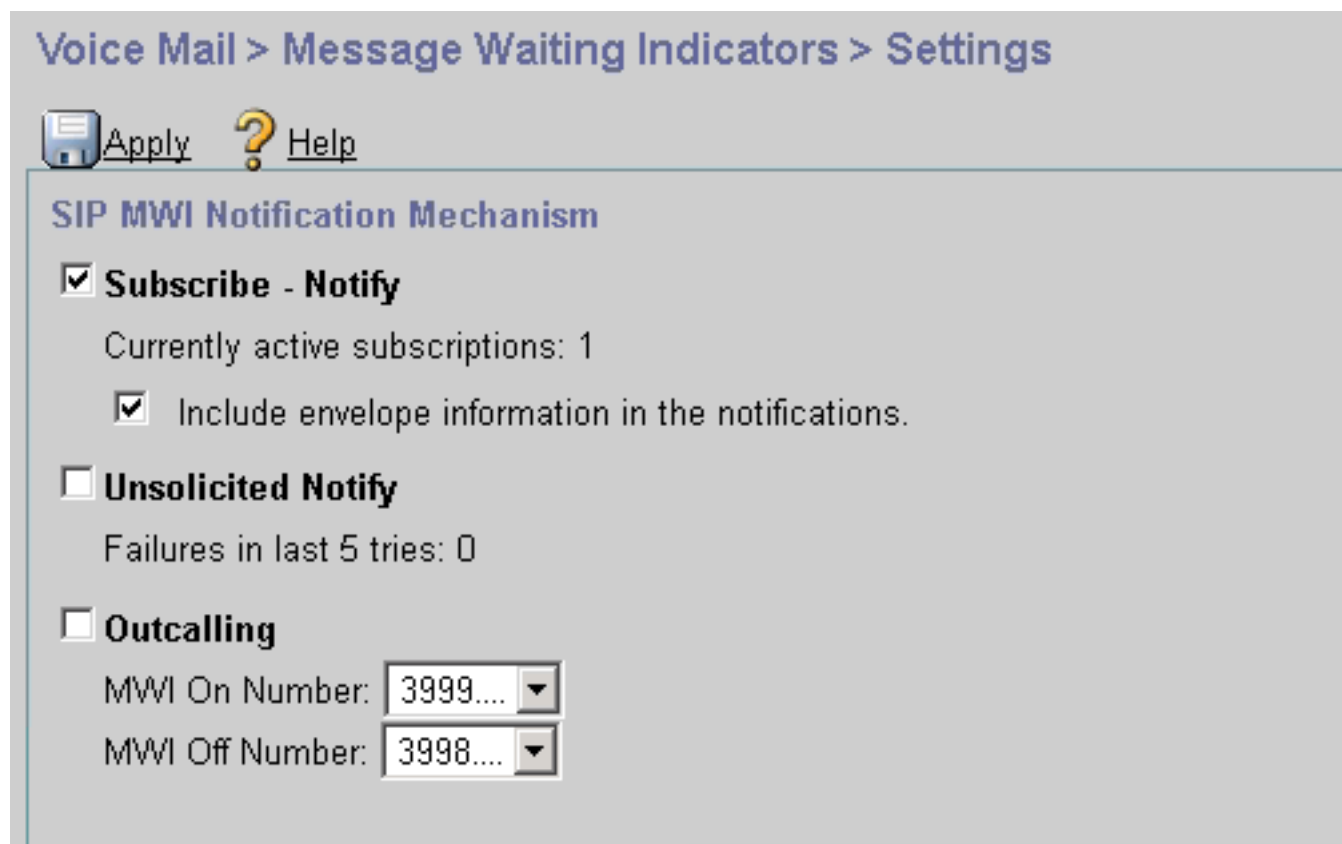
Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT

Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

Na SUGESTÃO GUI, observe os incrementos **atualmente ativos das assinaturas por 1** para cada um **para subscrever a mensagem que recebe**:



Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

Apply Help

### SIP MWI Notification Mechanism

**Subscribe - Notify**

Currently active subscriptions: 1

Include envelope information in the notifications.

**Unsolicited Notify**

Failures in last 5 tries: 0

**Outcalling**

MWI On Number: 3999... ▼

MWI Off Number: 3998... ▼

Use o comando do **mwi da assinatura do sorvo do ccn da mostra** ver o estado da assinatura.

