

Redefina o PIN do correio de voz no Cisco Unity Connection

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configurações](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como você pode definir ou alterar seu PIN de correio de voz no Cisco Unity Connection.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unity Connection (CUXN)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Clientes Cisco (Jabber, Webex, Telefones IP)

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

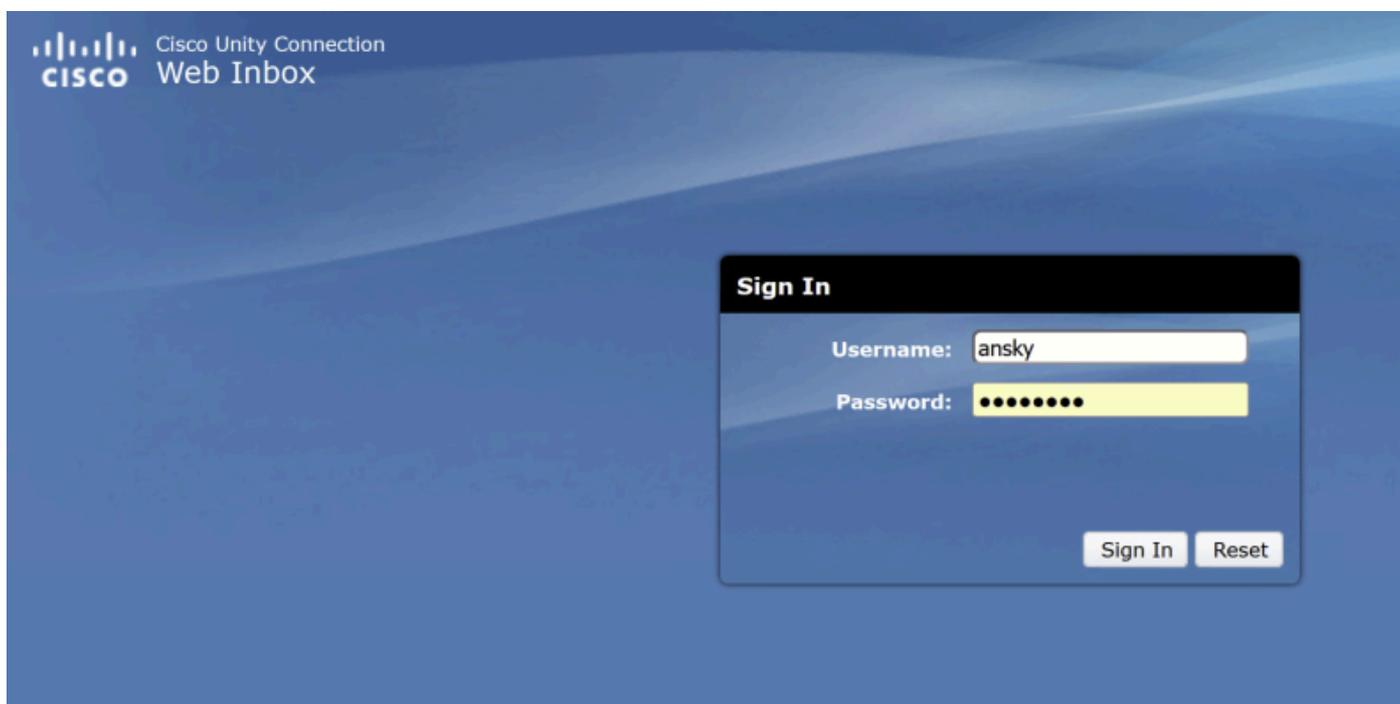
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Configurações

