

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Escritório 365](#)

[Conexão de unidade](#)

[Selecione o Domain Name do diretório ativo DNS](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento fornece um procedimento alternativo para a integração do microsoft office 365 o Cisco Unity Connection (CUC). CUC pode ser integrado com o server do escritório 365 do Microsoft Exchange a fim fornecer a Mensagem unificada. O procedimento para executar esta característica é documentado no [guia da Mensagem de Unifed](#).

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de CUC.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em versões 8.6(x) e mais recente CUC.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

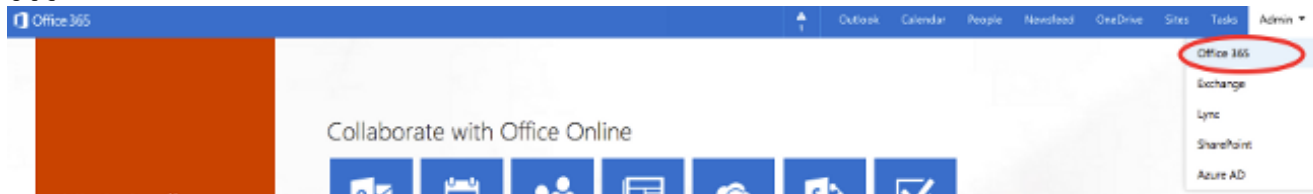
Configurar

Esta seção fornece o procedimento para integrar a conexão de unidade com escritório 365. Este documento fornece somente os passos requerido mínimos.

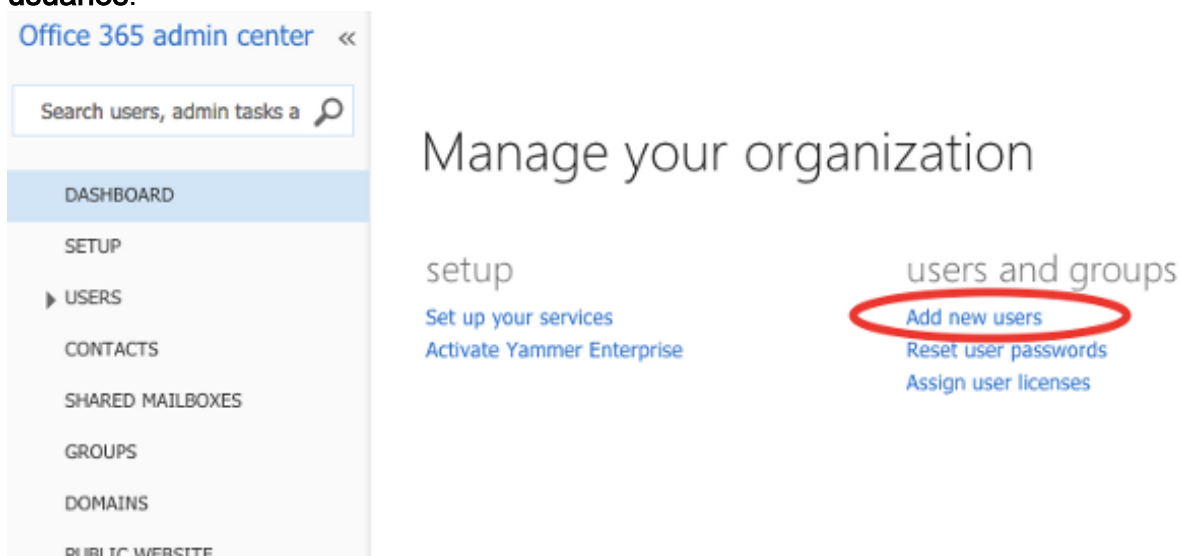
Escritório 365

As etapas exigidas no escritório 365 são:

1. Entre ao [portal do escritório 365](#) com uma conta admin.
2. Da lista de drop-down Admin, escolha o **escritório 365**.



3. No painel, o clique **adiciona novos usuários**.



4. Crie uma conta de novo usuário. Esta é a conta de serviço de transferência de mensagem unificada usada por CUC a fim alcançar a caixa postal do usuário.

