

O MWI não trabalha na integração de SMDI PIMG

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve uma conexão de unidade à edição da integração de dispositivo PBX relativa ao estado do indicador de espera de mensagem (MWI). O Gateways de mídia IP PBX (PIMGs) é os dispositivos que permitem que a conexão de unidade seja integrada com dispositivos PBX. Às vezes estes dispositivos comunicam a informação de chamada e o estado MWI através de um cabo serial. Esta comunicação pode ser pelo SMDI, pelo MCI, ou pelo MD-110.

Problema

Nesta situação há PIMGs múltiplo estabelecido a uma integração SMDI Centrex. Às vezes, o MWI não trabalha.

O PIMGs estabelece-se em uma configuração do mestre/escravo como indicado na [fundação as unidades do analógico PIMG para uma integração serial](#) seccionam do *guia de integração PIMG para a liberação 9.x do Cisco Unity Connection*.

Table 11-23 Switch Protocol Page Settings

Field	Settings
Serial Port, COM 1	
Serial Mode	Select the applicable setting: <ul style="list-style-type: none"> • Master—Select this setting when this PIMG unit is connected to the data link serial cable from the phone system. There can be only one master PIMG unit in a phone system integration. • Slave—Select this setting when this PIMG unit is not connected to the data link serial cable from the phone system. There can be multiple slave PIMG units in a phone system integration.
Serial Interface Protocol	Select the serial protocol that your phone system uses: <ul style="list-style-type: none"> • SMDI • MCI • MD-110
Cpid Len	Select the applicable setting. Typically, the settings are 7 or 10.
Cpid Padding String	Enter the applicable string or leave this field blank. Typically, the setting is one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • A string of zeros, where the number of zeros matches the setting of the Cpid Len field. • A prefix that is provided by the Centrex service.
Voice Mail Port Len	If the setting of the Serial Interface Protocol field is MD-110, enter 2 . Otherwise, accept the default of 7 .
System Number	Enter the applicable setting. Typically, the setting is 1.
MWI Response Timeout	Enter 2000 .
IP Address of Serial Server	If the PIMG unit is the master, this field is for display only. If the PIMG unit is a slave, enter the IP address of the master PIMG unit (the PIMG unit that is connected to the data link serial cable from the phone system).
Serial Cpid Expiration	Enter 2000 .

A fim obter mais dados de PIMGs, você precisa de permitir estes traços em todo o PIMGs.

1. No PIMG/TIMG, vá à interface de administração e escolha **diagnósticos > traço/registro**.
2. Ao lado do traço, o clique **configura**. Cisco recomenda que você gere sobre estes traços: Telefone - verifique a caixa de verificação do **evento**. Voip - verifique a caixa de verificação de **Prot.SI** - verifique todas as caixas de seleção. **SiIP** - verifique todas as caixas de seleção.
3. Clique em **Submit**.

Termine estas etapas a fim começar e recolher traços no PIMG:

1. No PIMG/TIMG, vá à interface de administração e escolha **diagnósticos > traço/registro**.
2. Ao lado do traço, clique o **começo** e faça uma chamada de teste depois que bastante hora passou que você espera que o atendimento deve ter rolado ao correio de voz.
3. Reproduza um exemplo de onde o MWI não trabalhe.
4. Clique em **Stop**.
5. Clique a **transferência** a fim obter o arquivo de rastreamento.

O PIMG que recebeu o pedido MWI da conexão de unidade pôde mostrar este quando o problema ocorreu:

```
856:46.974 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:46.974 [VoIP      ] Prot    From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:46.974 [VoIP      ] Prot    To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
```

856:46.974 [VoIP] Prot Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:46.974 [VoIP] Prot Max-Forwards: 70
856:46.974 [VoIP] Prot Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:46.974 [VoIP] Prot Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:46.974 [VoIP] Prot CSeq: 300 NOTIFY
856:46.974 [VoIP] Prot Event: message-summary
856:46.974 [VoIP] Prot Content-Length: 23
856:46.974 [VoIP] Prot Content-Type: application/simple-message-summary
856:46.974 [VoIP] Prot
856:46.974 [VoIP] Prot Messages-Waiting: yes

