



ID do Documento: 117623

Atualizado em: abril 21, 2014

Contribuído por montes de Scott, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve um problema encontrado na conexão de unidade onde a replicação entre a publisher e subscriber pôde ser interrompida depois que você restaura a senha de segurança e oferece uma solução ao problema.

Há dois defeitos é relacionado a este documento: Bug da Cisco ID [CSCth87452](#) e [CSCua09290](#).

Problema

Depois que você restaura a senha de segurança a fim endereçar uma edição, a replicação não se estabelece corretamente.

Você pôde ver esta saída se você incorpora este comando do editor: **runtimestate do dbreplication dos utils**.

Observe que a **REPLICAÇÃO SETUP(RTMT) & a** coluna dos **detalhes** indicam edições porque não mostra ambos (2). Igualmente se você incorpora o **activelog /cm/log/informix/ccm.log da opinião do arquivo**, a saída pôde mostrar:

Solução

Inicialmente, você poderia ver que o ISS da replicação do banco de dados (DB) não estabelecido entre a publisher e subscriber, e este comportamento combinam o Bug da Cisco ID [CSCth87452](#) e [CSCua09290](#). Infelizmente, desde que o acesso raiz é exigido como parte da solução, o centro de assistência técnica da Cisco (TAC) é precisado a fim resolver o problema.

Termine estas etapas a fim fixar o problema:

1. A fim parar Cisco DB, incorpore este comando:

parada do serviço dos utils Cisco DB

2. O início de uma sessão ao server com uma conta remota do apoio e transfere arquivos pela rede o script do pitão.

Nota: O TAC é precisado para as próximas etapas.

Obtenha o SyncInformixPasswordsWithSystem.py e põe-no sobre o server seguro FTP (SFTP).

A fim copiar o arquivo do SFTP à conexão de unidade, incorpore estes comandos:

```
cd /tmp <enter>

sftp username@IPAddressSFTPServer <enter>

get SyncInformixPasswordWithSystem.py <enter>

bye <enter>
```

3. A fim mudar as permissões de acesso do arquivo, incorpore este comando:

```
chmod 644 /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
```

4. A fim executar o script, execute este comando:

```
python /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
```

A saída deve ser similar a esta:

```
[root@nw084b-181 /]# python /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
Changing password for user informix.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user database.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user dbuser.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user dbccm.
```

5. Uma vez que etapa 4 termina, comece o DB de admin CLI:

```
utils service start A Cisco DB
```

6. A fim ver se você ainda tem uma edição, incorpore o comando do **runtimestate do dbreplication dos utils**:

```
utils service start A Cisco DB
```

7. A fim ajustar uma senha de segurança nova e recarregar ambos os server, inscreva o **comando security da senha do usuário do grupo em Publisher** e o subscritor. Em algumas situações, esta pôde ser a etapa final para resolver seu problema. Contudo, em algumas situações, a replicação pôde ainda quebrar-se. Neste caso, continue a etapa 8.

Nota: Reserve bastante tempo para que a replicação estabeleça-se, provavelmente um mínimo de 30 minutos, antes que você decida que não se estabeleceu corretamente. Você pode igualmente verificar **ccm.log** para ver se há uma atualização de status se você incorpora este comando: **activelog /cm/log/informix/ccm.log da opinião do arquivo**.

8. A fim verificar se a replicação é ainda quebrada, incorpore o comando do **runtimestate do dbreplication dos utils**:

```
utils service start A Cisco DB
```

9. Incorpore o comando de **/cm/log/informix/ccm.log do activelog da opinião do arquivo**:

```
utils service start A Cisco DB
```

10. A fim tentar restaurar a replicação do CallManager da Cisco (CCM) DB nas comunicações unificadas (UC) aglomere, termine estas etapas:

Inscreva o **comando stop do dbreplication dos utils em** ambos os server da publisher e subscriber. Incorpore o comando do **dropadmindb do dbreplication dos utils em** ambos publisher e subscriber. Inscreva o **comando reset all do dbreplication dos utils no editor** e no subscritor recarregado. O editor não precisa de ser recarregado.

11. Finalmente, você pode incorporar o comando do **runtimestate do dbreplication dos utils** sobre um preiod do tempo a fim monitorar estabelecido do estado da replicação.

Está aqui um exemplo do que você pôde ver:

```
utils service start A Cisco DB
```

É aqui o que você pôde ver se você incorpora o comando um o curto período de tempo mais tarde:

```
utils service start A Cisco DB
```

É aqui o que você pôde ver se você incorpora o comando um o curto período de tempo mais tarde:

```
utils service start A Cisco DB
```

Neste momento, você pode ver que a replicação está estabelecida porque a tabela da replicação mostra 2.

Informações Relacionadas

- [Identificação de bug Cisco CSCua09290](#)
- [Identificação de bug Cisco CSCth87452](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: abril 21, 2014

ID do Documento: 117623