

Excluir usuário final no CUC quando o erro "Objeto não for encontrado User" é visto

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Solução 3](#)

Introdução

Este documento descreve como excluir um usuário final da GUI da Web do Cisco Unity Connection (CUC) quando o erro "Object not found User" é solicitado.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Linguagem de Consulta Estruturada (SQL)

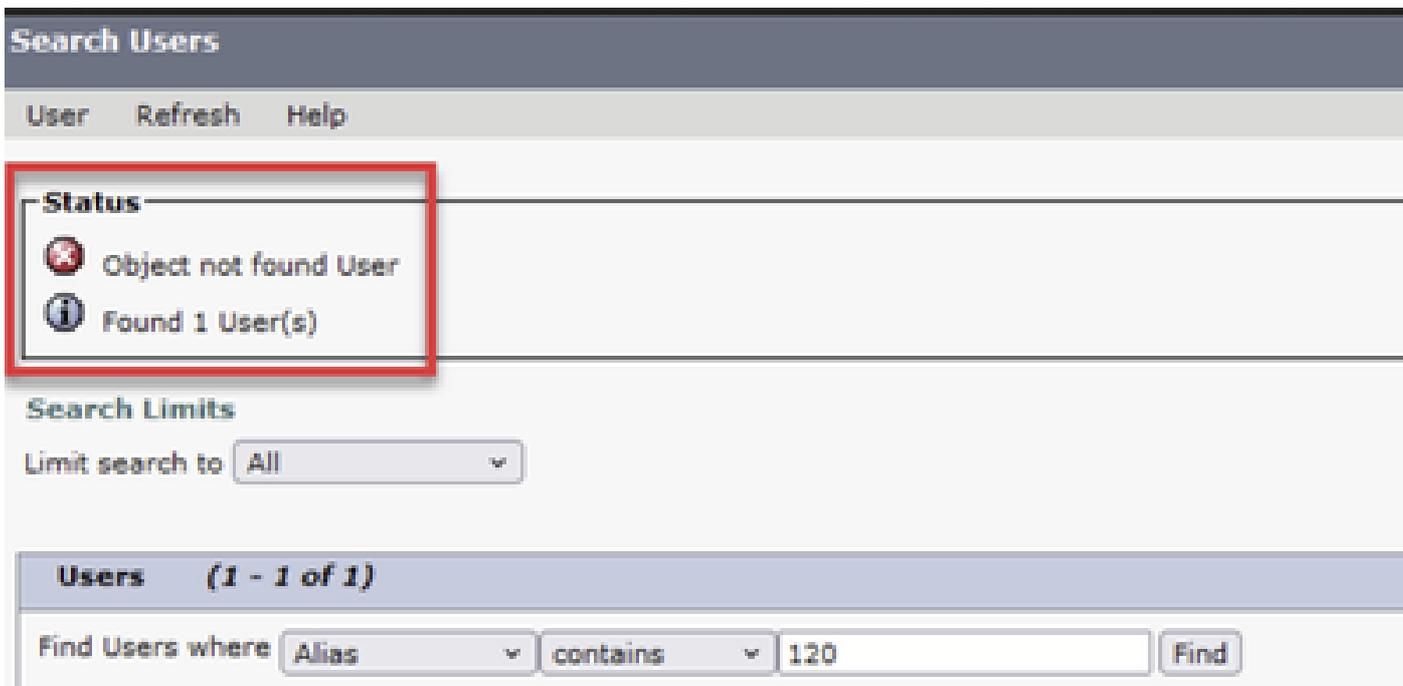
Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Há instâncias em que é necessário excluir um usuário final da página Administração do CUC, e o erro "Object not found User" é exibido sem a possibilidade de excluí-lo.



Solução 1

Etapa 1. Navegue até o CUC principal via CLI. Faça login e execute o comando: `run cuc dbquery unitydirdb SELECT objectId, dtmfaccessid from vw_User WHERE alias = "user_alias"`

Esse comando fornece o identificador de objeto associado ao usuário final.

Note: Lembre-se de que a consulta SQL diferencia maiúsculas de minúsculas.

```
admin: run cuc dbquery unitydirdb SELECT objectId, dtmfaccessid from vw_User WHERE alias = "Lusky"
```

objectId	dtmfaccessid
----- 644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63	----- 803103

Etapa 2. Prossiga com a execução da instrução delete, com o comando: run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_userdelete(pobjectid="ObjectID_from_first_command")

Este comando pode ser executado com êxito com as linhas de mensagem: 1 ou com um erro.

