

Remova os correios de voz para liberar espaço no Unity Connection

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como remover correios de voz das caixas de correio que estão usando mais espaço no Cisco Unity Connection.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda ter conhecimento deste tópico:

- Cisco Unity Connection (CUC)

Componentes Utilizados

- CLI do Cisco Unity Connection (CUC)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste documento começaram com uma configuração limpa (padrão). Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Troubleshooting

Essas etapas são especialmente importantes quando o servidor CUC mostra o erro "O tamanho atual do 'armazenamento de caixa de correio' excedeu o tamanho máximo.". Para resolver isso, siga estas etapas:

1. Abra a CLI do editor do CUC.
2. Localize as caixas de correio que estão usando mais espaço:

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 select first 10 bytesize,description from vw_mailbox order by bytesize desc
```

3. Marcar como Excluído os correios de voz da caixa de correio maior:



Note: Substitua USERID pelo nome de usuário real da caixa de correio.

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 update tbl_FolderItem set deleted = 1 where folderobjectid = (select folder
```

Caso contrário, marque como Excluído os correios de voz da maior caixa de correio dentro de um intervalo de datas:



Note: Substitua USERID pelo nome de usuário real da caixa de correio e substitua as datas desejadas.

```
run cuc dbquery UnityMbxDb1 "update tbl_FolderItem set deleted = '1' where folderobjectid = (select fol
```

4. Exclua as mensagens de voz marcadas como Excluídas da maior caixa de correio:



Note: Substitua USERID pelo nome de usuário real da caixa de correio.

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FolderPurge (pfolderobjectid = (select folderobjectid
```

5. Atualize a contagem de pastas:

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FoldersRefreshCounts()
```

Repita essas etapas quantas vezes forem necessárias, dependendo do espaço que precisa limpar.

Depois que os correios de voz forem excluídos, aguarde 30 minutos. Se o problema persistir, reinicialize o servidor CUC para garantir que os correios de voz sejam completamente excluídos.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.