

Exemplo de Configuração do Unity Connection Office 365

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Office 365](#)

[Unity Connection](#)

[Selecione o nome de domínio DNS do Ative Directory](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento fornece um procedimento alternativo para a integração do Microsoft Office 365 com o Cisco Unity Connection (CUC). O CUC pode ser integrado ao servidor do Microsoft Exchange Office 365 para fornecer Unified Messaging. O procedimento para implementar esse recurso está documentado no [guia Unified Messaging](#).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do CUC.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CUC versões 8.6(x) e posteriores.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

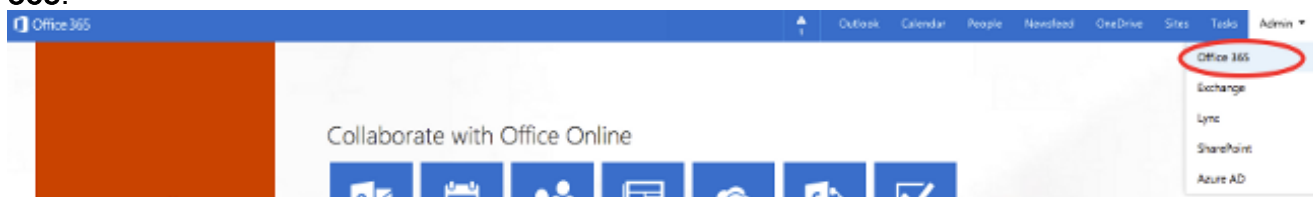
Configurar

Esta seção fornece o procedimento para integrar o Unity Connection ao Office 365. Este documento fornece apenas as etapas mínimas exigidas.

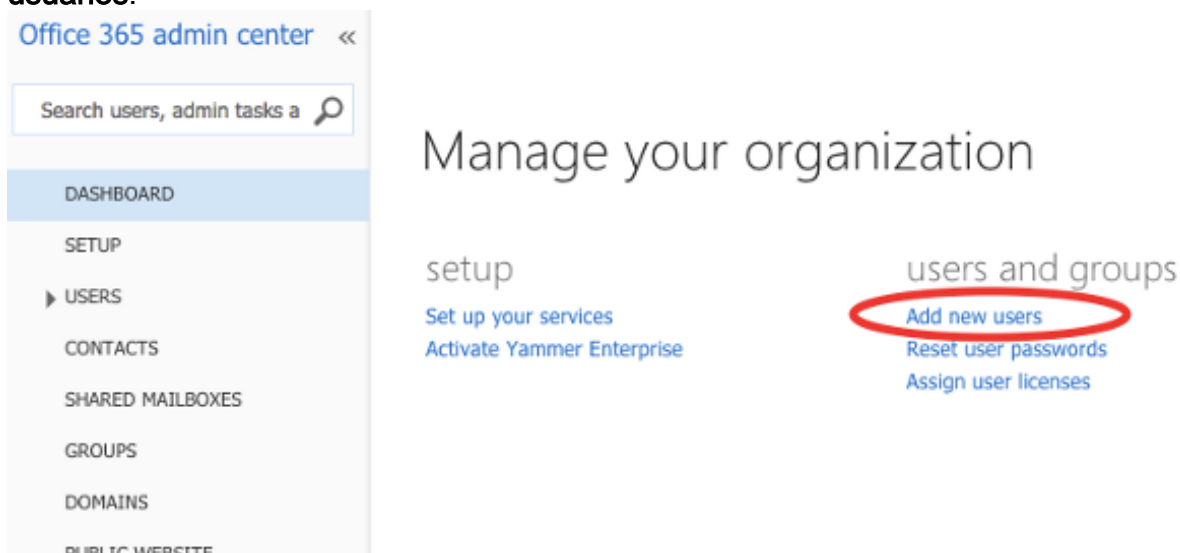
Office 365

As etapas necessárias no Office 365 são:

1. Efetue login no [portal do Office 365](#) com uma conta Admin.
2. Na lista suspensa Admin, escolha **Office 365**.



3. No Painel, clique em **Adicionar novos usuários**.



4. Crie uma nova conta de usuário. Esta é a conta do Unified Messaging Service usada pelo CUC para acessar a caixa de correio do Usuário.

