

O MWI não funciona através da integração PIMG com o MCI serial

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve os problemas do Indicador de espera de mensagem (MWI - Message Waiting Indicator), que são um problema comum relatado quando você configura um PIMG (IP Media Gateway) ou um TIMG (T1 Media Gateway) de PBX. Essa configuração pode ser complicada porque não é concluída com a mesma frequência que as integrações do CallManager.

Problema

Depois de concluir a [configuração de uma integração PIMG Serial \(SMDI, MCI ou MD-110\) com o Cisco Unity Connection](#) através do PIMG Integration Guide, é possível que você tenha um problema com o MWI.

A Cisco sugere que você conclua estas etapas para ativar esse rastreamento no PIMG/TIMG e solucionar o problema:

1. No PIMG/TIMG, vá para a interface Administration (Administração) e escolha **Diagnostics > Trace/Logging**.
2. Ao lado do Rastreamento, clique em **Configurar**. A Cisco recomenda que você ative estes rastreamentos: Telefone - marque a caixa de seleção **Evento**. Voip - marque a caixa de seleção **Prot.SI** - marque a caixa de seleção **ALL**.
3. Clique em Submit.

Conclua estes passos para iniciar e recolher vestígios de PIMG/TIMG:

1. No PIMG/TIMG, vá para a interface Administration (Administração) e escolha **Diagnostics > Trace/Logging**.
2. Ao lado de Rastreamento, clique em **Iniciar**. Será mais fácil solucionar esse problema se você marcar todas as mensagens lidas ou excluídas na caixa de correio primeiro.
3. Clique em **Stop**.
4. Clique em **Download** para obter o arquivo de rastreamento.

Os vestígios do PIMG podem indicar:

```

973:46.128 [VoIP ] Prot ---->NOTIFY sip:99666@14.48.48.82 SIP/2.0
973:46.128 [VoIP ] Prot From: sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc
973:46.128 [VoIP ] Prot To: sip:66666@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot Via: SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeabl185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Max-Forwards: 70
973:46.128 [VoIP ] Prot Contact: sip:14.48.48.80:5060
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID: c8331fa69d03489998c2550993385e6f@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq: 300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Event: message-summary
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length: 23
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Type: application/simple-message-summary
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [VoIP ] Prot Messages-Waiting: yes
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 100 Trying
973:46.128 [VoIP ] Prot From:sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc

973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:99666@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeabl185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [Gw ] Error rtGetOutboundRoute() failed (manip only) 3
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 503 Service Unavailable
973:46.128 [VoIP ] Prot From:sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:66666@10.103.200.82;tag=4F823246313536410009495D
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeabl185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot

```

Observe que o **serviço 503 não está disponível** neste rastreamento. Esta é uma indicação de que PIMG/TIMG recebe o pedido, mas não tem os recursos para o tratar. O **rtGetOutboundRoute()** é uma indicação de que não pode encontrar uma rota para o Time-Division Multiplexing (TDM).

Se você não vir nenhuma mensagem '**—>NOTIFY**' nos rastreamentos PIMG/TIMG coletados, isso pode ser uma indicação de um problema de configuração no Unity Connection. O melhor método para solucionar problemas é verificar a configuração no Unity Connection. Em seguida, ative os rastreamentos da macro do notificador no Unity Connection e verifique com o Connection Conversation Manager e o Connection Notifier rastreia se os processos e solicitações MWI são enviados ao PIMG/TIMG.

Solução

Para corrigir esse problema, faça o seguinte:

1. Vá para a Tabela de Roteamento e escolha **Regra de Voip > Regras de VoIP de Entrada**.

2. Na tabela de roteamento, localize as rotas de saída.
3. Localizar destino de saída e definir como **TDM**.
4. Localizar Grupo de Troncos e definir como **TdmAll** ou o nome que você criou.

Note: Isso está documentado no guia da versão 10.x, mas às vezes é ignorado.