Create new user account

First name

Last name

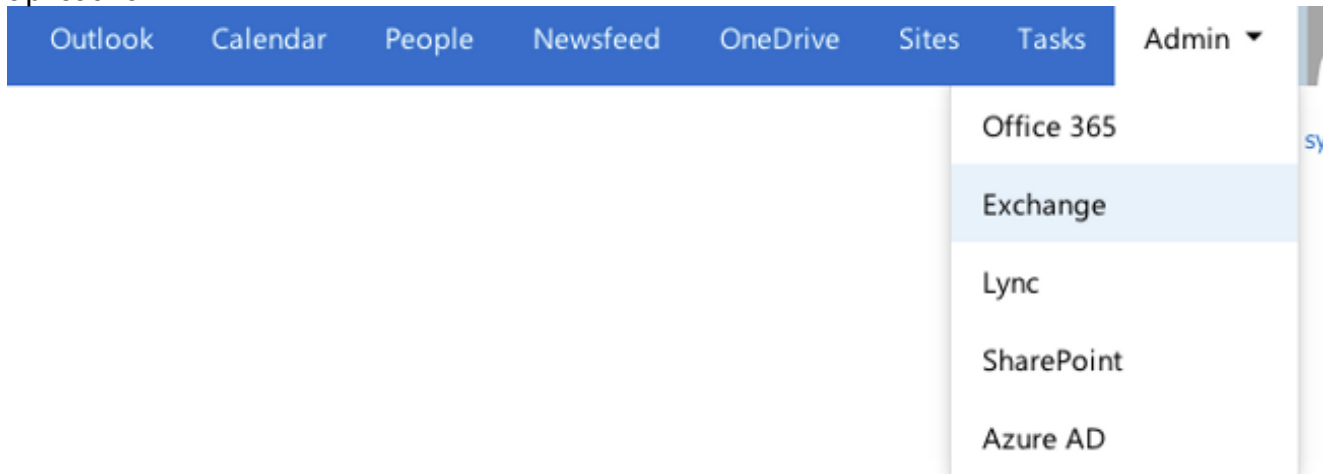
* Display name

* User name

 @

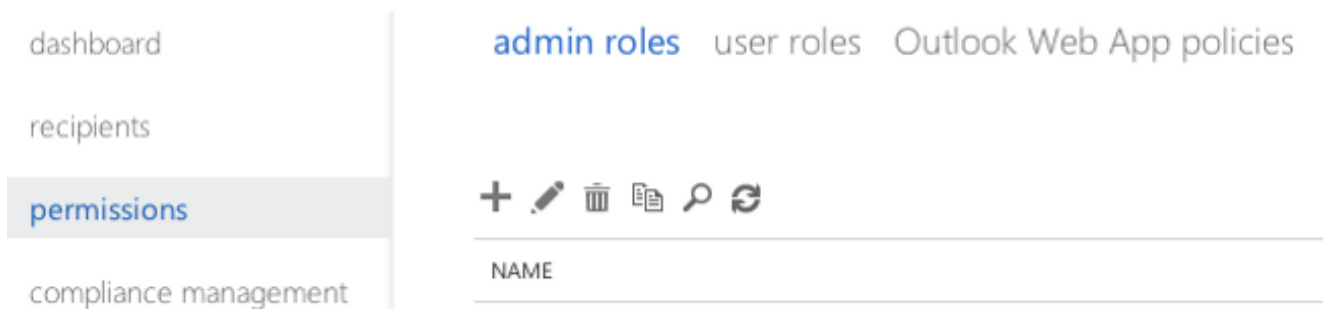
Auto-generated password | [Type password](#)

- Escolha **usuários > usuários ativo** a fim encontrar a conta de usuário.
- Da lista de drop-down Admin, escolha a **troca** a fim ajustar os direitos da personificação do aplicativo.



- No centro Admin da troca, escolha **permissões**. Clique **papéis admin** e clique então **+** símbolo a fim adicionar uma membrasia do clube nova do papel admin.