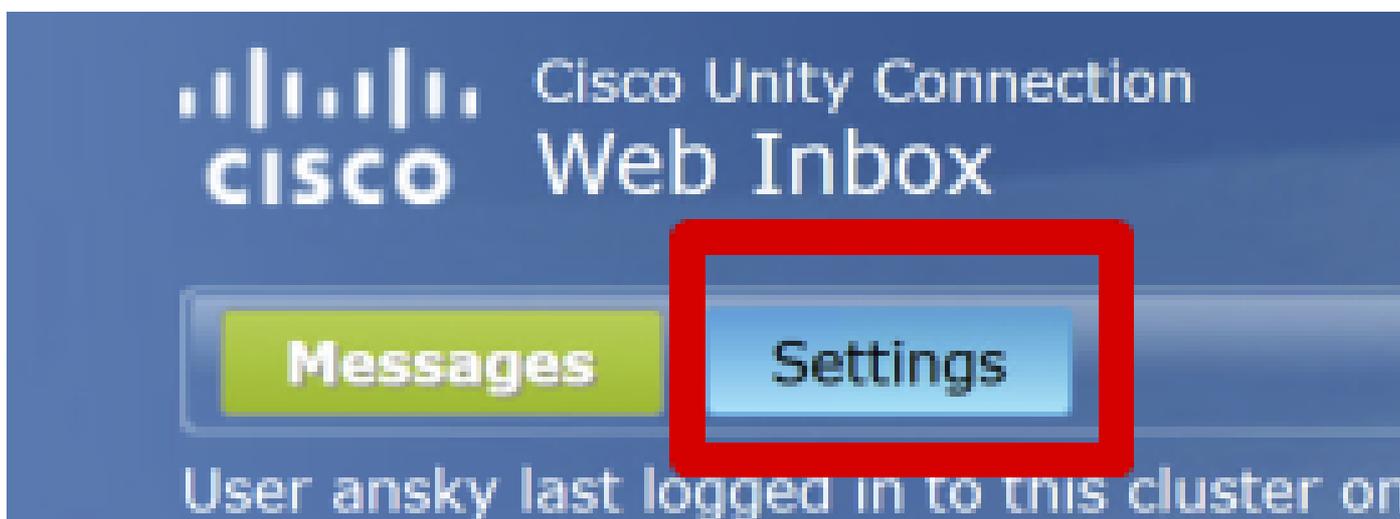
Etapa 1. Faça login no URL <http://<servidor do Cisco Unity Connection>/inbox> do seu navegador enquanto estiver em sua rede corporativa.

Etapa 2. Forneça seu nome de usuário e senha que você usa para fazer login no Cisco Jabber ou nos serviços telefônicos do Webex Unified Communications Manager (UCM).



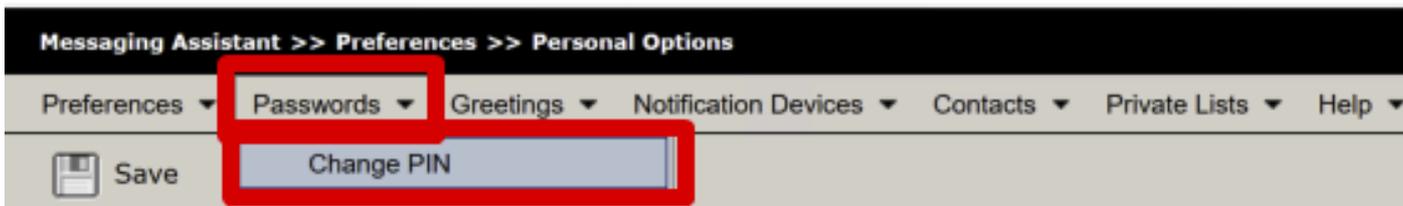
Tela de login da caixa de entrada da Web do Cisco Unity

Etapa 3. Navegue até a guia Configurações.



Guia Configurações da caixa de entrada da Web do Cisco Unity

Etapa 4. Na nova página que foi aberta, selecione Senhas > Alterar PIN .



