

Configurar e pesquisar defeitos mecanismos da SUGESTÃO MWI

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[SORVA o método da chamada de saída](#)

[O SORVO inscreve notificação](#)

[O MWI inscreve-Notificar no SRST:](#)

[O SORVO Espontâneo-notificação](#)

[MWI com o gerente das comunicações unificadas de Cisco \(CUCM\)](#)

[Troubleshooting](#)

[Debug e seguir](#)

[CUCME](#)

[SUGESTÃO](#)

[Licenciar da SUGESTÃO](#)

[Pesquisar defeitos a chamada de saída do SORVO](#)

[Pesquisar defeitos o SORVO Inscrever-notificação](#)

[Pesquisar defeitos o SORVO espontâneo](#)

[Problemas comuns](#)

[A edição 1. MWI não trabalha após comandos bind do SORVO](#)

[Comprimento de extensão apropriado da edição 2. não definido no ephone-dn](#)

[A edição 3. Inscrever-notificação sem a assinatura](#)

[Edição 4. 488 media não aceitáveis](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Descreve neste documento os métodos diferentes disponíveis para permitir e desabilitar o indicador de espera de mensagem (MWI) em um telefone do Protocolo IP, junto com como pesquisar defeitos os problemas que elevaram quando o Cisco Unity Express (SUGESTÃO) for integrado com Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerenciador de chamada expresso (CME) ou CUCME
- Cisco Unity Express
- Skinny Call Control Protocol (SCCP)
- Session Initiation Protocol (SIP)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- SUGESTÃO 7.x e 8.x. As configurações e as capturas de tela de amostra são tomadas da SUGESTÃO 7.0.6 e 8.6.2, instalado em um módulo NME-CUE
- CUCME 7.1 e 8.5
- O Cisco IP Phone 7965 registrou-se com CUCME, com SCCP

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

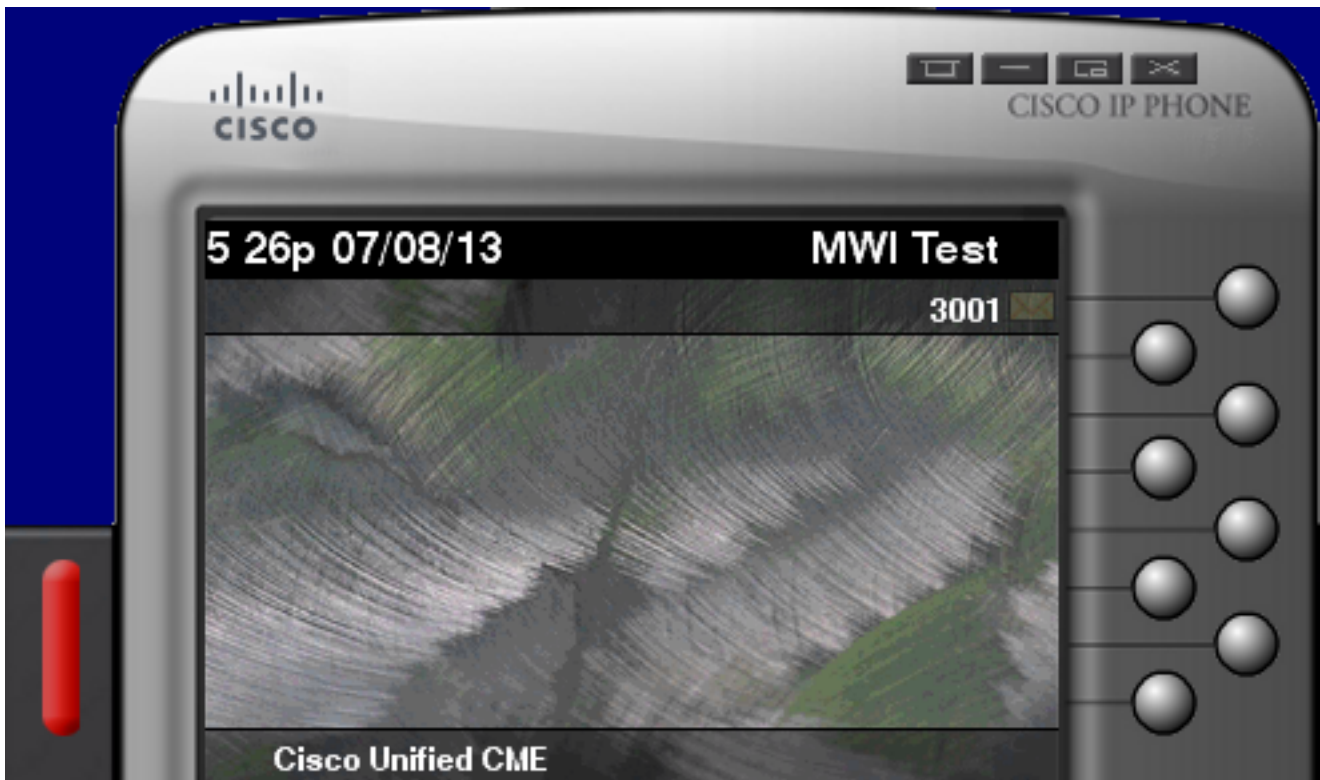
Produtos Relacionados

Este documento pode igualmente ser usado com estas versão de hardware e software:

- Toda a versão da SUGESTÃO e CME pode ser usada
- Todo o módulo ou roteador CME da SUGESTÃO podem ser usados

Informações de Apoio

O MWI é usado para indicar que uma mensagem nova está deixada no correio de voz. Para indicar uma mensagem nova, a lâmpada vermelha nos Telefones IP é girada sobre junto com o ícone do envolvimento ao lado da linha indicador.



Nota: Este documento é baseado em um server CUCME integrado com um módulo da SUGESTÃO.

Há três mecanismos MWI disponíveis quando a SUGESTÃO integra com CUCME:

- Chamada de saída
- O SORVO Subscrever-notifica
- SORVO espontâneo

Há um mecanismo MWI disponível quando a SUGESTÃO integra com CUCM:

- Java Telephony API) (do JTAPI/integração de telefonia e computador (CTI)

Nota: O documento das [edições e dos Casos Práticos do JTAPI de TheCUE](#) fornece a informação em como permitir traços do JTAPI na SUGESTÃO e em como pesquisar defeitos o MWI através do JTAPI.

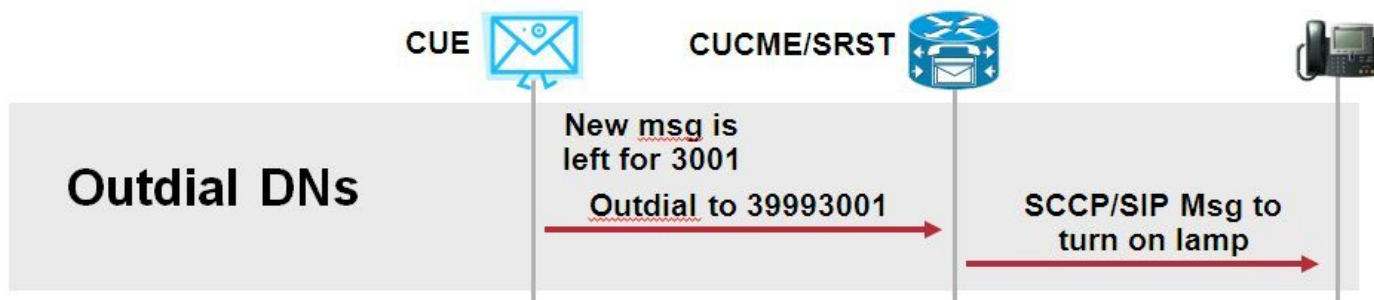
Configurar

SORVA o método da chamada de saída

A chamada de saída é o método padrão usado na SUGESTÃO a fim fornecer a compatibilidade retrógrada para sistemas disponíveis. Embora se recomende se usar Subscrever-notifique ou espontâneo para a notificação MWI, o método da chamada de saída é usado em diversos ambientes de rede para configurar e permitir o MWI para os Telefones IP SCCP registrados ao CME.

