



ID do Documento: 118758

Atualizado em: fevereiro 18, 2015

Contribuído por montes de Scott, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

Índice

[Introdução](#)

[Termos da referência](#)

[Release Note para a conexão de unidade](#)

[Guia de Design para a única caixa de entrada](#)

[Requisitos do sistema para a Mensagem unificada](#)

[Documentação da Cisco para características unificadas da Mensagem](#)

[Formação para a única caixa de entrada da conexão de unidade](#)

[Traços](#)

[Troubleshooting](#)

[Outras edições da probabilidade](#)

[Defeitos comuns](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento centraliza referências da documentação para a única caixa de entrada, uma característica na versão 8.5.1 e mais recente da conexão de unidade que permite a Mensagem unificada que permite mensagens de voz ser sincronizado à conexão de unidade através de WebDav ou de serviços de Web da troca (EWS) baseado na troca da versão do Microsoft IE. Há uma grande quantidade de documentação no cisco.com para a única característica da caixa de entrada mas pode ser difícil encontrar assim que os alvos deste documento para fazê-la mais acessível.

Termos da referência

Está aqui uma lista de termos de uso geral da referência na única documentação da caixa de entrada.

- SIB - Única caixa de entrada
- BES - Blackberry Enterprise Server
- EWS - Serviço de Web da troca
- VMO - Correio da vista para a probabilidade
- NTLMv2 - Versão 2 do gerenciador de LAN de NT

Release Note para a conexão de unidade

Esta seção fornece referências aos Release Note para a conexão diferente das versões do Unity.

- [Versão 8.5.1 da conexão de unidade](#)
- [Versão 8.6.2 da conexão de unidade](#)
- [Versão 9.0.1 da conexão de unidade](#)

A única versão 6 do protocolo de internet dos suportes de recurso da caixa de entrada (IPv6). Há uma opção para povoar mensagens de voz na troca enviada dobrador dos artigos. Tem o apoio para o microsoft office 365 com 6000 usuários.

- [Versão 9.1.2 da conexão de unidade](#)
Tem o apoio para o microsoft office 365 com 6000 usuários. Tem o apoio para 15 Wav.
- [Versão 10.0 da conexão de unidade](#)
- [Versão 10.5.1 da conexão de unidade](#)
Tem o apoio para o microsoft office 365 15 Wav. Tem o apoio para NTLMv2.
- [Versão 10.5.2 da conexão de unidade](#)

Guia de Design para a única caixa de entrada

Esta seção fornece referências aos Guias de Design para a única caixa de entrada.

- [Versão 8.x da conexão de unidade](#)
- [Versão 9.x da conexão de unidade](#)
- [Versão 10.x da conexão de unidade](#)

Requisitos do sistema para a Mensagem unificada

Esta seção fornece referências aos requisitos do sistema para a Mensagem unificada.

- [Versão 8.x da conexão de unidade](#)
- [Versão 9.x da conexão de unidade](#)
- [Versão 10.x da conexão de unidade](#)

Documentação da Cisco para características unificadas da Mensagem

Esta seção fornece referências aos artigos que descrevem características da Mensagem

unificada.

- [Versão 8.x da conexão de unidade](#)
- [Versão 9.x da conexão de unidade](#)
- [Versão 10.x da conexão de unidade](#)

Formação para a única caixa de entrada da conexão de unidade

Esta seção fornece os links às vídeos de formação para a única caixa de entrada da conexão de unidade que foram produzidas quando a característica foi liberada. Conseqüentemente o treinamento não mostra a versão a mais atrasada da característica que está disponível.

- [Visão geral](#)
- [Descoberta automática do server](#) (este é um arquivo do .exe)
- [Ações da mensagem](#)
- [Experiência do usuário](#)
- [Pesquisar defeitos](#) (este é um arquivo do .exe)
- [Diagnósticos](#) (este é um arquivo do .exe)
- [Única caixa de entrada com vídeo do escritório 365](#)
- [Única caixa de entrada com correções de PowerPoint do escritório 365](#)
- [Única caixa de entrada com programa demonstrativo do escritório 365](#)
- [Pesquisando defeitos única a caixa de entrada com escritório 365](#)

Traços

Esta seção fornece a informação sobre únicos traços da caixa de entrada para o Microsoft Exchange 2013, 2010, 2007, e 2003.

Estes micro traços devem ser permitidos sob o Web page da utilidade do Cisco Unity Connection.

Navegue **para seguir > micro traço** e para permitir estes artigos:

- CsMbxLocator - 10 - 13
- CsMbxSync: 10 - 23
- CsEws: 10 - 14
- CsWebDav: 10 - 14 (somente se usando a troca 2003)

Use então a ferramenta do monitoramento em tempo real a fim recolher estes traços:

- Sincronização da caixa postal da conexão
- Conexão Tomcat

Troubleshooting

Esta seção fornece referências para que como pesquise defeitos edições com única caixa de entrada.

- [Artigo que descreve senarios do Troubleshooting do mutiple para a única caixa de entrada](#)

- [Artigo que descreve uma única edição da caixa de entrada com um equilibrador da carga envolvido](#)
- [Artigo que descreve a entrega de mensagem ou atualizações lentas do Microsoft outlook com microsoft office 365](#)
- [Artigo que descreve como usar EWS para verificar se o problema é conexão de unidade ou uma edição lateral do Microsoft Exchange](#)

Outras edições da probabilidade

Está aqui um artigo que descreva algumas outras edições com Microsoft outlook.

[A probabilidade dá o erro e não pode criar o arquivo VoiceMessage.wav](#)

Defeitos comuns

Esta seção fornece referências aos defeitos comuns que se referem a única caixa de entrada.

Nota: Esta lista não pôde cobrir todos os defeitos, mas lista mais deles.

- [Reparo 15 Wav do escritório 365](#)
- [A única caixa de entrada UC com o escritório 365" um erro de servidor interno ocorreu"](#)
- [Escritório 365: Conformidade do escritório 365 da onda 15](#)
- [Moldes do usuário do escritório 365 da conexão de unidade que faltam de "capacidades serviço](#)
- [Escritório 365: Remova os erros falsos do log de CuMbxSync](#)
- [Escritório 365: Realce identificação do sócio EWS URL/RTT/Request para o escritório 365](#)
- [Sibilar ao escritório 365 da conexão dá o erro no botão Test Button](#)
- [Supressões duras não honradas ao suprimir da probabilidade/única caixa de entrada](#)
- [A conexão de unidade deve advertir se o relé S TP e da sincronização SIB endereço são o mesmo](#)
- [Aplicar o serviço SIB UM aos usuários marca todos os Msgs Unread](#)
- [O MWI não desliga quando a mensagem é lida da probabilidade - única caixa de entrada](#)
- [SIB: Na troca, os messagegets moveram-se para a subpasta da caixa de entrada e a mensagem obtém suprimida](#)
- [Atrase na sincronização de mensagens SIB aos dispositivos de Blackberry através do BES](#)
- [A característica do ícone VMO não trabalha para usuários SIB](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: fevereiro 18, 2015

ID do Documento: 118758