



ID do Documento: 117675

Atualizado em: maio 09, 2014

Contribuído por montes de Scott, engenheiro de TAC da Cisco.

 [Transferência PDF](#)

 [Imprimir](#)

 [Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve um problema encontrado onde a conexão de unidade experimenta um atraso com entrega de mensagem ao Microsoft outlook através dos serviços de Web da troca (EWS) e/ou com atualizações do Microsoft outlook, que afeta o indicador de espera de mensagem (MWI). A conexão de unidade com a única característica da caixa de entrada é integrada com a onda 14 do microsoft office 365 ou a onda 15.

Problema

A conexão de unidade experimenta às vezes um atraso com entrega de mensagem a ou atualizações do Microsoft outlook. Se você encontra este problema, a primeira etapa é tentar determinar a causa da edição. A fim fazer isto, você deve permitir estes traços:

1. Vá à utilidade do Cisco Unity Connection.
2. Navegue **para seguir > micro traço**.
3. Selecione **CsEWS**, verifique todas as opções, e clique a **salvaguarda**.
4. Selecione **CsMbxSync**, verificação de todas as opções (a não ser que 00, 01, 02), e da **salvaguarda do clique**.

5. Deixe um mensagem de teste ou verifique uma mensagem. Note o tempo onde a ação começa e o tempo a ação termina.
6. Recolha os traços com a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT).

Vá seguir & registrar a central.Recolha os arquivos.Verifique a caixa de seleção da **sincronização da caixa postal da conexão**.Clique em Next.Clique em seguida outra vez.Selecione o intervalo de tempo do teste.Selecione o lugar para que onde recolha os arquivos.Clique em Finish.

Você pôde terminar acima com diversos arquivos do **diag_CuMbxSync_***. Nesta situação, Notepad++ é útil.

Éútil procurar por dois termos:

- Reqs proeminente
- Tempo de resposta

Se sua edição está relacionada à congestão quando a conexão de unidade transmite pedidos ao escritório 365, você pôde encontrar esta saída. Estes valores devem estar tão perto a 0 como possíveis na maioria das vezes. Se os valores são mais altos, a seguir há um atraso com chegada da mensagem no Microsoft outlook e nas atualizações MWI uma vez que a mensagem é lida:

```
16:04:44.249 |11190,yoda2.cisco.com,{a2a08dae-3f49-428c-a9ba-f7afbf5caeb4},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 527
16:04:44.249 |11190,outlook.office365.com,{a9b7e799-3c5c-404e-bf43-db240f494c59},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 526
16:04:44.948 |11180,yoda2.cisco.com,{5823338a-6501-4e7a-9085-c3b1a4368ac8},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
16:04:44.948 |11180,outlook.office365.com,{926ff694-fc87-4b98-a90a-a86630d44b67},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
```

Se sua edição é relacionada para retardar respostas de Microsoft, você pôde encontrar esta saída. É ótima pelo tempo de resposta ser menos de 500 milissegundos (Senhora):

```
16:04:59.959 |11191,outlook.office365.com,{39879b9e-99da-4fc0-a647-72bcb9a930ca},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 31b6f83b-c50d-4253-9b76-abf484281e6a,
ResponseTime: 1311 ms
16:04:59.997 |11186,outlook.office365.com,{7814f067-f624-4bdf-85e0-b194a9fcdffb},
CsEws,12,EWS Request: UpdateItem, Request ID: 05167dfc-22eb-4180-81cd-7aca6622b3a0,
ResponseTime: 1273 ms
16:05:00.019 |11202,outlook.office365.com,{dd478a3a-44c9-413c-82cb-c1e619ff5ad7},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 37bc3476-2a79-40dd-9fde-e2e599e1adf2,
ResponseTime: 1209 ms
16:05:00.158 |11201,outlook.office365.com,{68940e01-69a2-4813-b83d-bc73cff6b0a8},
CsEws,12,EWS Request: GetFolder, Request ID: da83b332-246c-4f01-8f3c-b5ef4a1a50bd,
ResponseTime: 1253 ms
16:05:00.231 |11184,outlook.office365.com,{341de5bf-3d68-442b-b58d-11c7b3d5fd4b},
CsEws,12,EWS Request: FindFolder, Request ID: 2108c5a6-57fc-43f1-a2a6-0bb9447c5c03,
ResponseTime: 2042 ms
```

Solução

1. Certifique-se de você permitir a paginação quando você usa o microsoft office 365. Para

mais informação, refira a identificação de bug Cisco [CSCtz20281](#)

Está aqui o comando:

```
run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_ConfigurationModifyBool  
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchUsePaging',pvalue =1)
```

2. Tente aumentar o número de linhas ao microsoft office 365:

Para mais informação, refira o [aumento do número de conexões na única caixa de entrada no Cisco Unity Connection 9.x](#)

Está aqui o comando:

```
run cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_ConfigurationModifyLong  
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchThreadCountPerUMServer',  
pValue=<value>)
```

Você pode ajustar o valor como a elevação enquanto 64 a fim determinar se esta tem um impacto na redução de tamanho da fila. O valor padrão é 4.

3. Se você continua a ter uma edição, você deve abrir um caso com Microsoft a fim determinar a porque a conexão de unidade experimenta um atraso com transmissor da mensagem e respostas do microsoft office 365.

Informações Relacionadas

- [Serviço de Web da troca \(EWS\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: maio 09, 2014

ID do Documento: 117675