Depois de concluído, retorne à página Administração do CUC > Usuários > Usuários e confirme se o usuário foi excluído. Caso contrário, tente excluí-lo novamente da página da GUI.

No entanto, se o problema persistir e o usuário final não puder ser excluído ou o comando emitir

um erro, continue com as etapas de solução de problemas.

Solução 2

Etapa 1. Valide se há manipuladores de chamadas associados ao uso com o comando: `run cuc dbquery unitydirdb select objectid, displayname from vw_callhandler where recipient_subscriberobjectid = "ObjectID_from_first_command"`

Etapa 2. Exclua a referência com o comando: `execute cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_callhandlerDelete (pObjectId ="ObjectId_from_the_previous_step")`

Etapa 3. Exclua o usuário com o comando: `execute cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_UserDelete (pObjectId = "ObjectID_from_first_command")`

Retorne à página CUC Administration > Users > Users e confirme que o usuário foi excluído. Caso contrário, tente excluí-lo novamente da página da GUI.

Solução 3

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_userdelete(pobjectid='644d3092-ed63-4694-a2ad-e0
```

```
Key value for constraint (informix.pk_tbl_schedulest) is still being referenced.  
Command failed
```

Como visto na saída, o erro indica que o usuário é consultado nas Tabelas de Agendamentos.

Etapa 1. Execute este comando SQL para obter informações da Tabela de Programação: `run cuc dbquery unitydirdb select displayname, objectid from vw_schedulest where owner_subscriberobjectid ="ObjectID_from_first_command"`

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname, objectid from vw_schedulest where owner_subscrib
```

```
displayname                                objectid  
-----  
Notification Schedule for 645b0777-d6f4-4f99-9d1c-62916e8f0bb5 e44b5344-0889-4f75-8a6f-778eab98988e
```

Etapa 2. Com o novo Objeto Identificado na tabela Programação de Notificação, você pode deletar a referência entre o usuário e a Tabela do Dispositivo de Notificação. `execute cuc dbquery unitydirdb delete from tbl_notificationdevice where subscriberobjectid="ObjectID_from_the_previous_command"`

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb delete from tbl_notificationdevice where subscriberobjectid='2a6ba228-
```

Rows: 5

Etapa 3. Valide se não há referências cruzadas com a configuração do usuário. Execute o comando: `run cuc dbquery unitydirdb select * from vw_subscriberreference where objectid IN (selecione objectid from vw_subscriber where alias = "user_alias")`

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from vw_subscriberreference where objectid IN (select objectid
```

objectid	displayname	referencetype	referrerobjectid
2a6ba228-cd2c-43fb-b43f-72ffb45b16b7	Lusky	Recipient	cbc63641-2eb6-4590-93a1-9bbdaeabb63

Etapa 4. Valide se o usuário não está associado a nenhum Manipulador de chamadas com a consulta SQL: `run cuc dbquery unitydirdb select objectid from tbl_callaction where targethandlerobjectid IN (select callhandlerobjectid from vw_subscriber where fn_tolower(alias) = fn_tolower("user_alias"))`