Nota: O mecanismo da chamada de saída não trabalha em disposições do Survivable Remote Site Telephony de Cisco (SRST). Os valores-limite do SORVO não são apoiados.

Neste mecanismo, a SUGESTÃO envia um CONVITE a CUCME quando um usuário tem um correio de voz novo.



Configurar dois Ephone-dns em CUCME. Os dois DN representam os Ramais que a SUGESTÃO deve discar para permitir ou desabilitar o MWI para uma extensão dada.

```
ephone-dn 3
```

```
  mwi on number 3999.... ! ephone-dn 4 mwi off number 3998....
```

Nota: O número de pontos no fim do DN deve combinar o comprimento de extensão usado pelos telefones registrados a CUCME.

Assegure-se de que configuração CUCME esteja terminado e continue então à configuração da SUGESTÃO. Na configuração inicial da SUGESTÃO, o MWI DN é povoado automaticamente na seção do **tratamento de chamada do wizard de instalação**.

The screenshot shows the 'Call Handling' step of the Cisco Unity Express Initialization Wizard. The wizard is currently on step 4, 'Call Handling', out of 5 steps. The configuration fields are as follows:



Field	Value
Voice Mail Number *	3600
Voice Mail Operator Extension:	1
Auto Attendant Access Number:	3601
Auto Attendant Operator Extension:	0
Administration via Telephone Number:	3602
SIP MWI Notification Mechanism:	Outcalling
MWI ON Number (Outcalling mechanism):	3999...
MWI OFF Number (Outcalling mechanism):	3998...

* indicates a mandatory field

Nota: Para alcançar o wizard de instalação, o CME deve ser integrado com SUGESTÃO para o acesso da interface gráfica de usuário (GUI). Em um sistema da produção, a informação DN é sincronizada com a SUGESTÃO. Navegue ao **correio de voz > aos indicadores de espera de mensagem > aos ajustes** para ver os DN.

A página dos ajustes do exemplo MWI após os DN é configurada e sincronizada com a SUGESTÃO:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 Apply  Help

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify

Failures in last 5 tries: 0

Outcalling

MWI On Number:

MWI Off Number:

Nota: **Subscrever-Notificar** é permitida aqui igualmente. Isto não é exigido mas é apoiado para ter **Subscrever-notificar** e **Outcalling** configurado ao mesmo tempo. A SUGESTÃO envia duas notificações, uma para cada método, a fim girar de ligar/desligar o MWI.

Nota: A configuração da chamada de saída e Notify espontânea não é apoiada ao mesmo tempo.

Configuração da SUGESTÃO da amostra:

```
ccn application ciscomwiapplication aa
description "ciscomwiapplication"
enabled
maxsessions 6
script "setmwi.aef"
parameter "strMWI_OFF_DN" "3999" parameter "strMWI_ON_DN" "3998" end application ccn subsystem
sip mwi sip outcall
```

Use o comando do **servo do subsistema do ccn da mostra** a fim determinar a configuração MWI atual.

```
CUE# sh ccn subsystem sip
SIP Gateway: 10.10.202.1
SIP Port Number: 5060
DTMF Relay: sip-notify,sub-notify
MWI Notification: outcall MWI Envelope Info: disabled Transfer Mode: bye-also SIP RFC
Compliance: Pre-RFC3261
```

Nota: Na configuração de exemplo, as extensões de MWI são definidas sem pontos. Os pontos são definidos somente no CME para indicar o comprimento de extensão do telefone DN. A saída do comando do **servo do subsistema do ccn da mostra** pode variar baseado na versão da SUGESTÃO.

As mudanças ao dial-peer, usado para a SUGESTÃO, são necessárias a fim assegurar-se de que o dial peer de entrada correto esteja combinado para o SORVO da chamada de saída CONVIDE. Um dial-peer novo pode igualmente ser criado para atuar como o dial peer de entrada:

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.50
incoming called-number 399[89].... dtmf-relay sip-notify codec g711ulaw no vad !
```

Ou

```
dial-peer voice 3999 voip
session protocol sipv2
incoming called-number 399[89].... dtmf-relay sip-notify codec g711ulaw no vad !
```

O SORVO subscreve notifica



No mecanismo da Subscrever-notificação, os DN subscrevem inicialmente com a SUGESTÃO. Após a assinatura, o mensagem NOTIFY da SUGESTÃO é aceitado para a notificação MWI.

Nota: Este método é recomendado para disposições SRST e CUCME.



Permita o subscritor notificam o inorder para usar este método de notificação:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 [Apply](#)  [Help](#)

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify

Failures in last 5 tries: 0

Outcalling

MWI On Number:

MWI Off Number:

Alternativamente, o subscritor notifica o método pode ser permitido no comando line interface(cli):

```
ccn subsystem sip
gateway address "10.10.202.1"
mwi envelope-info mwi sip sub-notify end subsystem
```

Configurar o CME com o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server MWI (SUGESTÃO) na seção sorvo-UA. Você pode confirmar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da SUGESTÃO da configuração da interface do módulo de serviço em que a SUGESTÃO é hospedada com o **comando interface da corrida da mostra**.

```
interface Integrated-Service-Engine1/0
ip unnumbered Vlan400
service-module ip address 10.10.202.50 255.255.255.0 sip-ua mwi-server ipv4:10.10.202.50
expires 3600 port 5060 transport udp
```

O **mwi-server ipv4:10.10.202.50** do comando sob o sorvo-UA é suficiente de apoiar Subscrever-notifica eventos para o MWI. **Expira**, a **porta** e o **transporte** é incluído automaticamente na configuração com as configurações padrão.

Configurar os DN para subscrever com a SUGESTÃO a fim receber o evento de notificação MWI. Este método pode ser usado para os telefones SCCP e SIP IP registrados ao roteador CME.

