

Ajuste alertas e USO de recurso do monitor em um conjunto CUCM

TAC

ID do Documento: 117890

Atualizado em: julho 22, 2014

Contribuído por Sreekanth Narayanan, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[RTMT estabelecido com email](#)

[Alertas estabelecidos](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento fornece a informação em como monitorar parâmetros para o USO de recurso em um conjunto do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) com o uso da ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT).

Um administrador de rede em uma organização deve monitorar o número de chamadas simultâneas que são em curso no conjunto. Contudo, não há nenhum MIBs do Cisco Call Manager (CCM) que ajudar o administrador de rede a monitorar o número de chamadas ativa, de uso de recursos de mídia, e de outros parâmetros para o conjunto.

O administrador de rede pode monitorar estes atendimentos em duas maneiras:

- Use contadores do desempenho. Os contadores do desempenho podem continuamente ser despejados para parâmetros tais como CallsActive a um arquivo .csv em um PC.

- Programe uma coleção do traço do log do perfmon em intervalos regulares e verifique o parâmetro de CallsActive nos logs para ver se há os vários server.

Os alertas podem igualmente ser ajustados para enviar email ou imprimir alertas nos log de sistema (Syslog) quando o contador particular do desempenho vai após um limite. O administrador pode então usar esta informação alerta para analisar se uns recursos mais adicionais estão exigidos no conjunto.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda-o tem o conhecimento de CUCM e compreende a operação de RTMT.

Componentes Utilizados

A informação neste ocument é baseada nestes versão de software e hardware:

- Liberação 8.X CUCM
- O RTMT de encaixe

Nota: Transfira o RTMT de encaixe da página do ccmadmin sob **aplicativos > encaixes**.

Estabelecer RTMT com email

Use um mail server funcional em um domínio, tal como um server de câmbio, com transferência de correspondência smtp Protocoll (S TP) **mail.xyz.com** chamado server.

É simples estabelecer o email em RTMT é muito simples.

1. Escolha o **sistema > as ferramentas > o servidor de e-mail do alerta > da configuração**.
2. Inscreva o hostname do mail server no campo do mail server, e inscreva o número de porta no campo de porta.
3. Entre no email ID de que você gostaria de obter os correios.
4. Clique em **OK**. Os email são enviados aos endereços email. Agora, os endereços email destinatários são configurados na seção dos alertas. Você verá este na próxima seção.

Alertas estabelecidos

Clique a aba do **desempenho** no RTMT. O RTMT carrega os server no conjunto com seus endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. Sob cada um destes server é uma lista dos serviços a que corrida dos server, tal como o serviço do CallManager da Cisco, ou as mídias de voz IP de Cisco que fluem o App presta serviços de manutenção.

Sob cada um dos serviços é uma lista de parâmetros. Neste tiro de tela, há o serviço do CallManager da Cisco, e sob ele, há muitos parâmetros tais como CallsActive, CallsAttempted, e CallsCompleted. A fim ver qualquens um parâmetros no tempo real, você deve clicar e arrastar que o parâmetro ao lado direito da área e de um gráfico aparece.

1. Clicar com o botão direito o indicador de **CallsActive** e clique os **alertas do grupo/botão properties**.
 2. Incorpore uma descrição ao **campo de descrição** e escolha a severidade da lista de drop-down da **severidade**. Clique em Next.
 3. Verifique sobre do valor/sob a caixa de verificação e incorpore um valor para ajustar o limite para este contador. Clique em Next.
 4. Ajuste a programação alerta do disparador.
- Se o email tem sido configurado já e RTMT usa o S TP para enviar os alertas críticos usuais ao administrador, você pode configurar alertas do email para este contador também.
5. Ajuste o texto do correio que deve ser indicado. Clique em Configurar. Isto ajusta um endereço email novo.
 6. Clique em Salvar. O email é enviado ao correio ID configurado aqui do correio ID que você configurou na seção anterior (**RTMT_Admin**). Veja este tiro de tela.
 7. Veja alertas feitos sob encomenda nos Syslog com a etiqueta FEITA SOB ENCOMENDA.
 8. Clicar com o botão direito a **janela de desempenho na base** (contadores do perfmon), e ajuste o intervalo de polling, e registre opções. Você pode ser muito específico sobre o valor que será despejado no arquivo .csv. Se a sessão RTMT está aberta, os stats para este

parâmetro particular estão despejados ao arquivo .csv no computador.

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: julho 22, 2014

ID do Documento: 117890