

Mensagem de Erro do Assistente de comunicação pessoal da conexão de unidade com mestre dos media

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

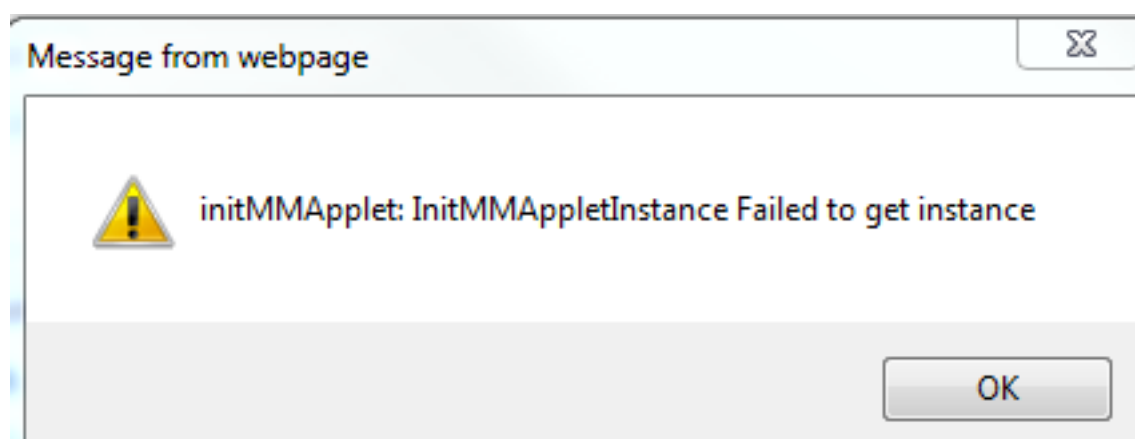
[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve um problema encontrado com o Assistente de comunicação pessoal, que é uma ferramenta fornecida pela conexão de unidade que lhe dá opções a fim fazer alterações aos correios de correio individuais. A ferramenta pode ser alcançada nesta URL: <IPAddressUC> \ CiscoPCA de https://.

Problema

Se você usa as Javas 7, atualize 60 quando você tenta mudar o comprimento com o mestre dos media no Assistente de comunicação pessoal da conexão de unidade (PCA), você recebem este erro:



Solução

A fim fixar esta edição, você deve procurar o auxílio do centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Contudo, está aqui o processo que pôde ser usado para fixar a edição:

Process to be run from the Root:

```
1. cd /common
2. setenforce 0
3. mkdir patch_mediamaster
4. cd patch_mediamaster
5. sftp user@ipaddress
6. get applet.tar
7. bye
8. tar -xzvf applet.tar

9. Take a backup of the original files (Not all commands will work: It will backup
either Taos-LOG-A or Taos-LOG-B. Can proceed as long as there is one back up)

- cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/signed-
cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/
ciscopca/mediama-
ster/controls/signed-cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar.ORIGINAL

- cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/signed-cisco
-unity-mediama-
ster-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/
mediama-
ster/controls/signed-cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar.ORIGINAL

- cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/signed-
cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/
ciscopca/mediama-
ster/controls/signed-cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar.ORIGINAL

- cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/signed-
cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/
mediama-
ster/controls/signed-cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar.ORIGINAL

10. Copy patch files to the location : NOTE YOU NEED TO BE IN THIS DIRECTORY /
common/patch_mediamaster to run this

cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/
cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/
cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/
cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/
```

11. Restart Tomcat

```
controlcenter.sh "Cisco Tomcat" restart
```

12. setenforce 1

13. Clear browser cookies and history

Estes são os defeitos que são fixados por esta correção de programa:

- Os cumprimentos da identificação de bug Cisco [CSCug57088](#)- Cisco PCA paginam erros de java com JRE 7
- Identificação de bug Cisco [CSCuo44795](#) - Erro de java mestre dos media: Atributo manifesto exigido de falta da permissão
- Identificação de bug Cisco [CSCuo66204](#) - UC: Edição mestra dos media

- Identificação de bug Cisco [CSCuo94694](#) - Edição de assinatura da expiração do certificado do frasco mestre dos media
- Identificação de bug Cisco [CSCue74920](#) - Gravação mestra e ajuda de Playback& dos media que não trabalham com vitória 7/java 7

Além do que este reparo, você pôde ainda precisar de ajustar desta maneira as configurações de segurança das Javas:

1. Escolha o **começo** > o **Control Panel** > **as Javas**.
2. Clique na guia Security.
3. O clique **edita a lista do local**.
4. Incorpore IP Address>:8443 do <UnityConnection de https:// ao campo do lugar.
5. Clique em Add.
6. Reduza o nível de segurança ao media.