```
voice register dn 1
number 3005
mwi ! ephone-dn 1 number 3001 mwi sip
```

Uma vez que o comando é incorporado, o telefone envia um **mensagem de SUBSCRIBE PARA CUE** a fim pedir uma atualização MWI e a SUGESTÃO responde com uma mensagem **aceitada 202 do SORVO**:

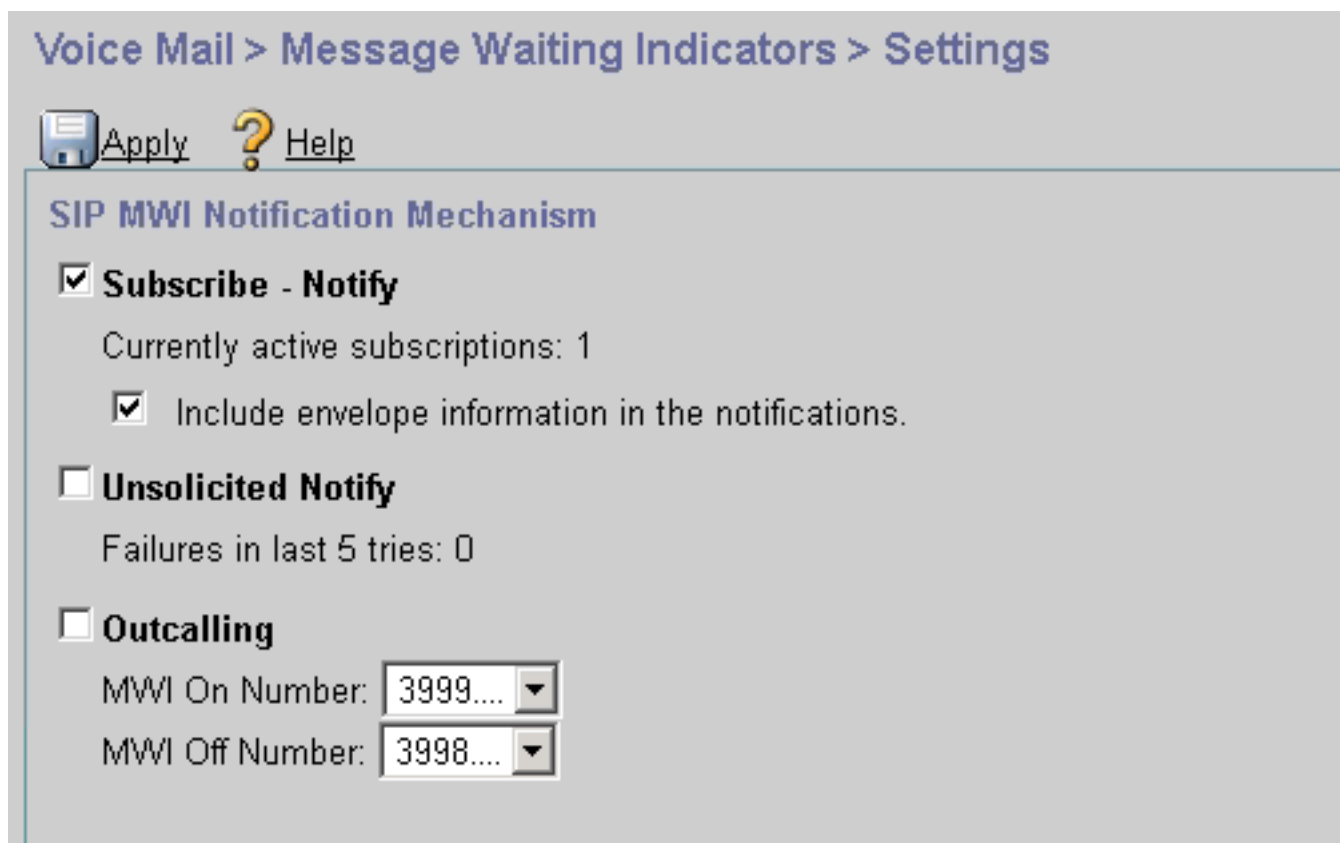
```
Sent: SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5 From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC To:
<sip:3001@10.10.202.50> Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1 CSeq: 101
SUBSCRIBE Max-Forwards: 70 Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-
```

12.x **Event: message-summary Expires: 3600 Contact: <sip:3001@10.10.202.1:5060> Accept:**
 application/simple-message-summary Content-Length: 0 **Received: SIP/2.0 202 Accepted Via:**
 SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5 To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101
 From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-
 39D4A3CF@10.10.202.1 CSeq: 101 SUBSCRIBE Content-Length: 0 **Expires: 3600 Contact:**
 sip:3001@10.10.202.50 Allow-Events: refer Allow-Events: telephone-event **Allow-Events: message-**
summary

Uma vez que a assinatura é aceita, a SUGESTÃO envia um **mensagem NOTIFY** com o status atual do MWI para esse DN específico. Neste exemplo, a notificação MWI é ajustada a sim:

Received: NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~30 Max-Forwards: 70 To:
 <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101 Call-ID:
 AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1 CSeq: 1 NOTIFY Content-Length: 113 **Contact:**
sip:3001@10.10.202.50 Event: message-summary Allow-Events: refer Allow-Events: telephone-event
 Allow-Events: message-summary **Subscription-State: active** Content-Type: application/simple-
 message-summary **Messages-Waiting: yes Message-Account: sip:3001@10.10.202.50 Voice-Message: 1/0**
 (0/0) Fax-Message: 0/0 (0/0) Sent: SIP/2.0 200 OK Via: SIP/2.0/UDP
 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~30 From:
 <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101 To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC Date: Thu,
 04 Jul 2013 16:36:15 GMT Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1 CSeq: 1 NOTIFY
 Content-Length: 0

Na SUGESTÃO GUI, observe os incrementos **atualmente ativos das assinaturas por 1** para cada um **para inscrever a mensagem que recebe:**



Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

Apply ? Help

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify
 Currently active subscriptions: 1
 Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify
 Failures in last 5 tries: 0

Outcalling
 MWI On Number: 3999...
 MWI Off Number: 3998...

Use o comando do **mwi da assinatura do sorvo do ccn da mostra** ver o estado da assinatura.

DN	Subscription Time	Expires
3001	Mon Sep 22 13:40:02 EDT 2008	3600

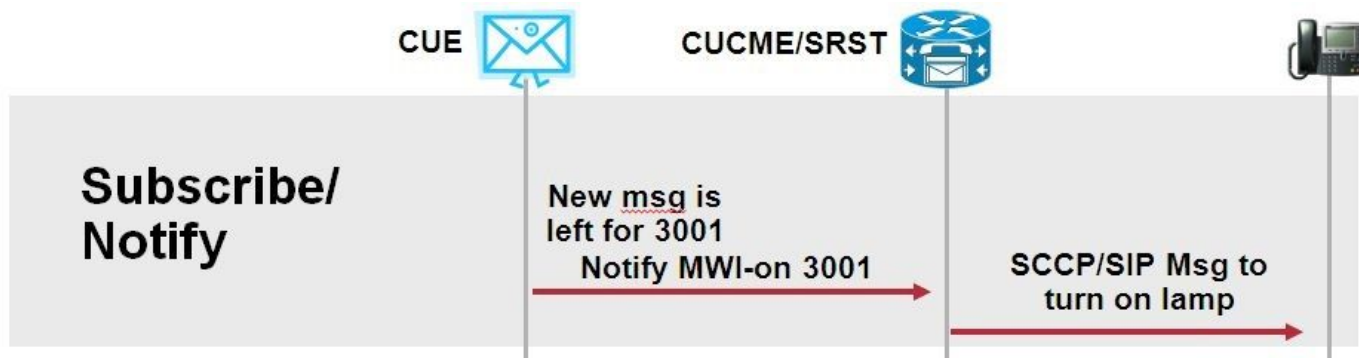
O MWI inscreve-Notify no SRST:

Configurar o **relé do mwi** sob o **recuo do gerenciador de chamada**, para o legado SRST, ou o telefonia-**serviço** para disposições CME-SRST.