<#root>

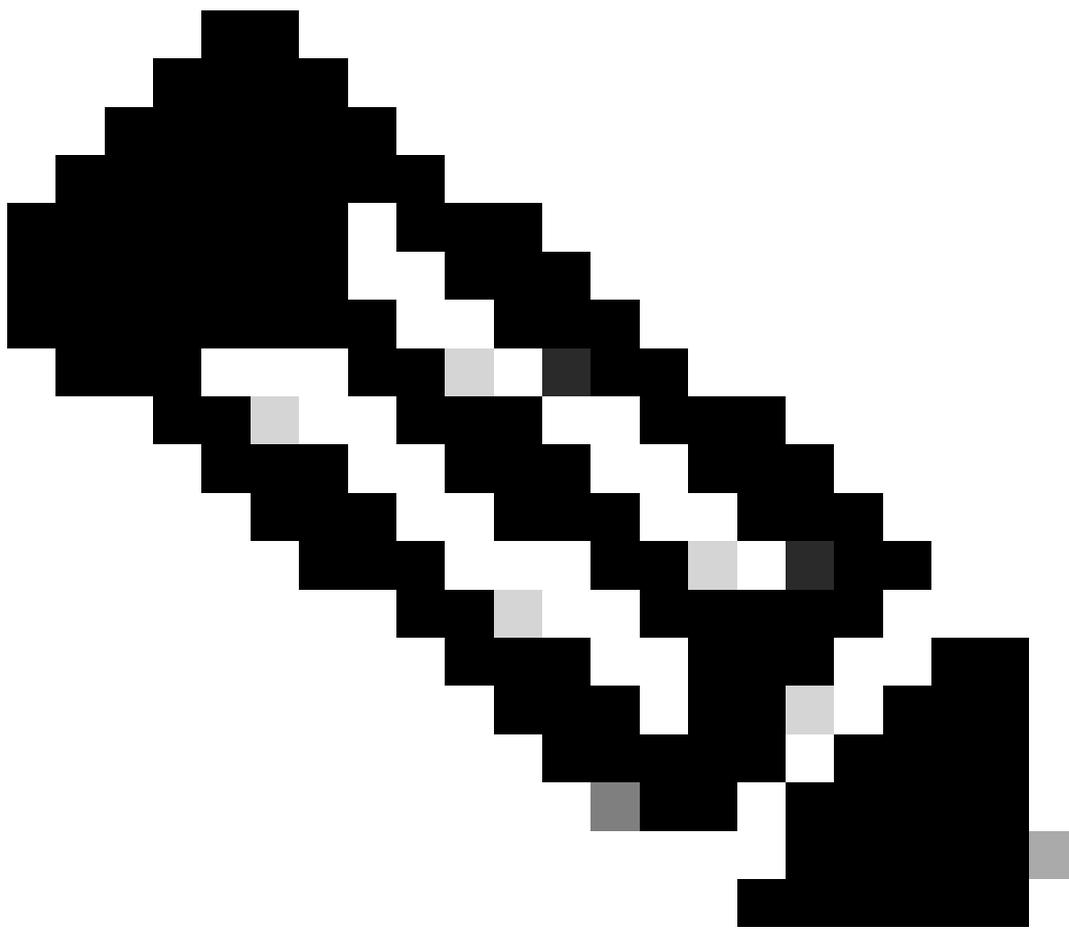
```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select objectid from tbl_callaction where targethandlerobjectid IN (se
No records found
```



Note: Se registros foram encontrados, exclua a referência com o comando run cuc dbquery unitydirdb delete from tbl_callaction where objectid="ObjectID_from_the_previous_command"

Etapa 5. Valide se o usuário não tem nenhuma entrada de atendimento automático de outras extensões com a consulta SQL: run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_callhandler where objectid = (select callhandlerobjectid from vw_menuentry where targethandlerobjectid IN (select callhandlerobjectid from vw_subscriber where fn_tolower(alias) = lower("user_alias")))

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_callhandler where objectid = (select callha
No records found
```



Note: Se registros foram encontrados, exclua a referência com o comando `run cuc dbquery unitydirdb delete from vw_callhandler where objectid="ObjectID_from_the_previous_command"`

Etapa 6. Confirme se o usuário faz parte da associação do mailstore com o comando: `run cuc dbquery unitydirdb select alias,objectid,object_globaluserobjectid from tbl_alias where object_globaluserobjectid="ObjectID_from_first_command"`

admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias,objectid,object_globaluserobjectid from tbl_alias where o

alias	objectid	object_globaluserobjectid
Lusky	96a1f758-432e-4b9e-ac89-daa0c06489ad	644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63
Ansky	92eefd9-6ee0-4afc-9567-50726bf3b41f	644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63

Como visto, o mesmo identificador de objeto é atribuído a dois usuários. Portanto, continue com a exclusão do segundo usuário, que tem um alias diferente daquele que você deseja excluir com o comando: `run cuc dbquery unitydirdb select objectid,dtmfaccessid from tbl_Globaluser where alias='second_user_alias'`

admin: execute cuc dbquery unitydirdb select objectid,dtmfaccessid from tbl_Globaluser where alias='2861'

linhas: 1

Navegue de volta para a página Administração CUC > Usuários > Usuários e exclua o usuário que você deseja excluir da GUI da Web.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.