

A conexão de unidade PIMG mostra o alarme esgotado VwSsHeap

TAC

ID do Documento: 117982

Atualizado em: julho 22, 2014

Contribuído por montes de Scott, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

Índice

[Introdução](#)

[Background](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve uma edição que possa ocorrer quando um Dialogic, unidade Inc. PIMG/TIMG é usado como um dispositivo de integração de PBX em uma configuração do Cisco Unity Connection.

Background

Um dispositivo de integração é exigido a fim fornecer uma conexão de alta qualidade entre um analógico do legado ou um PBX digital e o server do Cisco Unity. Baseado no apoio fornecido pelo PBX, tal integração exige um gateway de mídia IP PBX (PIMG) ou um gateway de mídia IP T1 (TIMG). SORVO do uso de ambo o Produtos para comunicações entre a unidade PIMG/TIMG e o server do Cisco Unity.

Problema

Um alarme esgotado VwSsHeap pode originar na unidade PIMG/TIMG que pode impedir toda a conclusão de chamada mais adicional para ocorrer até que o problema esteja resolved.

```
7/9 13:43:26 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
7/9 13:42:48 0x0090 Info SysMonitor Info - Resource [VwSsHeap] Usage Normal
7/9 13:42:20 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
7/9 13:41:52 0x0090 Info SysMonitor Info - Resource [VwSsHeap] Usage Normal
7/9 13:41:33 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
7/9 13:40:46 0x0090 Info SysMonitor Info - Resource [VwSsHeap] Usage Normal
7/9 13:40:27 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
7/9 13:38:53 0x0090 Info SysMonitor Info - Resource [VwSsHeap] Usage Normal
7/9 13:38:25 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
```

Solução

Até que um reparo permanente esteja disponível, recarregue a unidade PIMG/TIMG a fim resolver este problema.

Dialogic criou o número IPY00102405 do defeito a fim resolver este problema. Um reparo é planejado atualmente para a liberação 6.0SU10 programada provisoriamente para dezembro 2014.

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: julho 22, 2014

ID do Documento: 117982