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~30

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101

Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 113

Contact: sip:3001@10.10.202.50

Event: message-summary

Allow-Events: refer

Allow-Events: telephone-event

Allow-Events: message-summary

**Subscription-State: active**

Content-Type: application/simple-message-summary

**Messages-Waiting: yes**

**Message-Account: sip:3001@10.10.202.50**

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~30

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC

Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT

Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

## O MWI subscreve-Notifiy no SRST:

Configurar o **relé do mwi** sob o **recuo do gerenciador de chamada**, para o legado SRST, ou o **telefonia-serviço** para disposições CME-SRST.

```
call-manager-fallback
```

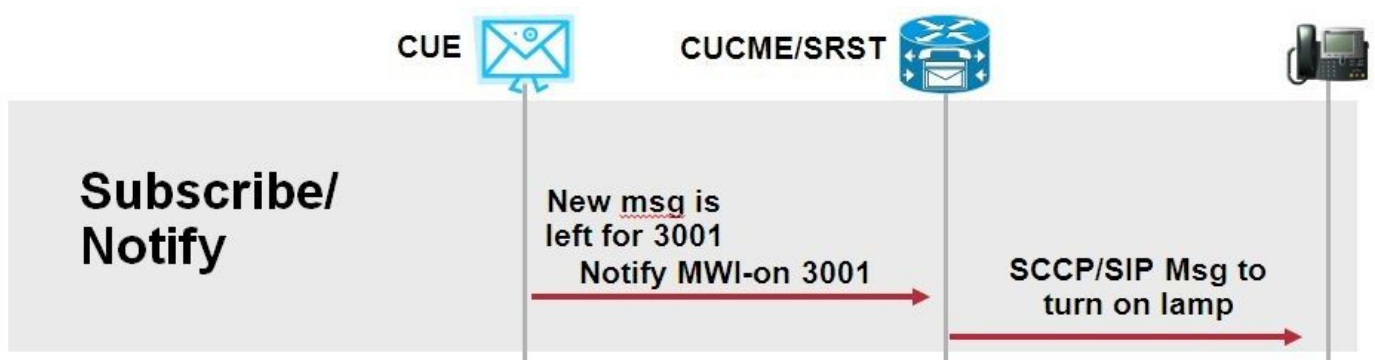
```
  mwi relay
```

```
telephony-service
```

```
  mwi relay
```

## O SORVO Espontâneo-notifica



O SORVO Espontâneo-notifica o método apoia CUCME e SRST. Este método usa um mensagem NOTIFY do SORVO a fim firmar o MWI de ligar/desligar. Ao contrário de com Subscrever-não notifique lá é nenhuma assinatura mantened pela SUGESTÃO.



Configurar o comando do **relé do mwi** sob o **recuo do gerenciador de chamada** ou o **CME-SRST** a fim apoiar disposições SRST, junto com o comando de configuração MWI sorvo-UA.

Permita o espontâneo notifiçam a opção:

## Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 Apply  Help

### SIP MWI Notification Mechanism

**Subscribe - Notify**

Currently active subscriptions: 2

Include envelope information in the notifications.

**Unsolicited Notify**

Failures in last 5 tries: 0

**Outcalling**

MWI On Number:

MWI Off Number:

Notify alternativamente espontânea pode ser permitida na SUGESTÃO CLI:

```
ccn subsystem sip
mwi sip unsolicited
```

Permita espontâneo notificam no CME CLI:

```
sip-ua
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp unsolicited
```

**aviso:** A menos que **espontâneo** é configurado no comando do MWI-server, o CME continua a usar-se Subscrever-notifica e o MWI não trabalha desde que a configuração no CME não combina com a configuração na SUGESTÃO.

Nota: Você não pode usar o mecanismo da Unsolicited-notificação junto com nenhum outro mecanismo ao mesmo tempo.

## MWI com o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)

Quando a SUGESTÃO é integrada com CUCM o protocolo de JTAPI usa a mensagem **setMessageWaiting** para firmar o MWI de ligar/desligar. As portas CTI controladas pelo JTAPI são atribuídas com um Calling Search Space (CSS) que tem o partition do número de diretório do telefone. Em umas liberações mais atrasadas da SUGESTÃO, você pode configurar uma porta CTI dedicada a fim fornecer notificações MWI. No evento que a porta não está disponível, a SUGESTÃO usa todo o porto disponível configurado que for controlado pelo JTAPI.

Desde que o JTAPI usa a mensagem **setMessageWaiting** para eventos MWI, as extensões de

MWI não são configuradas em CUCM. Se os Ramais são configurados, estão ignorados e não causam nenhuma questão de interoperabilidade com JTAPI.

Em versões 7.x e mais recente da SUGESTÃO, você puder configurar o roteador e a SUGESTÃO CUCME para usar o método da Espontâneo-notificação a fim manter a funcionalidade completa MWI quando no SRST.

