

A conexão de unidade TIMG não distribui atendimentos corretamente

TAC

ID do Documento: 118443

Atualizado em: novembro 25, 2014

Contribuído por montes de Scott, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve a edição quando os atendimentos que entram Slave gateway de mídia IP T1 (TIMG) ou o gateway de mídia IP PBX (PIMG) não são distribuídos corretamente. TIMGs e PIMGs tornam possível para que os PBX integrem à conexão de unidade para o acesso ao correio de voz. Alguns PBX exigem que esta integração seja através do Simplified Message Desk Interface (SMDI), do MCI, ou do MD-110. Isto significa que isso a informação de chamada estará passada através de uma conexão da porta serial do PBX ao TIMG ou ao PIMG. O TIMG ou o PIMG a que o cabo serial conecta serão configurados como um mestre. Se há o outro TIMGs ou PIMGs exigido, estes estarão configurados como escravos e olharão ao mestre para a informação de chamada.

Problema

Há dois ou mais TIMGs/PIMGs com uma configuração do mestre e do escravo. Quando um

atendimento entra o mestre, o atendimento está enviado ao cumprimento apropriado da caixa do correio de voz da conexão de unidade.

Está aqui um tiro de tela do exemplo da página de um mestre PIMG:

Config > Serial > Switch Protocol

Status

- Summary
- Alarms
- TDM
- VoIP
- Serial
- Call Log
- MIB-II
- Statistics

Configuration

- Import/Export
- IP
- Mgmt Protocols
- Routing Table
- TDM
- VoIP
- Serial
- Tone Detection
- Certificates
- DSP Settings

Diagnostics

- Trace/Logging
- Tests

System

- Web UI
- Password
- Upgrade
- Restart

Serial Port, COM 1	
* Serial Mode (Master/Slave)	Master ▼
* Serial Interface Protocol	SMDI ▼
MCI Message Extension Length	Six-Digits ▼
MCI Message Type	Type_B ▼
CPID Length	7
Cpid Padding String	
Voice Mail Port Length	2
System Number	1
MWI response timeout (ms)	2000
* IP Address of Serial Server	
Serial Cpid Expiration (ms)	5000

Logical Extension Numbers	
Port #	Port Extension
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15

Contudo, quando o atendimento entra o escravo TIMG o atendimento é respondido pela saudação inicial. O atendimento rola à saudação inicial porque o convite enviado à conexão de unidade de TIMG não tem uma “diversão: ” alinhado dentro para dizer que extensão da caixa de correio o atendimento deve ir.

Está aqui um exemplo da informação de chamada considerado no mestre:

```

08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      44
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient l=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event     Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn      tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response

```

Está aqui um exemplo de um problema convida considerado no escravo:

```

08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      From: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      To: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Contact: <sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Content-Type: application/sdp
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Supported: replaces, early-session, 100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Allow: INVITE, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, OPTIONS,

```

```
REGISTER,INFO,ACK,PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Expires:120
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Call-ID:02061555D6F5009A000012BC@test.local
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    CSeq:1 INVITE
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot    Content-Length:245
```

Isto acontece porque da informação de chamada é enviado através do cabo serial ao mestre TIMG/PIMG, mas a informação do Logical Terminal Number (LTN) não combina até a porta no serviço de autenticação T1 central (CAS) que o atendimento físico entrou sobre.

Solução

Em TIMG, selecione o **protocolo da configuração > da série > do interruptor** a fim configurar os números de extensão lógicos para cada porta.

Combine o TIMG LTN e o número de porta do ajuste PBX. O PBX tem uma tabela que lhe mostre que canal em que usos de linha do T1 CAS que LTN. Determine esta informação do PBX primeiramente e ajuste-a em conformidade no TIMG. É possível usar LTN 1-24 para o canal mestre 1-24 e LTN 25-48 para o canal 1-24 do escravo.

Informações Relacionadas

- [Guia de integração TIMG para a liberação 9.x do Cisco Unity Connection](#)
- [Guia de integração PIMG para a liberação 9.x do Cisco Unity Connection](#)
- [Guia de integração TIMG para a liberação 10.x do Cisco Unity Connection](#)
- [Guia de integração PIMG para a liberação 10.x do Cisco Unity Connection](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: novembro 25, 2014

ID do Documento: 118443