

# Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve uma conexão de unidade à edição da integração de dispositivo PBX relativa ao estado do indicador de espera de mensagem (MWI). O Gateways de mídia IP PBX (PIMGs) é os dispositivos que permitem que a conexão de unidade seja integrada com dispositivos PBX. Às vezes estes dispositivos comunicam a informação de chamada e o estado MWI através de um cabo serial. Esta comunicação pode ser pelo SMDI, pelo MCI, ou pelo MD-110.

## Problema

Nesta situação há PIMGs múltiplo estabelecido a uma integração SMDI Centrex. Às vezes, o MWI não trabalha.

O PIMGs estabelece-se em uma configuração do mestre/escravo como indicado na [fundação as unidades do analógico PIMG para uma integração serial](#) seccionam do *guia de integração PIMG para a liberação 9.x do Cisco Unity Connection*.

Table 11-23 Switch Protocol Page Settings

Field	Settings
<b>Serial Port, COM 1</b>	
Serial Mode	Select the applicable setting: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Master</b>—Select this setting when this PIMG unit is connected to the data link serial cable from the phone system. There can be only one master PIMG unit in a phone system integration.</li><li>• <b>Slave</b>—Select this setting when this PIMG unit is not connected to the data link serial cable from the phone system. There can be multiple slave PIMG units in a phone system integration.</li></ul>
Serial Interface Protocol	Select the serial protocol that your phone system uses: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>SMDI</b></li><li>• <b>MCI</b></li><li>• <b>MD-110</b></li></ul>
Cpid Len	Select the applicable setting. Typically, the settings are 7 or 10.
Cpid Padding String	Enter the applicable string or leave this field blank. Typically, the setting is one of the following: <ul style="list-style-type: none"><li>• A string of zeros, where the number of zeros matches the setting of the Cpid Len field.</li><li>• A prefix that is provided by the Centrex service.</li></ul>
Voice Mail Port Len	If the setting of the Serial Interface Protocol field is MD-110, enter <b>2</b> . Otherwise, accept the default of <b>7</b> .
System Number	Enter the applicable setting. Typically, the setting is 1.
MWI Response Timeout	Enter <b>2000</b> .
IP Address of Serial Server	If the PIMG unit is the master, this field is for display only. If the PIMG unit is a slave, enter the IP address of the master PIMG unit (the PIMG unit that is connected to the data link serial cable from the phone system).
Serial Cpid Expiration	Enter <b>2000</b> .

A fim obter mais dados de PIMGs, você precisa de permitir estes traços em todo o PIMGs.

1. No PIMG/TIMG, vá à interface de administração e escolha **diagnósticos > traço/registo**.
2. Ao lado do traço, o clique **configura**. Cisco recomenda que você gira sobre estes traços: Telefone - verifique a caixa de verificação do **evento**. Voip - verifique a caixa de verificação de **Prot.SI** - verifique todas as caixas de seleção. SilP - verifique todas as caixas de seleção.
3. Clique em Submit.

Termine estas etapas a fim começar e recolher traços no PIMG:

1. No PIMG/TIMG, vá à interface de administração e escolha **diagnósticos > traço/registo**.
2. Ao lado do traço, clique o **começo** e faça uma chamada de teste depois que bastante hora passou que você espera que o atendimento deve ter rolado ao correio de voz.
3. Reproduza um exemplo de onde o MWI não trabalhe.
4. Clique em **Stop**.
5. Clique a **transferência** a fim obter o arquivo de rastreamento.

O PIMG que recebeu o pedido MWI da conexão de unidade pôde mostrar este quando o problema ocorreu:

É possível você observará estas edições:

- Você pôde ver esta sequência no traço. Você vê a notificação tentada três vezes e concluída finalmente com uma mensagem de 200 APROVAÇÕES para parar o processo. Contudo, o MWI não é girado sobre.
- Você pôde igualmente observar que o PIMG que mostra esta informação não é o mestre PIMG.

## Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Vá à página da web de administração da conexão de unidade.
2. Vá às integrações de telefonia.
3. Clique **portas** (ou grupos de porta, se você quer desabilitar o grupo de porta inteiro).
4. Escolha o nome do indicador do sistema de telefone e incorpore a integração PIMG.
5. Entre nas portas para o escravo PIMGs e desmarcar a **notificação de mensagem da execução e envie a caixa de verificação dos pedidos MWI**.
6. Salvar para cada porta.

Isto sae somente das portas do mestre PIMG capazes de terminar estas funções. Agora o MWI deve funcionar como esperado.