

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve as edições do indicador de espera de mensagem (MWI), que são um problema comum relatado quando você configura um gateway de mídia IP PBX (PIMG) ou o gateway de mídia T1 (TIMG). Esta configuração pode ser complicada porque não é terminada tão frequentemente quanto integrações do CallManager.

Problema

Depois que você termina [estabelecer \(SMDI, MCI, ou MD-110\) uma integração de série PIMG com Cisco Unity Connection](#) através do guia de integração PIMG, é possível que você possa ter uma edição com o MWI.

Cisco sugere que você termine estas etapas a fim permitir este traço no PIMG/TIMG e pesquisar defeitos a edição:

1. No PIMG/TIMG, vá à interface de administração e escolha **diagnósticos > traço/registo**.
2. Ao lado do traço, clique **Configure.Cisco** recomenda que você gire sobre estes traços:
Telefone - verifique a caixa de verificação do **evento.Voip** - verifique a caixa de verificação de **Prot.SI** - verifique **TODA A** caixa de verificação.
3. Clique em Submit.

Termine estas etapas a fim começar e recolher traços em PIMG/TIMG:

1. No PIMG/TIMG, vá à interface de administração e escolha **diagnósticos > traço/registo**.
2. Ao lado do traço, clique o **começo**. Será mais fácil pesquisar defeitos isto se você marca todas as mensagens lidas ou suprimidas na caixa postal primeiramente.
3. Clique em **Stop**.
4. **Transferência do clique** a fim obter o arquivo de rastreamento.

Os traços de PIMG puderam indicar:

```
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:99666@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeabl185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [Gw ] Error rtGetOutboundRoute() failed (manip only) 3
973:46.128 [VoIP ] Prot
```

```
973:46.128 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 503 Service Unavailable
973:46.128 [VoIP ] Prot From:sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:66666@10.103.200.82;tag=4F823246313536410009495D
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeab1185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
```

Serviço da observação 503 não disponível neste traço. Esta é uma indicação que PIMG/TIMG recebe o pedido, mas não tem os recursos a tratar ele. O **rtGetOutboundRout()** é uma indicação que não pode encontrar uma rota ao Time-Division Multiplexing (TDM).

Se você não vê alguns “----mensagens >**NOTIFY as**” nos traços PIMG/TIMG que você recolhe, isto puderam ser uma indicação de um problema de configuração na conexão de unidade. O melhor método a pesquisar defeitos é verificar a configuração na conexão de unidade. Então, permita os traços macro do notificador na conexão de unidade e verifique-os com o gerente da conversação da conexão e os traços do notificador da conexão que o MWI processa e os pedidos são enviados a PIMG/TIMG.

Solução

A fim fixar esta edição, termine estas etapas:

1. Vá à tabela de roteamento e escolha **regras da regra > do voip de entrada de Voip.**
2. Na tabela de roteamento, encontre rotas externas.
3. Encontre o destino de partida e ajuste-o ao **TDM.**
4. Encontre o grupo de troncos e o grupo a **TdmAll** ou ao nome que você criou.

Nota: Isto é documentado no guia da liberação 10.x, mas negligenciado às vezes.