

Solução de problemas "Já existe um usuário com a extensão especificada na partição" Erro

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar o erro "Um usuário com a extensão especificada já existe na partição" no Cisco Unity Connection.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Componentes Utilizados

- Cisco Unity Connection 15SU2
- Cisco Unified Communications Manager 15SU2

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Esse erro geralmente aparece quando os usuários são importados do CUCM.

A mensagem indica que outro usuário já usa o mesmo ramal que o usuário que você deseja importar. Esse problema não se aplica apenas ao ramal principal; também pode estar relacionado a um ramal alternativo atribuído a outro usuário. Nesse caso, o filtro de pesquisa deve ser

alterado para exibir as informações corretas.

Troubleshooting

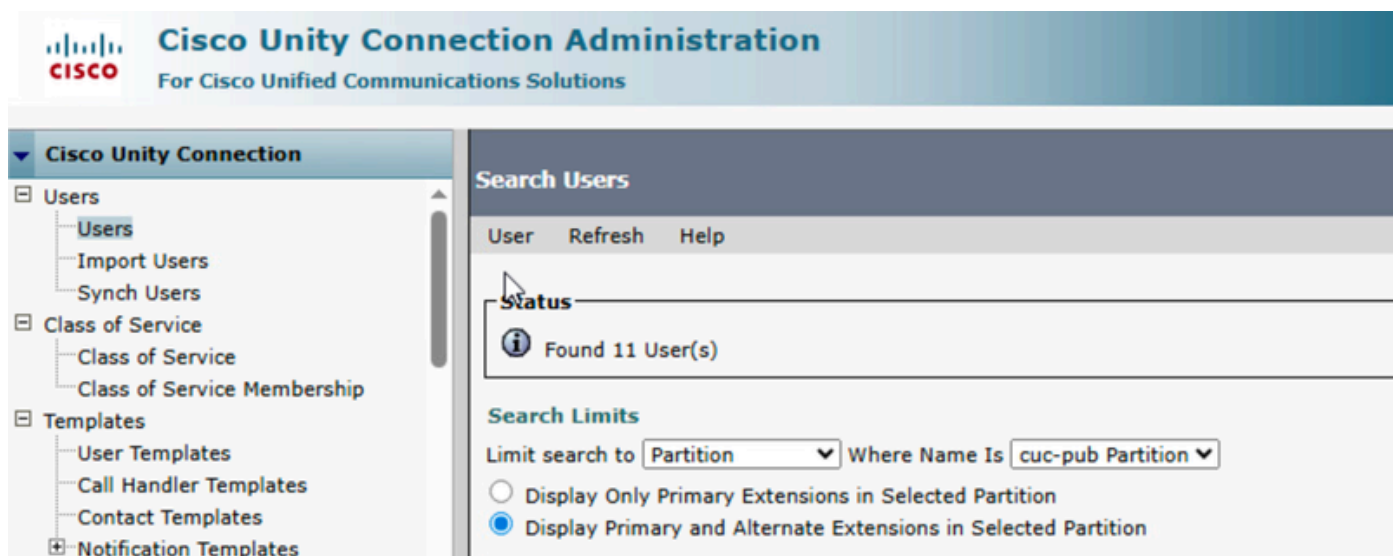
Etapa 1. Identifique a extensão afetada no arquivo de log de erros.

Thursday, February 12, 2026 5:32:40 PM CST ERROR importing user (webextest) with extension = 104 : A Us

Etapa 2. Navegue até Usuários > Usuários

Etapa 3. Modificar os parâmetros de limites de pesquisa para:

- Limite a pesquisa à "Partição".
- Onde Nome é "Selecione a partição desejada".
- Selecione a opção "Exibir ramais principal e alternativo na partição selecionada".



Etapa 4. Localize o usuário configurado com o ramal identificado:

- Localizar usuários onde "Ramal".
- começa com o "ramal identificado".



Etapa 5. O filtro agora retorna o usuário configurado com a extensão identificada.

Etapa 6. Em caso de ramal alternativo, navegue até a configuração do usuário > Editar > Ramal alternativo

Alternate Extensions

Search Users ▶ Edit User Basics (testuser) ▶ Alternate Extensions

User Edit Refresh Help

Status

Found 1 Administrator Defined Alternate Extension(s)

Found 0 User Defined Alternate Extension(s)

Alternate Extensions

Delete Selected Add New

<input type="checkbox"/>	Phone Number or URI	Display Name	Phone Type
Administrator Defined Alternate Extensions			
<input type="checkbox"/>	104	104	Work Phone
User Defined Alternate Extensions			

Delete Selected Add New

Etapa 7. Depois de identificar o usuário, modifique a configuração conforme necessário.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.