## Troubleshooting

Esta seção fornece informações que você pode usar na solução de problemas de sua configuração.

### Debuga e segue

#### CUCME

A fim pesquisar defeitos edições MWI, use estes debuga:

```
sip-ua
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp unsolicited
```

A fim pesquisar defeitos edições MWI com os telefones SCCP registrados a um roteador CUCME com método da chamada de saída MWI, use estes debuga:

```
sip-ua
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp unsolicited
```

O comando **registro do ephone da mostra** é usado confirmar o estado do MWI apesar do mecanismo usado. Este é um comando útil quando o telefone é ficado situado em um local remoto.

```
#show ephone reg
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[1] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9 privacy:1
IP:10.10.202.2 22856 7965 keepalive 186 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE mwi
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWI1 Password: cisco
```

#### SUGESTÃO

Na SUGESTÃO você pode usar estes comandos show a fim verificar sua configuração:

```
#show ephone reg
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[1] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
```

```
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9 privacy:1
IP:10.10.202.2 22856 7965 keepalive 186 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE mwi
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWI1 Password: cisco
```

A SUGESTÃO igualmente fornece traços a fim pesquisar defeitos todas as edições relativas ao MWI. Você pode usar os traços do padrão já permitidos na SUGESTÃO ou usar um traço específico que seja mais fácil de recolher e ler.

O traço que específico você pode permitir na SUGESTÃO é:

```
#show ephone reg
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[1] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9 privacy:1
IP:10.10.202.2 22856 7965 keepalive 186 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE mwi
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWI1 Password: cisco
```

Este traço fornece a informação de sinalização do SORVO útil a fim determinar se a **chamada de saída do SORVO** ou **notifica a mensagem** é enviado corretamente para o MWI.

Você pode igualmente permitir **todo do traço o correio de voz** em combinação com o traço do stacksip a fim obter mais informação sobre o atendimento e eventos MWI, ou em um mínimo permita **todo do traço do correio de voz o vxml e siga o mwi todo do correio de voz**.

Nota: Para obter mais informações sobre dos problemas no MWI refira os [problemas expressos da indicação de espera da mensagem do Unity do Troubleshooting \(MWI\)](#).

## CUE licenciar

Na SUGESTÃO, assegure-se de que as licenças estejam instaladas a fim apoiar o agente correto do atendimento (CUCME ou CUCM) e portas de correio de voz.

Na versão 7.0.x da SUGESTÃO o comando é **licenças do software da mostra**.

```
CUE# show software licenses
Installed license files:
- voicemail_lic.sig : 25 MAILBOX LICENSE
- ivr_lic.sig : 4 PORT IVR BASE LICENSE
- port_lic.sig : 24 PORT BASE LICENSE

Core:
- Application mode: CCME
- Total usable system ports: 24

Voicemail/Auto Attendant:
- Max system mailbox capacity time: 18000
```

- Default # of general delivery mailboxes: 10
- Default # of personal mailboxes: 25
- Max # of configurable mailboxes: 35

Interactive Voice Response:

- Max # of IVR sessions: 4

Languages:

- Max installed languages: 5
- Max enabled languages: 5

**Na SUGESTÃO 7.1.x e mais tarde os comandos são aplicativo do estado da licença da mostra e mostram o atendimento-agente**

CUE# show license status application

**voicemail enabled: 10 ports**, 10 sessions, 30 mailboxes  
ivr disabled, ivr session activation count has been set to zero

CUE# show call-agent

**Call-agent: CUCME**

Você pode igualmente usar **toda da mostra a licença** que fornece a informação detalhada sobre as licenças. Este comando show é útil a fim determinar se a SUGESTÃO tem licenças de avaliação e quanto hora está deixada antes que expire ou se as licenças instaladas são permanentes:

**CUE# show license all**

```
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, In Use
License Count: 65 /30
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 10 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 2 Feature: TCV-USER Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 60 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 3 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, In Use
License Count: 20 /10
License Priority: Medium
License Store: Evaluation License Storage
```

## **Pesquise defeitos a chamada de saída do SORVO**

O método da chamada de saída do SORVO gerencie um evento de chamada do SORVO a

CUCME a fim de ligar/desligar o MWI para uma extensão específica. A SUGESTÃO espera a mensagem **180 de soada**. Uma vez que é recebida, a seguir pode desligar o atendimento.