856:46.988 [VoIP] Prot <----SIP/2.0 100 Trying
856:46.988 [VoIP] Prot From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:46.988 [VoIP] Prot To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:46.988 [VoIP] Prot Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:46.988 [VoIP] Prot CSeq:300 NOTIFY
856:46.988 [VoIP] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:46.988 [VoIP] Prot Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:46.988 [VoIP] Prot Content-Length:0

856:50.998 [VoIP] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:50.998 [VoIP] Prot From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:50.998 [VoIP] Prot To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:50.998 [VoIP] Prot Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:50.998 [VoIP] Prot Max-Forwards: 70
856:50.998 [VoIP] Prot Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:50.998 [VoIP] Prot Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:50.998 [VoIP] Prot CSeq: 300 NOTIFY
856:50.998 [VoIP] Prot Event: message-summary
856:50.998 [VoIP] Prot Content-Length: 23
856:50.998 [VoIP] Prot Content-Type: application/simple-message-summary
856:50.998 [VoIP] Prot
856:50.998 [VoIP] Prot Messages-Waiting: yes

856:51.008 [VoIP] Prot <----SIP/2.0 100 Trying
856:51.008 [VoIP] Prot From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:51.008 [VoIP] Prot To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:51.008 [VoIP] Prot Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:51.008 [VoIP] Prot CSeq:300 NOTIFY
856:51.008 [VoIP] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:51.008 [VoIP] Prot Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:51.008 [VoIP] Prot Content-Length:0
856:51.008 [VoIP] Prot

856:55.016 [VoIP] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:55.018 [VoIP] Prot From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.018 [VoIP] Prot To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:55.018 [VoIP] Prot Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:55.018 [VoIP] Prot Max-Forwards: 70
856:55.018 [VoIP] Prot Contact: sip:14.48.48.58:5060

856:55.018 [VoIP] Prot Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.018 [VoIP] Prot CSeq: 300 NOTIFY
856:55.018 [VoIP] Prot Event: message-summary
856:55.018 [VoIP] Prot Content-Length: 23
856:55.018 [VoIP] Prot Content-Type: application/simple-message-summary
856:55.018 [VoIP] Prot
856:55.018 [VoIP] Prot Messages-Waiting: yes

856:55.024 [VoIP] Prot <----SIP/2.0 100 Trying
856:55.024 [VoIP] Prot From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.024 [VoIP] Prot To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:55.024 [VoIP] Prot Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.024 [VoIP] Prot CSeq:300 NOTIFY
856:55.024 [VoIP] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:55.024 [VoIP] Prot Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271

856:55.478 [VoIP] Prot <----SIP/2.0 200 OK
856:55.478 [VoIP] Prot From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.478 [VoIP] Prot To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8;
tag=7578324631353641038E657E
856:55.478 [VoIP] Prot Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.478 [VoIP] Prot CSeq:300 NOTIFY
856:55.478 [VoIP] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:55.478 [VoIP] Prot Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:55.478 [VoIP] Prot Content-Length:0
856:55.478 [VoIP] Prot
856:56.910 [Tel-8] Event ringback Off

É possível você observará estas edições:

- Você pôde ver esta sequência no traço. Você vê a notificação tentada três vezes e concluída finalmente com uma mensagem de 200 APROVAÇÕES para parar o processo.856:46.974

[VoIP] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0

856:46.988 [VoIP] Prot <----SIP/2.0 100 Trying

856:50.998 [VoIP] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0

856:51.008 [VoIP] Prot <----SIP/2.0 100 Trying

856:55.016 [VoIP] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0

856:55.024 [VoIP] Prot <----SIP/2.0 100 Trying

856:55.478 [VoIP] Prot <----SIP/2.0 200 OKContudo, o MWI não é girado sobre.

- Você pôde igualmente observar que o PIMG que mostra esta informação não é o mestre PIMG.

Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Vá à página da web de administração da conexão de unidade.
2. Vá às integrações de telefonia.

3. Clique **portas** (ou grupos de porta, se você quer desabilitar o grupo de porta inteiro).
4. Escolha o nome do indicador do sistema de telefone e incorpore a integração PIMG.
5. Entre nas portas para o escravo PIMGs e desmarcar a **notificação de mensagem da execução e envie a** caixa de verificação dos **pedidos MWI**.
6. Salvar para cada porta.

Isto sae somente das portas do mestre PIMG capazes de terminar estas funções. Agora o MWI deve funcionar como esperado.