

Exemplo de configuração da gravação de PreGreetings da conexão de unidade

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Projeto](#)

[Configurar](#)

[Crie um tratador de chamada novo](#)

[Crie uma regra de roteamento enviada nova](#)

[Configurar o tratador de chamada novo](#)

[Configurar a entrada do chamador](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar um cumprimento comum tal como um mensagem de boas-vindas introdutório antes de cada cumprimento do usuário ou do tratador de chamada.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do Cisco Unity Connection (UC).

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em versões 8.X e mais recente UC mas pôde trabalhar para versões anterior.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Projeto

Uma saudação padrão (por exemplo, "boa vinda a Cisco... ") deve ser jogada antes da gravação pessoal de cada usuário ou antes de um cumprimento do tratador de chamada.

Aqui estão alguns exemplos:

- Um atendimento é enviado à caixa postal de John: *"Boa vinda a Cisco. Olá!, este é John. Eu não estou disponível"*
- Um atendimento é enviado à caixa postal de Peter: *"Boa vinda a Cisco. Olá!, este é Peter. Deixe por favor uma mensagem"*
- Um atendimento é enviado a um tratador de chamada: *"Boa vinda a Cisco. Obrigado chamando"*
- Um atendimento é enviado a um alimentador de diretório: *"Boa vinda a Cisco. Soletre o último e o nome"*

Este documento fornece um exemplo para configurar uma gravação de PreGreeting para um atendimento transferido à caixa postal ou ao tratador de chamada de um usuário com o uso da **regra de roteamento enviada**.

Note: A fim configurar um cumprimento similar antes que um usuário assine dentro, termine as mesmas etapas e use a regra de roteamento direta em vez da regra de roteamento enviada.

O tratador de chamada para o PRE-GreetingMessage pode igualmente ser configurado para aceitar entradas do atendimento para transferir o atendimento a uma extensão, a um número externo, ou a um alimentador de diretório do usuário.

Configurar

Está aqui uma vista geral da configuração:

1. Crie um tratador de chamada novo (por exemplo, PreGreetingsMessage) e grave a mensagem.
2. Crie uma regra de roteamento enviada nova (por exemplo, PreGreetingsRule) sem circunstâncias (sem circunstâncias, todos os atendimentos combinarão esta regra).
3. Configurar a regra de roteamento enviada PreGreetingsRule a fim enviar o atendimento ao tratador de chamada de PreGreetingsMessage.
4. Configurar o tratador de chamada de PreGreetingsMessage a fim escolher **após a opção de cumprimento** como uma ação do atendimento e selecionar a **rota da regra de roteamento de chamada seguinte do** menu suspenso.
5. Configurar o chamador entrado para o tratador de chamada de PreGreetingsMessage se for necessário.

Crie um tratador de chamada novo

1. Log na administração UC com uma conta de administrador.
2. Navegue aos **alimentadores do gerenciamento de chamada > da chamada de sistema** e crie um tratador de chamada novo chamado PreGreetingsMessage.

Crie uma regra de roteamento enviada nova

1. Navegue ao **roteamento de chamada > regra de roteamento enviada** e crie uma regra de roteamento nova chamada PreGreetingsRule.
2. No atendimento da emissão a seccionar, no **tratador de chamada** selete e para selecionar **PreGreetingsMessage** do menu suspenso.
3. Salvar sem a adição de todas as circunstâncias.

Configurar o tratador de chamada novo

1. Navegue aos **alimentadores do gerenciamento de chamada > da chamada de sistema** e selecione **PreGreetingsMessage**.
2. Vão **editar > os cumprimentos** e selecionar o padrão.
3. Sob os chamadores ouça a seção, selecionam **minha gravação pessoal**.
4. Sob após a seção de cumprimento, selecione a **ação do atendimento** e escolha a **rota da regra de roteamento de chamada seguinte** do menu suspenso.
5. Sob o secton da gravação, clique o **jogo/registro** a fim gravar o cumprimento:

Configurar a entrada do chamador

Se o atendimento é transferido ao correio de voz, esta característica dá ao chamador a opção para transferir o atendimento a um alimentador de Directoy um pouco do que deixa uma mensagem. As entradas do chamador podem igualmente ser ajustadas para transferir o atendimento a um operador, a uma saudação inicial, ou a umas transferências do sistema do chamador. Este exemplo usa o alimentador de diretório para transferência.

Aqui está um exemplo:

- Um atendimento é enviado à caixa postal de John: ***“Boa vinda a Cisco. Pressione 9 para procurar por um usuário. Olá!, este é John. Eu não estou disponível....”***
- Um atendimento é enviado à caixa postal de Peter: ***“Boa vinda a Cisco. Pressione 9 para procurar por um usuário. Olá!, este é Peter. Deixe por favor uma mensagem....”***

Termine estas etapas a fim configurar a entrada do chamador.

1. Navegue aos **alimentadores do gerenciamento de chamada > da chamada de sistema** e selecione **PreGreetingsMessage**.
2. Vai **editar > a entrada do chamador** e selecionar o **9 chave**.
3. Sob a ação, escolha o **alimentador de diretório** e selecione o nome do alimentador de

diretório do menu suspenso.

Estão aqui algumas outras opções:

- A fim transferir o atendimento a uma extensão definida, selecione **transferência para alternar o número do contato** e para definir a extensão sob a ação.
- A fim transferir o atendimento permitindo o chamador discar uma extensão, sob a ação, selecionar a **conversaço** e escolher **transferência do sistema do chamador** ou **transferência do sistema de usuário** no menu suspenso. Mais detalhes nos tipos de transferências podem ser encontrados em [transferências do sistema da fundação no](#) documento do [Cisco Unity Connection](#).

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.