Create new user account

First name

Connection

Last name

UMService

* Display name

Connection UMSERVICE

* User name

um @ calobgl.onmicrosoft.com

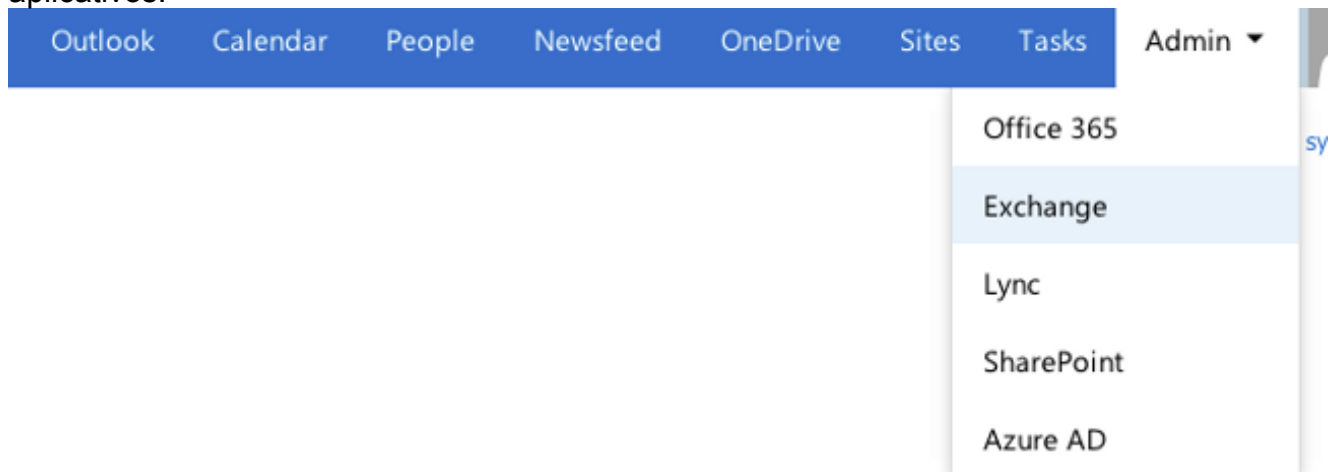
Auto-generated password | [Type password](#)

New password will be displayed in the next page

5. Escolha **Users > Active Users** para localizar a conta de usuário.

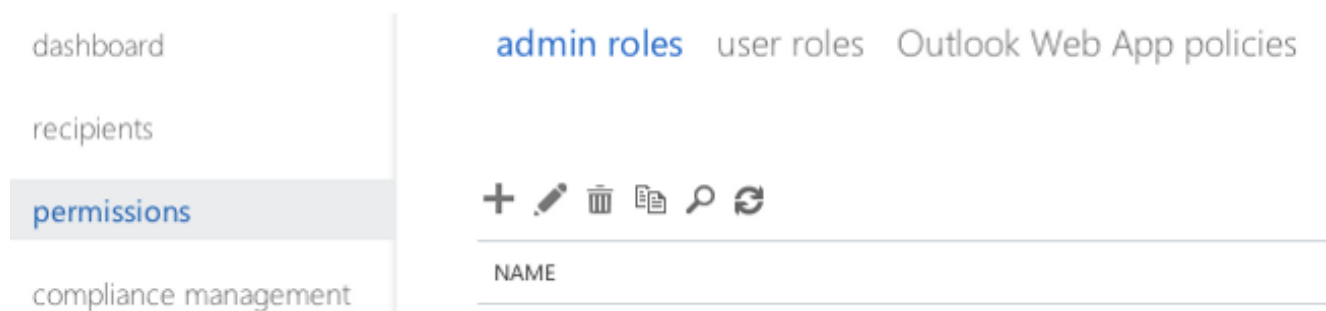


6. Na lista suspensa Admin, escolha **Exchange** para definir os direitos de representação de aplicativos.



7. No Centro de Administração do Exchange, escolha **permissões**. Clique em **funções de administrador** e, em seguida, clique no símbolo + para adicionar uma nova associação de grupo de funções de administrador.