Name

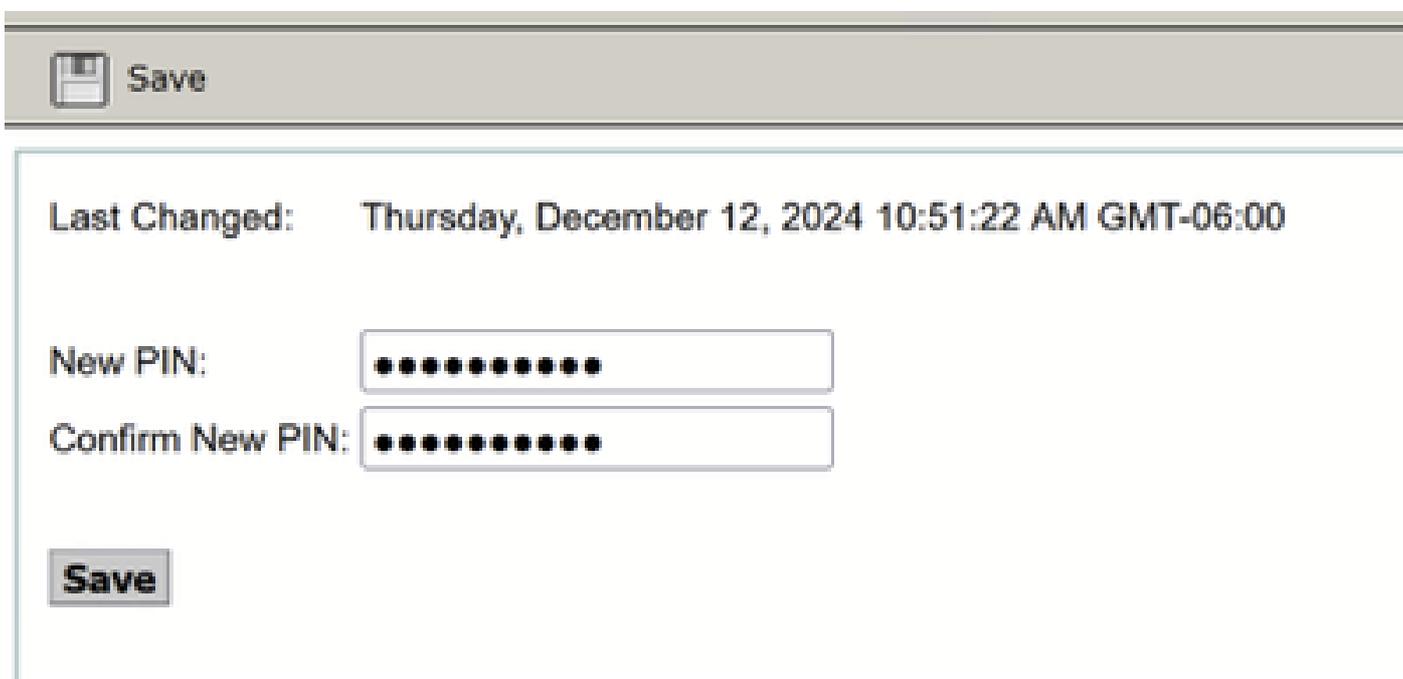
First Name

Anakin

Alternate Spelling of First Name

Alteração do PIN do Assistente de mensagens do APC da Cisco

Etapa 5. Crie um Novo PIN e Salve-o.



Salve o novo PIN no APC da Cisco

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

Depois de salvar o novo PIN, é possível ver um erro como o mostrado na imagem: "Erro ao salvar a senha - senhas triviais ou PINs não são permitidos: A senha não pode conter dígitos que são discados em linha reta em um teclado."

 **Error saving password - Trivial passwords or PINs are not allowed: Password cannot contain digits that are dialed in a straight line on a keypad.**

Erro ao salvar a senha - senhas triviais ou PINs não são permitidos: A senha não pode conter dígitos que são discados em linha reta em um teclado

O sistema fornece verificações de credenciais triviais para não permitir credenciais que são facilmente invadidas. Habilite verificações de credenciais triviais marcando a caixa de seleção Verificar Senhas Triviais na janela Configuração de Política de Credencial.

As senhas podem conter qualquer caractere ASCII alfanumérico e todos os caracteres especiais ASCII. Uma senha não trivial atende a estes critérios:

- Deve conter três das quatro características permitidas: caractere em letra maiúscula, caractere em letra minúscula, número, símbolo
- Não deve usar um caractere ou número mais de três vezes consecutivas
- Não deve repetir nem incluir o alias, nome de usuário ou ramal
- Não pode conter caracteres ou números consecutivos (por exemplo, senhas como 654321 ou ABCDEFG)

Os PINs podem conter apenas dígitos (0-9). Um PIN não trivial atende aos seguintes critérios:

- Não deve usar o mesmo número mais de duas vezes consecutivas
- Não deve repetir nem incluir o ramal do usuário ou a caixa de correio, nem o inverso do ramal do usuário ou da caixa de correio
- Deve conter três números diferentes; por exemplo, um PIN como 121212 é trivial
- Não deve corresponder à representação numérica (ou seja, discar por nome) do nome ou sobrenome do usuário
- Não deve conter grupos de dígitos repetidos, como 408408 ou 113377, ou padrões que são discados em linha reta em um teclado, como 2580, 159 ou 753

Para obter mais informações sobre como configurar as Credenciais e políticas de PIN, visite o capítulo [Senhas, PINs e Gerenciamento de regras de autenticação](#) do guia Cisco Unity Connection Security.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.