

# Erro do nó da rede digital da conexão de unidade: Failed que chama csp\_PartitionDeleted

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Análise do log](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve um problema encontrado no Cisco Unity Connection (CUC) quando você estabelece um nó da rede digital, e fornece soluções possíveis ao problema.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Informações de Apoio

A rede digital permite que os objetos replicate entre membros do conjunto dos trabalhos em rede. Estes objetos não são limitados aos usuários e às separações. Você deve suprimir de objetos do server home em que foi criada. Depois que você suprime e replicate das mudanças a outros server no conjunto dos trabalhos em rede, o objeto deve ser removido por toda parte. Contudo, há as épocas em que um evento inesperado ocorre e um usuário não está removido para fora completamente.

## Problema

Quando você o estabelece um nó da rede digital, e indica **Failed que chama a** notificação **csp\_PartitionDeleted** em um dos nós de cluster.

## Análise do log

```
Machine Name: testbox>
Severity: Error
App ID: CuReplicator
Message: : 1038: testbox.cisco.net: Feb 10 2014 01:47:54.846 UTC :
UC_UCEVNT-3-EvtReplicatorFailedDatabaseRead %[ClusterID=][NodeID=testbox]:
Database unitydirdb access error: Failed calling csp_PartitionDelete.
(ObjectId= 801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4). TECHNICAL DETAILS:
java.sql.SQLException:
Key value for constraint (informix.pk_tbl_partition) is still being referenced.
```

A análise do log mostra que a separação esteve removida com sucesso do server home. Um membro de grânulos dos trabalhos em rede relata um erro no Syslog, e inclui um velho que tenta um supressão na separação.

Em algum momento, um usuário é suprimido. Contudo, a edição é encontrada quando não é removida completamente do membro de grânulos dos trabalhos em rede, e esta faz com que uma edição remova a separação.

## Solução

Nesta edição, nós vemos que a identificação de objeto (801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4) para a separação não pode ser removida.

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Incorpore este comando a fim obter o nome da separação que é mencionada no erro:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb SELECT * from
tbl_partition WHERE ObjectId = ''
```

**Note:** Você deve conhecer a identificação de objeto antes que você execute este comando.Exemplo:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb SELECT * from tbl_partition
WHERE ObjectId = '801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4'objectid name description
locationobjectid-----
-----801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4 test partition 8574527c-01b7-
4def-8ab4-7047120a577f
```

2. Navegue ao Web page da administração do Cisco Unity Connection (CUC) onde você tem a mensagem do relatório.Sob limites da busca, escolha a **separação na** busca do limite a deixam cair para baixo a lista, e a **separação** seleta **retornada no** onde o nome está deixa cair para baixo a lista.

3. Incorpore este comando a fim obter a identificação de objeto para o pseudônimo que você recebeu de uma página de usuário:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb
SELECT objectid ,alias from tbl_Globaluser WHERE Alias = ''
```

**Note:** Você deve incorporar o pseudônimo que você obteve do comando precedente.Exemplo:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb
SELECT objectid ,alias from tbl_Globaluser WHERE Alias = 'test1' objectid-----
-----f9653977-df35-43ad-8cc7-8a6252e58d70
```

4. Incorpore este comando a fim suprimir de um usuário:

```
admin:run cuc dbqery unitydirdb execute procedure
csp_globaluserdelete(pobjectid='')
```

**Note:** Você deve entrar na identificação de objeto que você obteve do comando precedente em etapa 3. Exemplo:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure  
csp_globaluserdelete(pobjectid = 'f9653977-df35-43ad-8cc7-8a6252e58d70')
```

Depois que você remove um usuário que esteja na separação, execute o comando do **csp\_PartitionDelete** e remova a separação.