Na SUGESTÃO:

```
CUE# no trace all
#trace ccn StackSip dbug
# clear trace
#mwi refresh telephonenumber 3001
#show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit...
4524 07/04 09:35:16.484 ACCN STGN 0 Task: 263000000018GetListMember: output string:outcall
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter connect
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter createInvitation
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore
invitationmanager.createInvitation. body : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA :
<sip:3602@10.10.202.50:5060> from tag : cue5aa7689b
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter
invitationmanager.createInvitation
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING added ciscogcid
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the
headers
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: before
adding headers to message
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: after
adding headers to message :
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 178
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
```

c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16910 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGinvite message : INVITE  
sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b  
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 178  
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>  
Content-Type: application/sdp  
Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUC68  
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"  
Allow-Events: telephone-event

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16910 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGreturning invitation  
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGgot Invitation  
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore Invitation start  
4524 07/04 09:35:16.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter Invitation start  
4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING  
InvitationCallback.proceeding  
4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING **SIP/2.0 100 Trying**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b  
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 0  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT  
Allow-Events: telephone-event  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING---  
InvitationCallback.proceeding (dialog)  
4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGS**SIP/2.0 180 Ringing**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b  
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 0  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT  
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO,  
REGISTER  
Allow-Events: telephone-event  
Remote-Party-ID: <sip:39990000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off  
Contact: <sip:39993001@10.10.202.1:5060>  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x



4524 07/04 09:35:21.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING terminating dialog in contacting state 20  
4524 07/04 09:35:21.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDcontacting state hangup  
4524 07/04 09:35:21.492 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDAfter contacting state hangup  
4846 07/04 09:35:21.507 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED  
InvitationDialogCallback.rejected  
4846 07/04 09:35:21.508 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED **SIP/2.0 487 Request Cancelled**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~10  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b  
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 0  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:16 GMT  
Allow-Events: telephone-event  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
Reason: Q.850;cause=16

## Em CUCME:

Received:

**INVITE sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 178  
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>  
Content-Type: application/sdp  
Cisco-Gcid: AA313BF9-013F-1000-4000-001125CUC68  
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"  
Allow-Events: telephone-event

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3068 3068 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16928 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

```
//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields: cc_api_call_setup_ind_common:  
cisco-username=3602  
----- ccCallInfo IE subfields -----  
cisco-ani=3602  
cisco-anitype=0  
cisco-aniplan=0  
cisco-anipi=0  
cisco-anisi=0  
dest=39983001
```

```
//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_call_setup_ind_common:  
Interface=0x49432FE0, Call Info(  
Calling Number=3602, (Calling Name=) (TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened,  
Presentation=Allowed),
```

Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown),  
Calling Translated=FALSE, Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE,  
**Incoming Dial-peer=3600**, Progress Indication=NULL(0), Calling IE Present=TRUE,  
Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, CLID Transparent=FALSE), Call Id=22

...

//22/21F6E0878040/CCAPI/cc\_api\_display\_ie\_subfields:

ccCallSetupRequest:  
cisco-username=3602  
----- ccCallInfo IE subfields -----  
**cisco-ani=3602**  
cisco-anitype=0  
cisco-aniplan=0  
cisco-anipi=0  
cisco-anisi=0  
**dest=39983001**

//22/21F6E0878040/CCAPI/ccIFCallSetupRequestPrivate:

Interface=0x4A492188, Interface Type=6, Destination=, Mode=0x0,  
Call Params(Calling Number=3602, (Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not  
Screened, Presentation=Allowed),  
Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown), Calling Translated=FALSE,  
Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE, Outgoing Dial-peer=20004, Call Count  
On=FALSE,  
Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, tg\_label\_flag=0, Application Call  
Id=)

**Sent:**

**SIP/2.0 100 Trying**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~3  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Allow-Events: telephone-event  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
Content-Length: 0

**Sent:**

**SIP/2.0 180 Ringing**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~3  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO,  
REGISTER  
Allow-Events: telephone-event  
Remote-Party-ID: <sip:39980000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off  
Contact: <sip:39983001@10.10.202.1:5060>  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
Content-Length: 0

**Received:**

**CANCEL sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~3  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 CANCEL  
Content-Length: 0

//22/21F6E0878040/CCAPI/cc\_api\_call\_disconnected:  
Cause Value=16, Interface=0x49432FE0, Call Id=22

**Sent:**

**SIP/2.0 200 OK**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~3  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 CANCEL  
Content-Length: 0

**Sent:**

**SIP/2.0 487 Request Cancelled**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~3  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Allow-Events: telephone-event  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
Reason: Q.850;cause=16  
Content-Length: 0

**Received:**

**ACK sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~3  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 ACK  
Content-Length: 0