```
call-manager-fallback  
mwi relay telephony-service mwi relay
```

O SORVO Espontâneo-notifica

O SORVO Espontâneo-notifica o método apoia CUCME e SRST. Este método usa um mensagem NOTIFY do SORVO a fim firmar o MWI de ligar/desligar. Ao contrário de com Subscrever-não notifique lá é nenhuma assinatura mantened pela SUGESTÃO.



Configurar o comando do **relé do mwi** sob o **recuo do gerenciador de chamada** ou o **CME-SRST** a fim apoiar disposições SRST, junto com o comando de configuração MWI sorvo-UA.

Permita o espontâneo notifica a opção:

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

Apply ? Help

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify
Currently active subscriptions: 2
 Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify
Failures in last 5 tries: 0

Outcalling
MWI On Number: 3999....
MWI Off Number: 3998....

Notify alternativamente espontânea pode ser permitida na SUGESTÃO CLI:

```
ccn subsystem sip  
mwi sip unsolicited
```

Permita espontâneo notificam no CME CLI:

```
sip-ua  
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp unsolicited
```

aviso: A menos que **espontâneo** é configurado no comando do MWI-**server**, o CME continua a usar-se Subscrever-**notifica** e o MWI não trabalha desde que a configuração no CME não combina com a configuração na SUGESTÃO.

Nota: Você não pode usar o mecanismo da Unsolicited-**notificação** junto com nenhum outro mecanismo ao mesmo tempo.

MWI com o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)

Quando a SUGESTÃO é integrada com CUCM o protocolo de JTAPI usa a mensagem **setMessageWaiting** para firmar o MWI de ligar/desligar. As portas CTI controladas pelo JTAPI são atribuídas com um Calling Search Space (CSS) que tem o partition do número de diretório do telefone. Em umas liberações mais atrasadas da SUGESTÃO, você pode configurar uma porta CTI dedicada a fim fornecer notificações MWI. No evento que a porta não está disponível, a SUGESTÃO usa todo o porto disponível configurado que for controlado pelo JTAPI.

Desde que o JTAPI usa a mensagem **setMessageWaiting** para eventos MWI, as extensões de MWI não são configuradas em CUCM. Se os Ramais são configurados, estão ignorados e não causam nenhuma questão de interoperabilidade com JTAPI.

Em versões 7.x e mais recente da SUGESTÃO, você puder configurar o roteador e a SUGESTÃO CUCME para usar o método da Espontâneo-notificação a fim manter a funcionalidade completa MWI quando no SRST.

Troubleshooting

Esta seção fornece a informação que você pode se usar a fim pesquisar defeitos sua configuração.

Debuga e segue

CUCME

A fim pesquisar defeitos edições MWI, use estes debuga:

```
debug ccsip messages  
debug voice ccapi inout
```

A fim pesquisar defeitos edições MWI com os telefones SCCP registrados a um roteador CUCME com método da chamada de saída MWI, use estes debuga:

```
debug ccsip messages  
debug voice ccapi inout  
debug ephone mwi mac <mac address>  
debug ephone detail mac <mac address>
```

O comando **registro do ephone da mostra** é usado confirmar o estado do MWI apesar do mecanismo usado. Este é um comando útil quando o telefone é ficado situado em um local

remoto.

```
#show ephone reg
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[1] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9 privacy:1
IP:10.10.202.2 22856 7965 keepalive 186 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE mwi Preferred Codec:
g711ulaw Username: MWI1 Password: cisco
```

SUGESTÃO

Na SUGESTÃO você pode usar estes comandos show a fim verificar sua configuração:

```
show ccn application
show ccn subsystem sip
```

A SUGESTÃO igualmente fornece traços a fim pesquisar defeitos todas as edições relativas ao MWI. Você pode usar os traços do padrão já permitidos na SUGESTÃO ou usar um traço específico que seja mais fácil de recolher e ler.

O traço que específico você pode permitir na SUGESTÃO é:

```
trace ccn stacksip debug
```

Este traço fornece a informação de sinalização do SORVO útil a fim determinar se a **chamada de saída do SORVO** ou **notifica a mensagem** é enviado corretamente para o MWI.

Você pode igualmente permitir **todo do traço o correio de voz** em combinação com o traço do stacksip a fim obter mais informação sobre o atendimento e eventos MWI, ou em um mínimo permita **todo do traço do correio de voz o vxml e siga o mwi todo do correio de voz**.

Nota: Para obter mais informações sobre dos problemas no MWI refira os [problemas expressos da indicação de espera da mensagem do Unity do Troubleshooting \(MWI\)](#).

CUE licenciar

Na SUGESTÃO, assegure-se de que as licenças estejam instaladas a fim apoiar o agente correto do atendimento (CUCME ou CUCM) e portas de correio de voz.

Na versão 7.0.x da SUGESTÃO o comando é **licenças do software da mostra**.

```
CUE# show software licenses
Installed license files:
- voicemail_lic.sig : 25 MAILBOX LICENSE
- ivr_lic.sig : 4 PORT IVR BASE LICENSE
- port_lic.sig : 24 PORT BASE LICENSE Core: - Application mode: CCME - Total usable system
ports: 24 Voicemail/Auto Attendant: - Max system mailbox capacity time: 18000 - Default # of
general delivery mailboxes: 10 - Default # of personal mailboxes: 25 - Max # of configurable
mailboxes: 35 Interactive Voice Response: - Max # of IVR sessions: 4 Languages: - Max installed
languages: 5 - Max enabled languages: 5
```

Na SUGESTÃO 7.1.x e mais tarde os comandos são **aplicativo do estado da licença da mostra e mostram o atendimento-agente**

```
CUE# show license status application
```

voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 30 mailboxes ivr disabled, ivr session activation count has been set to zero CUE# show call-agent Call-agent: CUCME

Você pode igualmente usar **toda da mostra a licença** que fornece a informação detalhada sobre as licenças. Este comando show é útil a fim determinar se a SUGESTÃO tem licenças de avaliação e quanto hora está deixada antes que expire ou se as licenças instaladas são permanentes:

```
CUE# show license all License Store: Primary License Storage StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX
Version: 1.0 License Type: Permanent License State: Active, In Use License Count: 65 /30 License
Priority: Medium License Store: Primary License Storage StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-IVR-SESS
Version: 1.0 License Type: Permanent License State: Active, Not in Use License Count: 10 / 0
License Priority: Medium License Store: Primary License Storage StoreIndex: 2 Feature: TCV-USER
Version: 1.0 License Type: Permanent License State: Active, Not in Use License Count: 60 / 0
License Priority: Medium License Store: Primary License Storage StoreIndex: 3 Feature: VMIVR-
PORT Version: 1.0 License Type: Permanent License State: Active, In Use License Count: 20 /10
License Priority: Medium License Store: Evaluation License Storage
```

Pesquise defeitos a chamada de saída do SORVO

O método da chamada de saída do SORVO gerencie um evento de chamada do SORVO a CUCME a fim firmar de ligar/desligar o MWI para uma extensão específica. A SUGESTÃO espera a mensagem **180 de soada**. Uma vez que é recebida, a seguir pode desligar o atendimento.

Na SUGESTÃO:

```
CUE# no trace all
#trace ccn StackSip dbug # clear trace #mwi refresh telephonenumber 3001 #show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit... 4524 07/04 09:35:16.484 ACCN STGN 0 Task: 263000000018GetListMember:
output string:outcall 4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter
connect 4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter
createInvitation 4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0 o=CiscoSystemsSIP-Workflow-
App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50 s=SIP Call c=IN IP4 10.10.202.50 t=0 0 m=audio 16910
RTP/AVP 0 a=rtptime:0 pcmu/8000 a=ptime:20 4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602,
State=CONTACTINGbefore invitationmanager.createInvitation. body : v=0 o=CiscoSystemsSIP-
Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50 s=SIP Call c=IN IP4 10.10.202.50 t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0 a=rtptime:0 pcmu/8000 a=ptime:20 body type : application/sdp toNA :
<sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA : <sip:3602@10.10.202.50:5060> from tag :
cue5aa7689b 4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter
invitationmanager.createInvitation 4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602,
State=CONTACTING added ciscogcid 4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602,
State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter 4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602,
State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the headers 4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-
ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: before adding headers to message 4524 07/04
09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: after adding headers
to message : INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~10 Max-Forwards: 70 To:
<sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50 CSeq: 1 INVITE Content-Length: 178 Contact:
<sip:3602@10.10.202.50:5060> Content-Type: application/sdp Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-
001125CUC68 Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-
event;Duration=2000" Allow-Events: telephone-event v=0 o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent
3337 3337 IN IP4 10.10.202.50 s=SIP Call c=IN IP4 10.10.202.50 t=0 0 m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtptime:0 pcmu/8000 a=ptime:20 4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602,
State=CONTACTINGinvite message : INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0 Via:
SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~10 Max-Forwards: 70 To:
<sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50 CSeq: 1 INVITE Content-Length: 178 Contact:
<sip:3602@10.10.202.50:5060> Content-Type: application/sdp Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-
001125CUC68 Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-
event;Duration=2000" Allow-Events: telephone-event v=0o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent
3337 3337 IN IP4 10.10.202.50 s=SIP Call c=IN IP4 10.10.202.50 t=0 0 m=audio 16910 RTP/AVP 0
```

a=rtpmap:0 pcmu/8000 a=ptime:20 4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602,
State=CONTACTINGreturning invitation 4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602,
State=CONTACTINGgot Invitation 4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602,
State=CONTACTINGbefore Invitation start 4524 07/04 09:35:16.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602,
State=CONTACTINGafter Invitation start 4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602,
State=CONTACTING InvitationCallback.proceeding 4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17:
3602, State=CONTACTING **SIP/2.0 100 Trying** Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~10 To:
<sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50 CSeq: 1 INVITE Content-Length: 0 Date: Thu, 04 Jul 2013
15:50:11 GMT Allow-Events: telephone-event Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x 4846 07/04
09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING--- InvitationCallback.proceeding
(dialog) 4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGS**SIP/2.0 180**
Ringling Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~10 To:
<sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382 From:
<sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50 CSeq: 1
INVITE Content-Length: 0 Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT Allow: INVITE, OPTIONS, BYE,
CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER Allow-Events: telephone-
event Remote-Party-ID: <sip:39990000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off Contact:
<sip:39993001@10.10.202.1:5060> Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x 4524 07/04 09:35:21.489 ACCN
SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING terminating dialog in contacting state 20 4524 07/04
09:35:21.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDcontacting state hangup 4524 07/04
09:35:21.492 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDafter contacting state hangup 4846
07/04 09:35:21.507 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED
InvitationDialogCallback.rejected 4846 07/04 09:35:21.508 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602,
State=TERMINATED **SIP/2.0 487 Request Cancelled** Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~10 To:
<sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382 From:
<sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50 CSeq: 1
INVITE Content-Length: 0 Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:16 GMT Allow-Events: telephone-event
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x Reason: Q.850;cause=16

Em CUCME:

Received:

INVITE sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~3 Max-Forwards: 70 To:
<sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone> From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50 CSeq: 1 INVITE Content-Length: 178 Contact:
<sip:3602@10.10.202.50:5060> Content-Type: application/sdp Cisco-Gcid: AA313BF9-013F-1000-4000-
001125CUC68 Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-
event;Duration=2000" Allow-Events: telephone-event v=0 o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent
3068 3068 IN IP4 10.10.202.50 s=SIP Call c=IN IP4 10.10.202.50 t=0 0 m=audio 16928 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000 a=ptime:20 //-1/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields:
cc_api_call_setup_ind_common: cisco-username=3602 ----- ccCallInfo IE subfields ----- **cisco-**
ani=3602 cisco-anitype=0 cisco-aniplan=0 cisco-anipi=0 cisco-anisi=0 **dest=39983001** //-
1/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_call_setup_ind_common: Interface=0x49432FE0, Call Info(Calling
Number=3602,(Calling Name)=(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened,
Presentation=Allowed), Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown), Calling
Translated=FALSE, Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE, **Incoming Dial-**
peer=3600, Progress Indication=NULL(0), Calling IE Present=TRUE, Source Trkgrp Route Label=,
Target Trkgrp Route Label=, CLID Transparent=FALSE), Call Id=22 ...
//22/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields: ccCallSetupRequest: cisco-username=3602 ---
-- ccCallInfo IE subfields ----- **cisco-ani=3602** cisco-anitype=0 cisco-aniplan=0 cisco-anipi=0
cisco-anisi=0 **dest=39983001** //22/21F6E0878040/CCAPI/ccIFCallSetupRequestPrivate:
Interface=0x4A492188, Interface Type=6, Destination=, Mode=0x0, Call Params(Calling
Number=3602,(Calling Name)=(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened,
Presentation=Allowed), Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown), Calling
Translated=FALSE, Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE, Outgoing Dial-
peer=20004, Call Count On=FALSE, Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=,
tg_label_flag=0, Application Call Id=) **Sent: SIP/2.0 100 Trying** Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~3 From:
<sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50 CSeq: 1 INVITE Allow-

Events: telephone-event Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x Content-Length: 0 **Sent: SIP/2.0 180 Ringing** Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~3 From: < sip:3602@10.10.202.50:5060 >;tag=cue9c19e76c To: < sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone >;tag=80B2C0-1CF Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50 CSeq: 1 INVITE Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER Allow-Events: telephone-event Remote-Party-ID: < sip:39980000@10.10.202.1 >;party=called;screen=no;privacy=off Contact: < sip:39983001@10.10.202.1:5060 > Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x Content-Length: 0 **Received: CANCEL sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0** Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~3 Max-Forwards: 70 To: < sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone > From: < sip:3602@10.10.202.50:5060 >;tag=cue9c19e76c Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50 CSeq: 1 CANCEL Content-Length: 0 //22/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_call_disconnected: Cause Value=16, Interface=0x49432FE0, Call Id=22 **Sent: SIP/2.0 200 OK** Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~3 From: < sip:3602@10.10.202.50:5060 >;tag=cue9c19e76c To: < sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone > Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50 CSeq: 1 CANCEL Content-Length: 0 **Sent: SIP/2.0 487 Request Cancelled** Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~3 From: < sip:3602@10.10.202.50:5060 >;tag=cue9c19e76c To: < sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone >;tag=80B2C0-1CF Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50 CSeq: 1 INVITE Allow-Events: telephone-event Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x Reason: Q.850;cause=16 Content-Length: 0 **Received: ACK sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0** Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~3 Max-Forwards: 70 To: < sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone >;tag=80B2C0-1CF From: < sip:3602@10.10.202.50:5060 >;tag=cue9c19e76c Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50 CSeq: 1 ACK Content-Length: 0 **Debug ephone mwi:** 000922: Jul 4 10:23:22.654: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1 000923: Jul 4 10:23:22.654: alling [3602] called [39993001] 000924: Jul 4 10:23:22.654: SkinnyTryCall to 3001 instance 1 start at 0SkinnyTryCall to 3001 instance 1 match DN 1 000925: Jul 4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0 000926: Jul 4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0 **Debug ephone detailed:** 001231: Jul 4 10:25:37.899: Phone 0 DN 1 MWI on 0 messages 001232: Jul 4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0 001233: Jul 4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0

Pesquise defeitos o SORVO Subscrever-notificam

Após a assinatura inicial dos DN, a SUGESTÃO envia uma mensagem da notificação para CUCME a fim informar que extensão precisa de ter o de ligar/desligar de alavanca MWI.

Na SUGESTÃO:

```
CUE#no trace all
CUE#trace ccn stacksip dbug CUE#trace voicemail all CUE# clear trace CUE#mwi refresh
telephonenumber 3001 CUE#show trace buff tail Press <CTRL-C> to exit... 4430 07/04 10:43:39.263
VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:
/sw/local/users/MWI1/TelephoneNumbers/primaryExtension 4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmwi
0x000000000000f1206 2 3001,true 4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : setMessageWaiting: 3001,true 4430 07/04 10:43:39.264 VMSS
vmdb 0 Request connection: inUse: 1, active: 2 4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Request connection: inUse: 1, active: 2 4430 07/04
10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Got connection: 1, inUse: 2, active: 2 4430 07/04 10:43:39.264 VMSS
dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Got connection: 1, inUse: 2, active: 2 4430 07/04
10:43:39.264 VMSS vmdb 7 select uid from vm_message where vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-
FOC12394L3Y-1372949852538' ; 4430 07/04 10:43:39.264 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : select uid from vm_message where
vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ; 4430 07/04 10:43:39.273 VMSS
vmdb 3 PERSONAL_00000000000000000000000000000000 4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : PERSONAL_00000000000000000000000000000000 4430 07/04 10:43:39.273
VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo:
personalMailboxId=PERSONAL_00000000000000000000000000000000 4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 0 Freed
connection: 1, inUse: 1, active: 2 4430 07/04 10:43:39.273 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Freed connection: 1, inUse: 1, active: 2 4430 07/04
```

10:43:39.273 VMSS vmsg 8 populateSenderDetails: sender entity:
id=MW2,type=1,ext=3002,cn=MW2,desc= 4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmsg 8 populateSenderDetails:
localPart=MW2 4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmsg 8 populateSenderDetails: imapSender="MW2
\(MW2\) " <MW2@localdomain>, mwiFrom="MW2" <sip:3002@sip.invalid>, subjectLine=3002 4430 07/04
10:43:39.273 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec(): msgid:
FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287 4430 07/04 10:43:39.273 VMSS
dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec(): msgid: FTX1242A3S6-NME-
FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287 4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4
MessageWaitingThread.addJob: **Messages-Waiting: yes Message-Account: sip:3001@10.10.202.50** Voice-
Message: 1/0 (0/0) Fax-Message: 0/0 (0/0) X-Cisco-Message-State: new X-Cisco-Message-Type:
normal From: "MW2" <sip:3002@sip.invalid> To: <sip:3001@sip.invalid> Date: Thu, 4 Jul 2013
16:43:39 GMT Message-ID: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 Message-Context: voice-
message Content-Duration: 14 4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:
numJobs=1 4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job 4430 07/04
10:43:39.274 VMSS vmdb 0x000000000000f1206 7 update vm_message set mwion=true where
messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538'; 4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : taskId: 987654(0xf1206): update vm_message set mwion=true
where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538'; 4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0: execute: update vm_message set mwion=true
where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538'; 3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4
MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0 3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1 3450 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread : http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
4522 07/04 10:43:39.289 ACCN STGN 0 Task: 263000000053GetListMember: output string:sub-notify
Em CUCME:

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~26 Max-Forwards: 70 To:
<sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4 From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099 Call-ID:
25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1 CSeq: 5 NOTIFY Content-Length: 113 **Contact:**
sip:3001@10.10.202.50 Event: message-summary Allow-Events: refer Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary Subscription-State: active Content-Type: application/simple-
message-summary **Messages-Waiting: yes Message-Account: sip:3001@10.10.202.50** Voice-Message: 1/0
(0/0) Fax-Message: 0/0 (0/0) Sent: SIP/2.0 200 OK Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~26 From:
<sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099 To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4 Date: Thu,
04 Jul 2013 16:33:26 GMT Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1 CSeq: 5 NOTIFY
Content-Length: 0

Pesquisa defeitos o SORVO espontâneo

A SUGESTÃO envia um mensagem NOTIFY a CUCME. Nenhuma assinatura prévia é exigida.

Na SUGESTÃO:

2922 07/04 11:07:59.028 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true
2922 07/04 11:07:59.028 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox :**setMessageWaiting:**
3001,true 2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: **Messages-Waiting: yes**
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50 Voice-Message: 2/0 (0/0) Fax-Message: 0/0 (0/0) 2922
07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1 2922 07/04 11:07:59.029
VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job 3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4
MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0 3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1 3450 07/04 11:07:59.029 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread : http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
2924 07/04 11:07:59.037 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL_00000000000000000000,ownerDn 2924
07/04 11:07:59.037 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get attribute:
ownerDn Mailbox: PERSONAL_00000000000000000000 2921 07/04 11:07:59.039 VMSS sydb 1
MailboxNode: PERSONAL_00000000000000000000,mailboxDesc 2921 07/04 11:07:59.039 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get attribute: mailboxDesc Mailbox:
PERSONAL_00000000000000000000 4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task:
263000000060GetListMember: output string:unsolicited 4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task:

263000000060GetListMember: Position variable is beyond the string list: number of tokens in the list:1 4524 07/04 11:07:59.041 ACCN SIPL 0 **SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message being sent:NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0 Max-Forwards: 70 To: <sip:3001@10.10.202.1:5060> From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds9b9149a8 Call-ID: a5244b0b-1105@sip:3001@10.10.202.50:5060 CSeq: 1 NOTIFY Content-Length: 113 Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060> Content-Type: application/simple-message-summary Event: message-summary Messages-Waiting: yes Message-Account: sip:3001@10.10.202.50 Voice-Message: 2/0 (0/0) Fax-Message: 0/0 (0/0) 4524 07/04 11:07:59.052 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent, result:true 4524 07/04 11:08:09.053 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent, result:true**

Em CUCME:

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~44 Max-Forwards: 70 To: <sip:3001@10.10.202.1:5060> From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499 Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3001@10.10.202.50:5060 CSeq: 1 NOTIFY Content-Length: 113 Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060> Content-Type: application/simple-message-summary Event: message-summary **Messages-Waiting: yes Message-Account: sip:3001@10.10.202.50** Voice-Message: 1/0 (0/0) Fax-Message: 0/0 (0/0) Sent: SIP/2.0 200 OK Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~44 From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499 To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>;tag=F07F98-117C Date: Thu, 04 Jul 2013 17:15:43 GMT Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3003@10.10.202.50:5060 CSeq: 1 NOTIFY Content-Length: 0

Problemas comuns

A edição 1. MWI não trabalha após comandos bind do SORVO

Os comandos Bind do SORVO são configurados sob o **voip do serviço de voz a uma relação** que não seja essa usada para a SUGESTÃO. Isto é muito um problema comum e complicado para detectar com as ferramentas da pesquisa de defeitos dentro do CME. De um ponto de vista CME não há nenhuma mensagem do SORVO mostrada.

No CME se você é executado **debugar o IP udp** que você pode não observar pacotes da SUGESTÃO mas nenhuma mensagem mostrada dentro **para debugar mensagens de ccsip** ou **debugar o ccsip todo**:

```
000186: *Jul  8 17:30:48.843: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060), length=748
000187: *Jul  8 17:30:49.343: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060), length=748
000188: *Jul  8 17:30:50.347: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060), length=748
000189: *Jul  8 17:30:52.351: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060), length=748
000190: *Jul  8 17:30:56.351: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060), length=748
000191: *Jul  8 17:31:04.355: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060), length=748
```

Se uma captura de pacote de informação é recolhida diretamente da relação da SUGESTÃO com **exportação do tráfego IP** você pode observar que o CONVITE está recebido certamente por CUCME:

No. -	Time	Source	Destination	Protocol	Info
6	0.101558	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
76	0.603723	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
78	1.605571	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
80	3.608380	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
82	7.609776	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc

Na SUGESTÃO o CONVITE é mostrado como enviado, embora desde que não há nenhuma resposta de CUCME, continue a enviar convida até que o contagem de novas tentativas esteja alcançado, a seguir a conexão está terminado devido a nenhuma resposta:

```

4480 07/08 10:30:59.377 ACCN HTTS 0 -> AInvoker.doGet() (/mwiapp) EXIT
4901 07/08 10:31:01.858 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination
10.10.202.1:5060
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5 Max-Forwards: 70 To:
<sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95dbea Call-
ID: 137330105434811@10.10.202.50 CSeq: 1 INVITE Content-Length: 178 Contact:
<sip:3@10.10.202.50:5060> Content-Type: application/sdp Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-
001125CUC68 Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-
event;Duration=2000" Allow-Events: telephone-event v=0 o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent
2956 2956 IN IP4 10.10.202.50 s=SIP Call c=IN IP4 10.10.202.50 t=0 0 m=audio 16926 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000 a=ptime:20 4488 07/08 10:31:04.355 ACCN ENGN 0 Record 544481396 enqueued.
Queue size=0 total number of writes=10 4863 07/08 10:31:04.359 ACCN ENGN 0 Insert Record
544481396 took 3ms finish at 1373301064359 4903 07/08 10:31:09.860 DSSP LWRE 0 Sending UDP
packet on 10.10.202.50:32775, destination 10.10.202.1:5060 INVITE
sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5 Max-Forwards: 70 To:
<sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95dbea Call-
ID: 137330105434811@10.10.202.50 CSeq: 1 INVITE Content-Length: 178 Contact:
<sip:3@10.10.202.50:5060> Content-Type: application/sdp Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-
001125CUC68 Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-
event;Duration=2000" Allow-Events: telephone-event v=0 o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent
2956 2956 IN IP4 10.10.202.50 s=SIP Call c=IN IP4 10.10.202.50 t=0 0 m=audio 16926 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000 a=ptime:20 2882 07/08 10:36:30.909 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : refreshMWI: 3001 2882 07/08 10:36:30.909 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: 3001 2882 07/08 10:36:30.918 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: id MWIOne 2882 07/08 10:36:30.918 VMSS
dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0: query: select mailboxid from
vm_mbxusers where owner=true and userdn='/sw/local/users/MWIOne'; 2882 07/08 10:36:30.919 VMSS
dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo:
personalMailboxId=PERSONAL_00000000000000000000 2882 07/08 10:36:30.920 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 1: query: select messageid from vm_message
where messagetype=50 and starttime<=1373301390920 and endtime>=1373301390920 and private='false'
except select vm_bcst_heard.messageid from vm_message, vm_bcst_heard where
vm_message.messageid=vm_bcst_heard.messageid and
vm_bcst_heard.mailboxid='PERSONAL_00000000000000000000'; 2882 07/08 10:36:30.922 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:
/sw/local/users/MWIOne/TelephoneNumbers/primaryExtension 2882 07/08 10:36:30.923 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : setMessageWaiting: 3001,true 2882 07/08 10:36:30.923 VMSS
dbug 1 MessageWaitingThread : adding job 3400 07/08 10:36:30.923 VMSS dbug 1
com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread : http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
4481 07/08 10:36:30.935 ACCN STGN 0 Task: 26500000011GetListMember: output string:outcall 4481
07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter connect 4481 07/08
10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter createInvitation 4481 07/08
10:36:30.937 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0 o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4
10.10.202.50 s=SIP Call c=IN IP4 10.10.202.50 t=0 0 m=audio 16924 RTP/AVP 0 a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20 4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore
invitationmanager.createInvitation. body : v=0 o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673
3673 IN IP4 10.10.202.50 s=SIP Call c=IN IP4 10.10.202.50 t=0 0 m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000 a=ptime:20 body type : application/sdp toNA :
<sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA : <sip:3@10.10.202.50:5060> from tag :
cue9d5cfebc 4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter
invitationmanager.createInvitation 4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3,

```

```

State=CONTACTING added ciscogcid 4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3,
State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter 4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3,
State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the headers 4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-
ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: before adding headers to message 4481 07/08
10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: after adding headers to
message : INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6 Max-Forwards: 70 To:
<sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc Call-
ID: 137330139093613@10.10.202.50 CSeq: 1 INVITE Content-Length: 178 Contact:
<sip:3@10.10.202.50:5060> Content-Type: application/sdp Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-
001125CUCE68 Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-
event;Duration=2000" Allow-Events: telephone-event v=0 o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent
3673 3673 IN IP4 10.10.202.50 s=SIP Call c=IN IP4 10.10.202.50 t=0 0 m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000 a=ptime:20 4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3,
State=CONTACTINGinvite message : INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0 Via:
SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6 Max-Forwards: 70 To:
<sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc Call-
ID: 137330139093613@10.10.202.50 CSeq: 1 INVITE Content-Length: 178 Contact:
<sip:3@10.10.202.50:5060> Content-Type: application/sdp Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-
001125CUCE68 Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-
event;Duration=2000" Allow-Events: telephone-event v=0 o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent
3673 3673 IN IP4 10.10.202.50 s=SIP Call c=IN IP4 10.10.202.50 t=0 0 m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000 a=ptime:20 4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3,
State=CONTACTINGreturning invitation 4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3,
State=CONTACTINGgot Invitation 4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3,
State=CONTACTINGbefore Invitation start 4481 07/08 10:36:30.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3,
State=CONTACTINGafter Invitation start 4481 07/08 10:36:35.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3,
State=CONTACTING terminating dialog in contacting state 20 4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0
sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDcontacting state hangup 4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-
ltp10: 3, State=TERMINATEDafter contacting state hangup

```

Solução:

O comando interface do **ligamento** permite que você configure o endereço IP de origem da sinalização e dos pacotes de mídias ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de uma relação específica. Assim, o endereço que sai no pacote é limitado ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da relação especificada com o **comando bind**. Os pacotes que não são destinados ao endereço encadernado são rejeitados.

1. Verifique a relação usada para configurar a SUGESTÃO.
2. Recomenda-se que a relação usada em CUCME dentro do fonte-**endereço IP** é a mesma usada para a SUGESTÃO.
3. Faça ajustes apropriados a fim aceitar o tráfego do SORVO originado da relação da SUGESTÃO:

3.1 Você pode remover os **comandos bind do voip do serviço de voz**. Isto permite que o gateway aceite o tráfego do SORVO de toda a relação.

```

voice service voip
 sip

```

```

no bind control source-interface [interface] no bind media source-interface [interface]

```

3.2 Você pode configurar **comandos bind do SORVO** em uma base do **dial-peer**. Isto é de uso geral quando você tem um tronco do SORVO a seus portador ou Firewall que exige endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT específicos reservar:

```

dial-peer voice tag voip
 session protocol sipv2
 voice-class sip bind {control | media} source interface interface-id[ipv6-address ipv6-address]

```

exit

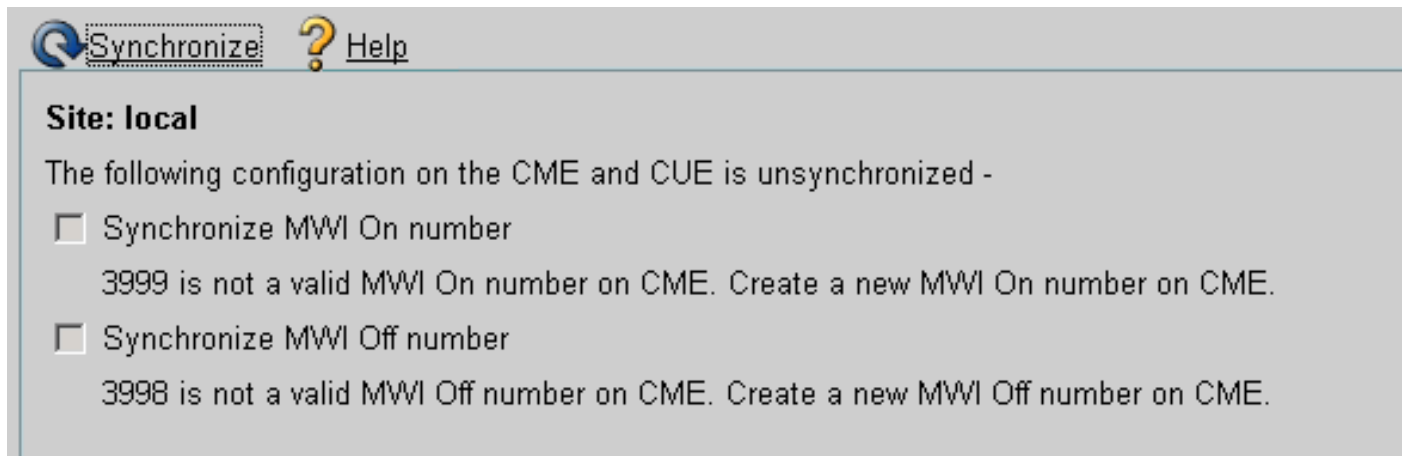
Comprimento de extensão apropriado da edição 2. não definido no ephone-dn

A configuração DN MWI em CUCME para o método da chamada de saída não é corretamente fornecida com o comprimento de extensão correto usado no Plano de discagem CUCME para o MWI.

Causa possível #1

Se o ephoned-dn é configurado com somente a extensão de MWI e nenhuns pontos (".") a sincronização da SUGESTÃO falha:

Navegue à **informação da administração > do sincronizar**



The screenshot shows the 'Synchronize' button highlighted in a dashed box. Below it, a message box titled 'Site: local' contains the following text:

The following configuration on the CME and CUE is unsynchronized -

- Synchronize MWI On number
3999 is not a valid MWI On number on CME. Create a new MWI On number on CME.
- Synchronize MWI Off number
3998 is not a valid MWI Off number on CME. Create a new MWI Off number on CME.

Causa possível #2

O comprimento de extensão não combina a quantidade direita de dígitos para os Ramais dos usuários.

Em CUCME você pode usar os **mensagens de ccsip debugar** e as mensagens estão presente, mas o MWI não trabalha:

Received:

```
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~20 Max-Forwards: 70 To:
<sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue5d4ca12d Call-
ID: 137330470927141@10.10.202.50 CSeq: 1 INVITE Content-Length: 176 Contact:
<sip:3@10.10.202.50:5060> Content-Type: application/sdp Cisco-Gcid: BF56E097-013F-1000-4000-
001125CUC68 Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-
event;Duration=2000" Allow-Events: telephone-event v=0 o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent
151 151 IN IP4 10.10.202.50 s=SIP Call c=IN IP4 10.10.202.50 t=0 0 m=audio 16932 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000 a=ptime:20 000815: *Jul 8 18:26:07.215: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1
chan 1 dn 3 chan 1 000816: *Jul 8 18:26:07.215: alling [3] called [39993001] 000817: *Jul 8
18:26:07.215: SkinnyTryCall to 1 instance 1 start at 0 000818: *Jul 8 18:26:07.215: MWI-on non-
local target 1 000819: *Jul 8 18:26:07.215: MWI-on has no non-local target 1 CME#show ephone reg
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[2] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5 mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0
reset_sent:0 paging 0 debug:1 caps:9 IP:10.10.202.2 31984 7965 keepalive 4 max_line 6
available_line 6 button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWIOne Password: cisco
```

Solução:

Assegure a quantidade apropriada de pontos (".") são configurados após o número de extensão de MWI a fim combinar o comprimento dos Ramais usados em CUCME para os usuários:

```
ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999... ! ephone-dn 4 mwi off number 3998...
```

A edição 3. Subscrever-notifica sem a assinatura

Quando o SORVO Subscrever-notifica o método é usado e nenhuma assinatura prévia dos números de diretório ocorreu, o MWI não trabalha e nenhum SORVO Notify é enviado para eventos MWI.

Em CUCME após ter deixado ou ter recuperado correios de voz, nenhum SORVO Notify é enviado da SUGESTÃO a fim girar o MWI de ligar/desligar:

```
Sent:
BYE sip:3600@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK601067
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=716F18-152D
To: <sip:3600@10.10.202.50>;tag=cue861dc350
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:35:00 GMT
Call-ID: EE5026C6-E73311E2-80DE96BA-2150599@10.10.202.1
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Max-Forwards: 70
Timestamp: 1373308519
CSeq: 102 BYE
Reason: Q.850;cause=16
Content-Length: 0
```

```
Received:
SIP/2.0 200 Ok
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK601067
To: <sip:3600@10.10.202.50>;tag=cue861dc350
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=716F18-152D
Call-ID: EE5026C6-E73311E2-80DE96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 102 BYE
Content-Length: 0
```

Solução:

Configurar os comandos apropriados da assinatura MWI a fim obter os DN subscrevem com SUGESTÃO para eventos MWI:

```
voice register dn 1
 number 3005
 mwi ! ephone-dn 1 number 3001 mwi sip Sent: SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0 Via:
SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210 From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
To: <sip:3001@10.10.202.50> Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1 CSeq: 101
SUBSCRIBE Max-Forwards: 70 Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-
12.x Event: message-summary Expires: 3600 Contact: <sip:3001@10.10.202.1:5060> Accept:
application/simple-message-summary Content-Length: 0 Received: SIP/2.0 202 Accepted Via:
SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210 To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54 Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-
2150599@10.10.202.1 CSeq: 101 SUBSCRIBE Content-Length: 0 Expires: 3600 Contact:
sip:3001@10.10.202.50 Allow-Events: refer Allow-Events: telephone-event Allow-Events: message-
summary Received: NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~27 Max-Forwards: 70 To:
```

```
<sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54 From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099 Call-ID:
18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1 CSeq: 1 NOTIFY Content-Length: 113 Contact:
sip:3001@10.10.202.50 Event: message-summary Allow-Events: refer Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary Subscription-State: active Content-Type: application/simple-
message-summary Messages-Waiting: yes Message-Account: sip:3001@10.10.202.50 Voice-Message: 1/0
(0/0) Fax-Message: 0/0 (0/0) Sent: SIP/2.0 200 OK Via: SIP/2.0/UDP
10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27 From:
<sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099 To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54 Date: Mon,
08 Jul 2013 18:36:11 GMT Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1 CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 0 000963: *Jul 8 18:36:12.255: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by
joalver on vty0 (10.10.100.6) 000964: *Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 1 to ON
count 1 000965: *Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 0 to ON count 1
```

Emita 4. 488 media não aceitáveis

CUCME envia **488 media não aceitáveis** quando a SUGESTÃO envia uma chamada de saída CONVIDA para o MWI.

Sent:

```
SIP/2.0 488 Not Acceptable Media Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.88:5060 From: "Cisco SIP Channel1"
<sip:outbound-0@172.18.106.66>;tag=75b5194d-133 To:
<sip:1109811043@172.18.106.66;user=phone>;tag=23F1578C-252 Date: Fri, 11 Mar 2005 15:09:13 GMT
Call-ID: e34bafcc-131@172.18.106.88:5060 Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x CSeq: 51 INVITE
Allow-Events: telephone-event Content-Length: 0
```

Solução:

A SUGESTÃO apoia somente G711ulaw

Assegure-se de que o dial peer entrante apropriado seja o fósforo que apoia o codec G711ulaw. Você pode criar um dial-peer novo ou usar o dial-peer PRE-existente para o acesso ao correio de voz:

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.2
incoming called-number 399[89].... dtmf-relay sip-notify codec g711ulaw no vad !
```

Informações Relacionadas

- [Correio de voz do Cisco Unity Express e guia do administrador do atendimento automático CLI para o 3.0 e versões mais atrasadas](#)
- [Pesquisando defeitos problemas expressos da indicação de espera da mensagem do Unity \(MWI\)](#)
- [O correio de voz de integração com Cisco unificou o SRST](#)
- [Suporte de gateway do SORVO para o comando Bind](#)
- [CallManager da Cisco expresso/exemplo de configuração do Cisco Unity Express](#)