Exchange admin center



The screenshot shows the Exchange Admin Center interface. On the left is a navigation menu with options: dashboard, recipients, permissions (highlighted), and compliance management. The main content area is titled 'admin roles' and includes sub-links for 'user roles' and 'Outlook Web App policies'. Below the navigation is a toolbar with icons for adding (+), editing (pencil), deleting (trash), viewing details (document), searching (magnifying glass), and refreshing (refresh). A table header with the label 'NAME' is visible at the bottom of the main content area.

8. Crie o novo Grupo de Funções. No campo Nome, insira um nome. Chame-o de **ApplicationImpersonationRG** para facilitar a identificação. No campo Descrição, insira uma descrição. Este é um campo opcional. Na seção Funções, clique no + símbolo e escolha **ApplicationImpersonation**. Na seção Membros, clique no + símbolo e escolha **um**. Este é o usuário criado anteriormente para a Conta do serviço de Unificação de Mensagens.

new role group

*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME
ApplicationImpersonation

Members:

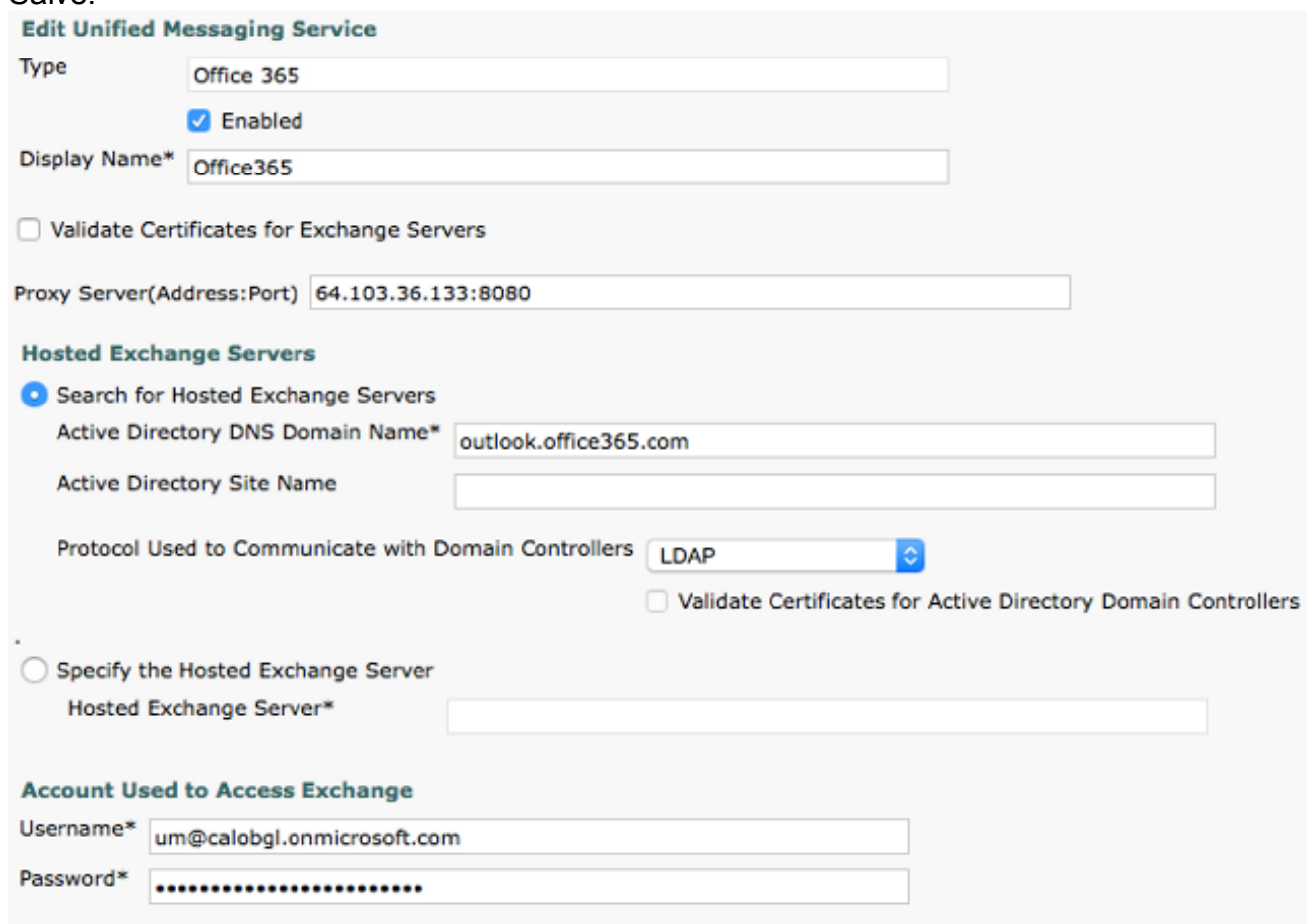
+ -

NAME
um

Unity Connection

As etapas necessárias no CUC estão listadas aqui. O mesmo procedimento está documentado no [guia Unified Messaging](#).

1. Crie um Serviço de Unificação de Mensagens (UM). Escolha **Unified Messaging > Unified Messaging Services**. Clique em **Adicionar novo**. No campo Tipo, insira **Office 365**. No campo Nome de exibição, insira um Nome de exibição para identificar esse Serviço de UM. No campo Proxy Server(Address:Port), insira um endereço de Proxy Server se o servidor Unity Connection não puder acessar os servidores do Office 365 na nuvem. Na seção Hosted Exchange Servers, escolha **Search for Hosted Exchange Servers**. Isso é obrigatório. Não há suporte para 'Especificar o servidor do Hosted Exchange' porque o endereço IP ou o nome de host do servidor na nuvem não é conhecido. No campo Nome de domínio DNS do Active Directory, digite o nome de domínio fornecido pelo Office 365. Consulte a seção [Selecionar o Nome de Domínio DNS do Active Directory](#) para obter mais informações. Na seção Conta usada para acessar o Exchange, insira as informações da conta do serviço de mensagens unificadas criadas anteriormente. Deixe as seleções na seção Recursos de serviço como estão e Salve.



Edit Unified Messaging Service

Type

Enabled

Display Name*

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port)

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*