**Debug ephone mwi:**

000922: Jul 4 10:23:22.654: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1  
000923: Jul 4 10:23:22.654: alling [3602] called [39993001]  
000924: Jul 4 10:23:22.654: SkinnyTryCall to 3001 instance 1 start at 0SkinnyTryCall to 3001  
instance 1 match DN 1  
000925: Jul 4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0  
000926: Jul 4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0

**Debug ephone detailed:**

001231: Jul 4 10:25:37.899: Phone 0 DN 1 MWI on 0 messages  
001232: Jul 4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0  
001233: Jul 4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0

## Pesquisa defeitos o SORVO Subscreever-notificam

Após a assinatura inicial dos DN, a SUGESTÃO envia uma mensagem da notificação para CUCME a fim informar que extensão precisa de ter o de ligar/desligar de alavanca MWI.

Na SUGESTÃO:

```
CUE#no trace all
CUE#trace ccn stacksip dbug
CUE#trace voicemail all
CUE# clear trace
CUE#mwi refresh telephonenumber 3001
CUE#show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit...
```

```
4430 07/04 10:43:39.263 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:
/sw/local/users/MWI1/TelephoneNumbers/primaryExtension
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : setMessageWaiting:
3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Request connection: inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Request connection:
inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Got connection: 1, inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Got connection: 1,
inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 7 select uid from vm_message where
vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : select uid from
vm_message where vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 3 PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase :
PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo:
personalMailboxId=PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 0 Freed connection: 1, inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Freed connection: 1,
inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: sender entity:
id=MW2,type=1,ext=3002,cn=MW2,desc=
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: localPart=MW2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: imapSender="MW2 \(MW2\) "
<MW2@localdomain>, mwiFrom="MW2" <sip:3002@sip.invalid>, subjectLine=3002
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec():
msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec():
msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:
Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

X-Cisco-Message-State: new
X-Cisco-Message-Type: normal
From: "MW2" <sip:3002@sip.invalid>
To: <sip:3001@sip.invalid>
Date: Thu, 4 Jul 2013 16:43:39 GMT
Message-ID: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538
Message-Context: voice-message
Content-Duration: 14

4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmdb 0x000000000000f1206 7 update vm_message set mwion=true where
messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538';
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : taskId:
987654(0xf1206): update vm_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-
1372949852538';
```

4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0:  
execute: update vm\_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-  
1372949852538';  
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0  
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1  
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :  
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1

**4522 07/04 10:43:39.289 ACCN STGN 0 Task: 263000000053GetListMember: output string:sub-notify**

## Em CUCME:

Received:

**NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~26

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099

Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 5 NOTIFY

Content-Length: 113

**Contact: sip:3001@10.10.202.50**

Event: message-summary

Allow-Events: refer

Allow-Events: telephone-event

**Allow-Events: message-summary**

**Subscription-State: active**

Content-Type: application/simple-message-summary

**Messages-Waiting: yes**

**Message-Account: sip:3001@10.10.202.50**

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~26

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4

Date: Thu, 04 Jul 2013 16:33:26 GMT

Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 5 NOTIFY

Content-Length: 0

## Pesquise defeitos o SORVO espontâneo

A SUGESTÃO envia um mensagem NOTIFY a CUCME. Nenhuma assinatura prévia é exigida.

Na SUGESTÃO:

2922 07/04 11:07:59.028 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true

2922 07/04 11:07:59.028 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : **setMessageWaiting:  
3001,true**

2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:

**Messages-Waiting: yes**

**Message-Account: sip:3001@10.10.202.50**

Voice-Message: 2/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1  
2922 07/04 11:07:59.029 VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job  
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0  
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1  
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :  
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1  
2924 07/04 11:07:59.037 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL\_000000000000000000000000,ownerDn  
2924 07/04 11:07:59.037 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get  
attribute: ownerDn Mailbox: PERSONAL\_000000000000000000000000  
2921 07/04 11:07:59.039 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL\_000000000000000000000000,mailboxDesc  
2921 07/04 11:07:59.039 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get  
attribute: mailboxDesc Mailbox: PERSONAL\_000000000000000000000000  
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 263000000060GetListMember: output string:unsolicited  
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 263000000060GetListMember: Position variable is beyond  
the string list: number of tokens in the list:1  
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN SIPL 0 **SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message being  
sent:NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0**  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>  
From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds9b9149a8  
Call-ID: a5244b0b-1105@sip:3001@10.10.202.50:5060  
CSeq: 1 NOTIFY  
Content-Length: 113  
Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>  
Content-Type: application/simple-message-summary  
Event: message-summary

