

# A probabilidade dá o erro e não pode criar o arquivo VoiceMessage.wav

TAC

ID do Documento: 117676

Atualizado em: abril 30, 2014

Contribuído por montes de Scott, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Este documento descreve a edição onde a probabilidade não cria um arquivo VoiceMessage.wav. Quando você tenta jogar um mensagem de voz na probabilidade, uma cópia dessa mensagem está colocada em uma pasta temporária. Windows incrementa o nome até 99. Este não é um processo específico usado apenas para mensagens do Cisco Unity Connection. Todo o aplicativo que usar o mesmo nome para cada acessório experimenta esta edição.

## Problema

Às vezes, quando você tenta jogar um mensagem de voz na probabilidade, você pôde receber este erro:

Cannot create file: VoiceMessage.wav. Right-click the folder you want to create the file in, and then click Properties on the

shortcut menu to check your permissions for the folder.

## Solução

Termine estas etapas a fim endereçar a edição:

1. A fim encontrar o dobrador onde os arquivos são armazenados, olhe no registro para o trajeto baseado em sua versão de outlook: Probabilidade 2003 -  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\SecurityProbabilidade 2007 -  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\SecurityProbabilidade 2010 -  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\SecurityProbabilidade 2013 - HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security
2. Encontre o valor de série de OutlookSecureTempFolder e faça uma anotação do trajeto encontrado no campo de dados do valor. O lugar é similar a:  
C:\User\[user]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\  
Content.Outlook\[folder]
3. Uma vez que você tem o lugar da etapa precedente, use o explorador para navegar ao local da pasta.
4. Suprima dos arquivos no dobrador que começam com VoiceMessage.

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: abril 30, 2014

ID do Documento: 117676