

Mensagem de Erro do Assistente de comunicação pessoal da conexão de unidade com mestre dos media

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve um problema encontrado com o Assistente de comunicação pessoal, que é uma ferramenta fornecida pela conexão de unidade que lhe dá opções a fim fazer alterações aos correios de correio individuais. A ferramenta pode ser alcançada nesta URL: <IPAddressUC> \ CiscoPCA de https://.

Problema

Se você usa as Javas 7, atualize 60 quando você tenta mudar o comprimento com o mestre dos media no Assistente de comunicação pessoal da conexão de unidade (PCA), você recebem este erro:

Solução

A fim fixar esta edição, você deve procurar o auxílio do centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Contudo, está aqui o processo que pôde ser usado para fixar a edição:

Process to be run from the Root:

1. cd /common
2. setenforce 0
3. mkdir patch_mediamaster
4. cd patch_mediamaster
5. sftp user@ipaddress

6. `get applet.tar`

7. `bye`

8. `tar -xzvf applet.tar`

9. Take a backup of the original files (Not all commands will work: It will backup either Taos-LOG-A or Taos-LOG-B. Can proceed as long as there is one back up)

```
- cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/  
ciscopca/mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar.ORIGINAL
```

```
- cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/  
mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar.ORIGINAL
```

```
- cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/  
ciscopca/mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar.ORIGINAL
```

```
- cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/  
mediama-  
-master/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar.ORIGINAL
```

10. Copy patch files to the location : NOTE YOU NEED TO BE IN THIS DIRECTORY / `common/patch_mediama-
-master` to run this

```
cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediama-  
-master/controls/  
cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediama-  
-master/controls/  
cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediama-  
-master/controls/  
cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediama-  
-master/controls/
```

11. Restart Tomcat

```
controlcenter.sh "Cisco Tomcat" restart
```

12. `setenforce 1`

13. Clear browser cookies and history

Estes são os defeitos que são fixados por esta correção de programa:

- Os cumprimentos da identificação de bug Cisco [CSCug57088](#)- Cisco PCA paginam erros de java com JRE 7
- Identificação de bug Cisco [CSCuo44795](#) - Erro de java mestre dos media: Atributo manifesto exigido de falta da permissão
- Identificação de bug Cisco [CSCuo66204](#) - UC: Edição mestra dos media
- Identificação de bug Cisco [CSCuo94694](#) - Edição de assinatura da expiração do certificado do frasco mestre dos media
- Identificação de bug Cisco [CSCue74920](#) - Gravação mestra e ajuda de Playback& dos media que não trabalham com vitória 7/java 7

Além do que este reparo, você pôde ainda precisar de ajustar desta maneira as configurações de segurança das Javas:

1. Escolha o começo > o Control Panel > as Javas.

2. Clique na guia Security.
3. O clique **edita a lista do local**.
4. Incorpore IP Address>:8443 do <UnityConnection de https:// ao campo do lugar.
5. Clique em Add.
6. Reduza o nível de segurança ao media.