**Messages-Waiting: yes**

**Message-Account: sip:3001@10.10.202.50**

Voice-Message: 2/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

**4524 07/04 11:07:59.052 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent,  
result:true**

**4524 07/04 11:08:09.053 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent,  
result:true**

Em CUCME:

Received:

**NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~44

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3001@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 113

Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/simple-message-summary

Event: message-summary

**Messages-Waiting: yes**

**Message-Account: sip:3001@10.10.202.50**

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~44

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>;tag=F07F98-117C  
Date: Thu, 04 Jul 2013 17:15:43 GMT  
Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3003@10.10.202.50:5060  
CSeq: 1 NOTIFY  
Content-Length: 0

## Problemas comuns

### A edição 1. MWI não trabalha após comandos bind do SORVO

Os comandos Bind do SORVO são configurados sob o **voip do serviço de voz a uma** relação que não seja essa usada para a SUGESTÃO. Isto é muito um problema comum e complicado para detectar com as ferramentas da pesquisa de defeitos dentro do CME. De um ponto de vista CME não há nenhuma mensagem do SORVO mostrada.

No CME se você é executado **debugar o IP udp** que você pode não observar pacotes da SUGESTÃO mas nenhuma mensagem mostrada dentro **para debugar mensagens de ccsip** ou **debugar o ccsip todo**:

Received:

**NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQB1Qw~~44

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3001@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 113

Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/simple-message-summary

Event: message-summary

**Messages-Waiting: yes**

**Message-Account: sip:3001@10.10.202.50**

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQB1Qw~~44

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>;tag=F07F98-117C

Date: Thu, 04 Jul 2013 17:15:43 GMT

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3003@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

Se uma captura de pacote de informação é recolhida diretamente da relação da SUGESTÃO com **exportação do tráfego IP** você pode observar que o CONVITE está recebido certamente por CUCME:

No. -	Time	Source	Destination	Protocol	Info
6	0.101558	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
76	0.603723	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
78	1.605571	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
80	3.608380	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
82	7.609776	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc

Na SUGESTÃO o CONVITE é mostrado como enviado, embora desde que não há nenhuma resposta de CUCME, continue a enviar convida até que o contagem de novas tentativas esteja alcançado, a seguir a conexão está terminado devido a nenhuma resposta:

```
4480 07/08 10:30:59.377 ACCN HTTPS 0 -> AInvoker.doGet() (/mwiapp) EXIT
4901 07/08 10:31:01.858 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination
10.10.202.1:5060
```

**INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95ddea

Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16926 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

```
4488 07/08 10:31:04.355 ACCN ENGN 0 Record 544481396 enqueued. Queue size=0 total number of
writes=10
```

```
4863 07/08 10:31:04.359 ACCN ENGN 0 Insert Record 544481396 took 3ms finish at 1373301064359
```

```
4903 07/08 10:31:09.860 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination
10.10.202.1:5060
```

**INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95ddea

Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16926 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000



a=ptime:20

2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : refreshMWI: 3001  
2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: 3001  
2882 07/08 10:36:30.918 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: id  
MWIOne  
2882 07/08 10:36:30.918 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0: query:  
select mailboxid from vm\_mbxusers where owner=true and userdn='/sw/local/users/MWIOne';  
2882 07/08 10:36:30.919 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo:  
personalMailboxId=PERSONAL\_000000000000000000000000  
2882 07/08 10:36:30.920 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 1: query:  
select messageid from vm\_message where messagetype=50 and starttime<=1373301390920 and  
endtime>=1373301390920 and private='false' except select vm\_bcst\_heard.messageid from  
vm\_message, vm\_bcst\_heard where vm\_message.messageid=vm\_bcst\_heard.messageid and  
vm\_bcst\_heard.mailboxid='PERSONAL\_000000000000000000000000';  
2882 07/08 10:36:30.922 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:  
/sw/local/users/MWIOne/TelephoneNumbers/primaryExtension  
2882 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : **setMessageWaiting:  
3001,true**  
2882 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 MessageWaitingThread : adding job  
3400 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :  
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1  
4481 07/08 10:36:30.935 ACCN STGN 0 Task: 265000000011**GetListMember: output string:outcall**  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter connect  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter createInvitation  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16924 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore  
invitationmanager.createInvitation. body : v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16924 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20  
body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA :  
<sip:3@10.10.202.50:5060> from tag : cue9d5cfebc  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter  
invitationmanager.createInvitation  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING added ciscogcid  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the  
headers  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: before adding  
headers to message  
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: after adding  
headers to message :  
**INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc  
Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 178  
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp  
Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUC68  
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"  
Allow-Events: telephone-event

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16924 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGinvite message : **INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc

Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16924 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGreturning invitation

4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGgot Invitation

4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore Invitation start

4481 07/08 10:36:30.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter Invitation start

**4481 07/08 10:36:35.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING terminating dialog in contacting state 20**

**4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDcontacting state hangup**

**4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDafter contacting state hangup**

## Solução:

O comando interface do **ligamento** permite que você configure o endereço IP de origem da sinalização e dos pacotes de mídias ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de uma relação específica. Assim, o endereço que sai no pacote é limitado ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da relação especificada com o **comando bind**. Os pacotes que não são destinados ao endereço encadernado são rejeitados.

