



ID do Documento: 118443

Atualizado em: novembro 25, 2014

Contribuído por montes de Scott, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Este documento descreve a edição quando os atendimentos que entram Slave gateway de mídia IP T1 (TIMG) ou o gateway de mídia IP PBX (PIMG) não são distribuídos corretamente. TIMGs e PIMGs tornam possível para que os PBX integrem à conexão de unidade para o acesso ao correio de voz. Alguns PBX exigem que esta integração seja através do Simplified Message Desk Interface (SMDI), do MCI, ou do MD-110. Isto significa que isso a informação de chamada estará passada através de uma conexão da porta serial do PBX ao TIMG ou ao PIMG. O TIMG ou o PIMG a que o cabo serial conecta serão configurados como um mestre. Se há o outro TIMGs ou PIMGs exigido, estes estarão configurados como escravos e olharão ao mestre para a informação de chamada.

## Problema

Há dois ou mais TIMGs/PIMGs com uma configuração do mestre e do escravo. Quando um atendimento entra o mestre, o atendimento está enviado ao cumprimento apropriado da caixa do correio de voz da conexão de unidade.

Está aqui um tiro de tela do exemplo da página de um mestre PIMG:

Contudo, quando o atendimento entra o escravo TIMG o atendimento é respondido pela saudação inicial. O atendimento rola à saudação inicial porque o convite enviado à conexão de unidade de TIMG não tem uma “diversão: ” alinhado dentro para dizer que extensão da caixa de correio o atendimento deve ir.

Está aqui um exemplo da informação de chamada considerado no mestre:

Está aqui um exemplo de um problema convidado considerado no escravo:

Isto acontece porque da informação de chamada é enviado através do cabo serial ao mestre TIMG/PIMG, mas a informação do Logical Terminal Number (LTN) não combina até a porta no serviço de autenticação T1 central (CAS) que o atendimento físico entrou sobre.

## Solução

Em TIMG, selecione o **protocolo da configuração > da série > do interruptor** a fim configurar os números de extensão lógicos para cada porta.

Combine o TIMG LTN e o número de porta do ajuste PBX. O PBX tem uma tabela que lhe mostre que canal em que usos de linha do T1 CAS que LTN. Determine esta informação do PBX primeiramente e ajuste-a em conformidade no TIMG. É possível usar LTN 1-24 para o canal mestre 1-24 e LTN 25-48 para o canal 1-24 do escravo.

## Informações Relacionadas

- [Guia de integração TIMG para a liberação 9.x do Cisco Unity Connection](#)
- [Guia de integração PIMG para a liberação 9.x do Cisco Unity Connection](#)
- [Guia de integração TIMG para a liberação 10.x do Cisco Unity Connection](#)
- [Guia de integração PIMG para a liberação 10.x do Cisco Unity Connection](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: novembro 25, 2014

ID do Documento: 118443