Exchange admin center



- Crie o grupo novo do papel. No campo de nome, dê entrada com um nome. Chame-o **ApplicationImpersonationRG** para a facilidade da identificação. No campo de descrição, incorpore uma descrição. Este é um campo opcional. Nos papéis seccione, clique **+** símbolo e escolha **ApplicationImpersonation**. Nos membros seccione, clique **+** símbolo e escolha-o **um**. Este é o usuário criado mais cedo para a conta de serviço de transferência de

new role group

*Name:
ApplicationImpersonationRG

Description:
Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:
Default

Roles:
+ -

NAME
ApplicationImpersonation

Members:
+ -

NAME
um

mensagem unificada.

Conexão de unidade

As etapas exigidas em CUC são alistadas aqui. O mesmo procedimento é documentado no [guia da Mensagem de Unifed](#).

1. Crie um serviço unificado da Mensagem (UM). Escolha a **Mensagem unificada > serviços de transferência de mensagem unificados**. O clique **adiciona novo**. No tipo campo, entre no **escritório 365**. No campo de nome do indicador, dê entrada com um nome do indicador a fim identificar este serviço UM. No servidor proxy (endereço: O campo da porta), incorpore um endereço do servidor proxy se o server da conexão de unidade não pode alcançar os server do escritório 365 na nuvem. Nos servidores de câmbio hospedados seccionados, escolha a **busca para servidores de câmbio hospedados**. Isso é obrigatório. “Especifique o server de câmbio hospedado” não é apoiado desde que o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ou o hostname do server na nuvem não são sabidos. No campo do Domain Name do diretório ativo DNS, incorpore o Domain Name fornecido pelo escritório 365. Veja o [seleto a seção do Domain Name do diretório ativo DNS](#) para mais informação. Na conta usada para alcançar a seção da troca, incorpore a informação de conta unificada do serviço de transferência de mensagem criada previamente. Deixe as seleções sob a seção das capacidades de serviço como é e salvar.

Edit Unified Messaging Service

Type

Enabled

Display Name*

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port)

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*

Account Used to Access Exchange

Username*

Password*

2. Associe o usuário com o serviço de transferência de mensagem unificado. Escolha **usuários > usuários**. Escolha o usuário. Escolha **editam > conta unificada da Mensagem**. O clique **adiciona novo**. No campo unificado do serviço de transferência de mensagem, selecione o serviço recém-criado da lista de drop-down. No usuário este campo do endereço email, incorpore o endereço email da caixa postal do escritório 365. Este endereço email será user@<OrganizationDomainName>.onmicrosoft.com ou

user@<OrganizationDomainName>.com baseado no modelo de distribuição. Clique em

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

Salvar.

Altere a configuração com a opção do teste.

Va

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
ⓘ	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
ⓘ	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
ⓘ	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
ⓘ	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
ⓘ	The system successfully performed a calendar operation.		
ⓘ	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

Repita o mesmo procedimento para todos os usuários. Você pode igualmente usar a ferramenta de administração de Bulk a fim atualizar todos os usuários no volume. Leia a [conexão de unidade FAQ: Como I aumenta atribua a Mensagem unificada no documento do Cisco Unity Connection](#) para mais informação.

3. Permita o UM. Escolha a **classe de serviço > a classe de serviço**. Na lista de drop-down do nome do indicador, escolha o **usuário COS do correio de voz**. Esta é a classe padrão de serviço (CoS) associada com todos os usuários. Se os usuários são associados com um CoS diferente, escolha a seleção apropriada. Verifique os **usuários reservar para alcançar a utilização do correio de voz e o cliente IMAP e/ou única caixa de seleção da caixa de**

Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

entrada. Salvar.

Selecione o Domain Name do diretório ativo DNS

O Domain Name é esse que é fornecido pelo escritório 365. Será sob a forma de <name>.onmicrosoft.com. Neste exemplo, as caixas postais estão no domínio de calobgl.onmicrosoft.com.

Nos serviços de transferência de mensagem unificados configuração, use **calobgl.onmicrosoft.com** ou **outlook.office365.com** como o Domain Name. Qualquer um trabalhará muito bem. A única diferença está no Autodiscover URL que usos da conexão de unidade a fim descobrir a caixa postal.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.