1. Verifique a relação usada para configurar a SUGESTÃO.
2. Recomenda-se que a relação usada em CUCME dentro do fonte-endereço IP é a mesma usada para a SUGESTÃO.

### 3. Faça ajustes apropriados a fim aceitar o tráfego do SORVO originado da relação da SUGESTÃO:

3.1 Você pode remover os **comandos bind do voip do serviço de voz**. Isto permite que o gateway aceite o tráfego do SORVO de toda a relação.

```
voice service voip
sip
  no bind control source-interface [interface]
  no bind media source-interface [interface]
```

3.2 Você pode configurar **comandos bind do SORVO** em uma base do **dial-peer**. Isto é de uso geral quando você tem um tronco do SORVO a seus portador ou Firewall que exige endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT específicos reservar:

```
dial-peer voice tag voip
session protocol sipv2
voice-class sip bind {control | media} source interface interface-id[ipv6-address ipv6-address]
exit
```

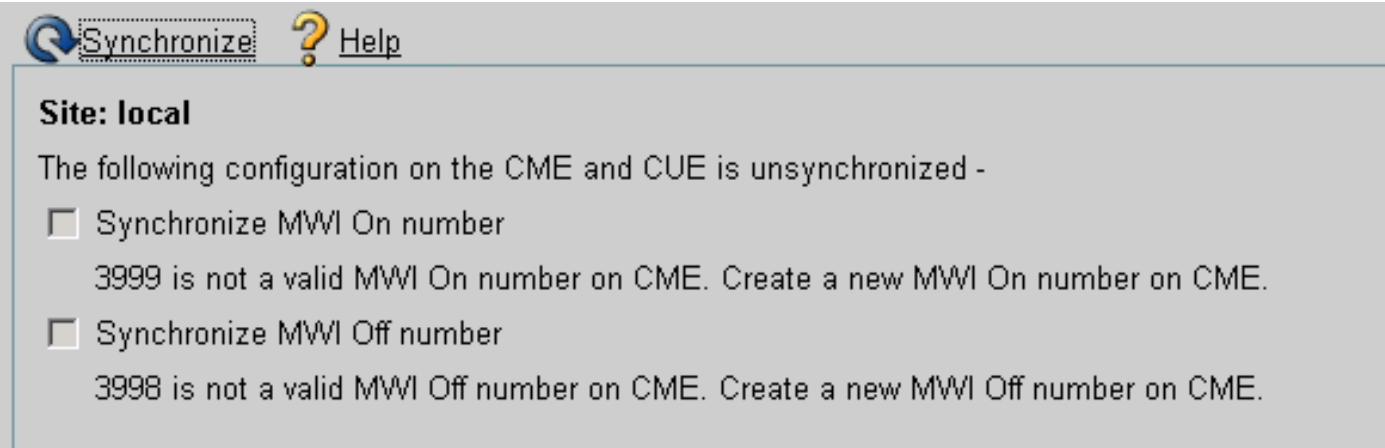
### Comprimento de extensão apropriado da edição 2. não definido no ephone-dn

A configuração DN MWI em CUCME para o método da chamada de saída não é corretamente fornecida com o comprimento de extensão correto usado no Plano de discagem CUCME para o MWI.

#### Causa possível #1

Se o ephoned-dn é configurado com somente a extensão de MWI e nenhuns pontos (".") a sincronização da SUGESTÃO falha:

Navegue à **informação da administração > do sincronizar**



**Synchronize** **Help**

**Site: local**

The following configuration on the CME and CUE is unsynchronized -

- Synchronize MWI On number  
3999 is not a valid MWI On number on CME. Create a new MWI On number on CME.
- Synchronize MWI Off number  
3998 is not a valid MWI Off number on CME. Create a new MWI Off number on CME.

#### Causa possível #2

O comprimento de extensão não combina a quantidade direita de dígitos para os Ramais dos usuários.