Account Used to Access Exchange

Username*

Password*

2. Associe o usuário ao serviço de mensagens unificadas. Escolha **Usuários > Usuários**. Escolha o usuário. Escolha **Editar > Conta de Unificação de Mensagens**. Clique em **Adicionar novo**. No campo Unified Messaging Service, selecione o serviço recém-criado na lista suspensa. No campo User This Email Address (Usuário deste endereço de e-mail), digite o endereço de e-mail da caixa de correio do Office 365. Este endereço de correio eletrônico será o utilizador@<OrganizationDomainName>.onmicrosoft.com ou o utilizador@<OrganizationDomainName>.com com base no modelo de implementação. Click

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

Save.

Vali

de a configuração com a opção de teste.

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
	The system successfully performed a calendar operation.		
	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

Repita o mesmo procedimento para todos os usuários. Você também pode usar a Bulk Administration Tool para atualizar todos os usuários em massa. Leia as [Perguntas frequentes do Unity Connection: Como atribuo em massa mensagens unificadas no documento do Cisco Unity Connection](#) para obter mais informações.

- Habilitar UM. Escolha **Classe de Serviço > Classe de Serviço**. Na lista suspensa Nome de exibição, escolha **Voice Mail User COS**. Esta é a Classe de Serviço (CoS - Class of Service) padrão associada a todos os usuários. Se os usuários estiverem associados a um CoS diferente, escolha a seleção apropriada. Marque a caixa de seleção **Permitir que os usuários acessem o correio de voz usando e o cliente IMAP e/ou a caixa de entrada única**. Save.

Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

- Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox
- Allow IMAP Users to Access Message Bodies
- Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages
- Allow IMAP Users to Access Message Headers Only
- Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

Selecione o nome de domínio DNS do Ative Diretory

O nome de domínio é aquele fornecido pelo Office 365. Ele será na forma de <name>.onmicrosoft.com. Neste exemplo, as caixas de correio estão no domínio calobgl.onmicrosoft.com.

Na configuração do Unified Messaging Services, use **calobgl.onmicrosoft.com** ou **outlook.office365.com** como o nome de domínio. Qualquer um vai funcionar bem. A única diferença está no URL de Descoberta Automática que o Unity Connection usa para descobrir a caixa de correio.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.