



ID do Documento: 117737

Atualizado em: junho 20, 2014

Contribuído por montes de Scott, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Etapas a pesquisar defeitos](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Este documento descreve uma edição encontrada quando você integra o Cisco Unity Connection com diretório ativo para poder importar usuários do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) e oferece uma solução ao problema.

## Problema

Quando você tenta importar um usuário através do LDAP na conexão de unidade, o usuário não mostra como disponível para a importação. O usuário não mostra como um usuário existente quando você executa uma pesquisa de usuário no GUI. Neste caso, há uma entrada velha em uma tabela sobre este usuário que impede que esteja importada.

Este documento fornece exemplos das buscas para o **usuário: teste de Cisco** e para o **Userid: mais ciscotest**.

## Etapas a pesquisar defeitos

1. Verifique que o usuário não está disponível quando você tentar importar do LDAP.
2. Verifique que o usuário está no servidor ldap.
3. Navegue à página dos usuários na conexão de unidade e na busca para o usuário a fim verificar que os usuários não estão já atuais na conexão de unidade.
4. Verifique se o usuário está disponível na tabela do **utilizador final** com esta pergunta da língua de consulta estruturada (SQL):
5. Verifique que o mesmo usuário não está disponível no **tbl\_user**:
6. Verifique a tabela do **enduserappservermap** para ver se há o mesmo usuário. Tome o **pkid** de etapa 4 e use-o como o **fkenduser**.  
  
Há dois registros nesta tabela. Não deve haver nenhuns registros a fim fazer este usuário disponível para a importação. Você deve suprimir destes registros.  
  
Antes que você suprima dos registros, certifique-se de que nenhuma entrada esta presente nas tabelas da conexão de unidade.
7. Tome o índice da tabela do **enduserappservermap** e use-o como o **objectid** nestas perguntas. Todos devem retornar resultados vazios.

## Solução

Suprima das entradas da tabela do **servermap do utilizador final** de modo que o usuário possa ser importado do GUI.

## Informações Relacionadas

- [Guia da conexão de unidade 10.x LDAP](#)
- [Guia da conexão de unidade 9.x LDAP](#)
- [Guia da conexão de unidade 8.x LDAP](#)

Era este documento útil? [Sim](#) [nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: junho 20, 2014

ID do Documento: 117737