Em CUCME você pode usar os **mensagens de ccsip debugar** e as mensagens estão presente,

mas o MWI não trabalha:

Received:

**INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~20

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue5d4ca12d

Call-ID: 137330470927141@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 176

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF56E097-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 151 151 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16932 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

000815: \*Jul 8 18:26:07.215: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1

000816: \*Jul 8 18:26:07.215: alling [3] called [39993001]

000817: \*Jul 8 18:26:07.215: SkinnyTryCall to 1 instance 1 start at 0

000818: \*Jul 8 18:26:07.215: MWI-on non-local target 1

000819: \*Jul 8 18:26:07.215: MWI-on has no non-local target 1

**CME#show ephone reg**

ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[2] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver 17/12 max\_streams=5

mediaActive:0 whisper\_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset\_sent:0 paging 0 debug:1 caps:9

IP:10.10.202.2 31984 7965 keepalive 4 max\_line 6 available\_line 6

button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE

Preferred Codec: g711ulaw

Username: MWIOne Password: cisco

**Solução:**

Assegure a quantidade apropriada de pontos (".") são configurados após o número de extensão de MWI a fim combinar o comprimento dos Ramais usados em CUCME para os usuários:

```
ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999...
```

!

```
ephone-dn 4
 mwi off
 number 3998...
```

**A edição 3. Subscrever-notifica sem a assinatura**

Quando o SORVO Subscrever-notifica o método é usado e nenhuma assinatura prévia dos números de diretório ocorreu, o MWI não trabalha e nenhum SORVO Notify é enviado para eventos MWI.

Em CUCME após ter deixado ou ter recuperado correios de voz, nenhum SORVO Notify é enviado da SUGESTÃO a fim girar o MWI de ligar/desligar:

```
ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999...
!
ephone-dn 4
 mwi off
 number 3998...
```

### Solução:

Configurar os comandos apropriados da assinatura MWI a fim obter os DN subscrevem com SUGESTÃO para eventos MWI:

```
voice register dn 1
 number 3005
 mwi
!
ephone-dn 1
 number 3001
 mwi sip
```

#### Sent:

```
SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
To: <sip:3001@10.10.202.50>
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Max-Forwards: 70
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Event: message-summary
Expires: 3600
Contact: <sip:3001@10.10.202.1:5060>
Accept: application/simple-message-summary
Content-Length: 0
```

#### Received:

```
SIP/2.0 202 Accepted
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Content-Length: 0
Expires: 3600
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary
```

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54  
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099  
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1  
CSeq: 1 NOTIFY  
Content-Length: 113  
Contact: sip:3001@10.10.202.50  
Event: message-summary  
Allow-Events: refer  
Allow-Events: telephone-event  
Allow-Events: message-summary  
Subscription-State: active  
Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes  
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50  
Voice-Message: 1/0 (0/0)  
Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27  
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099  
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54  
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT  
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1  
CSeq: 1 NOTIFY  
Content-Length: 0

000963: \*Jul 8 18:36:12.255: %SYS-5-CONFIG\_I: Configured from console by jovalver on vty0  
(10.10.100.6)  
000964: \*Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 1 to ON count 1  
000965: \*Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 0 to ON count 1

#### Emita 4. 488 media não aceitáveis

CUCME envia **488 media não aceitáveis** quando a SUGESTÃO envia uma chamada de saída CONVIDA para o MWI.

Sent:

**SIP/2.0 488 Not Acceptable Media**  
Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.88:5060  
From: "Cisco SIP Channel1" <sip:outbound-0@172.18.106.66>;tag=75b5194d-133  
To: <sip:1109811043@172.18.106.66;user=phone>;tag=23F1578C-252  
Date: Fri, 11 Mar 2005 15:09:13 GMT  
Call-ID: e34bafcc-131@172.18.106.88:5060  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
CSeq: 51 INVITE  
Allow-Events: telephone-event  
Content-Length: 0

**Solução:**

A SUGESTÃO apoia somente G711ulaw

Assegure-se de que o dial-peer entrante apropriado seja o fósforo que apoia o codec G711ulaw. Você pode criar um dial-peer novo ou usar o dial-peer PRE-existente para o acesso ao correio de VOZ:

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.2
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

## Informações Relacionadas

- [Correio de voz do Cisco Unity Express e guia do administrador do atendimento automático CLI para o 3.0 e versões mais atrasadas](#)
- [Pesquisando defeitos problemas expressos da indicação de espera da mensagem do Unity \(MWI\)](#)
- [O correio de voz de integração com Cisco unificou o SRST](#)
- [Suporte de gateway do SORVO para o comando Bind](#)
- [Exemplo de configuração do Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)