# Integração do PIMG com rastreamentos

## Contents

Introduction Habilitar rastreamentos Iniciar e Coletar Rastreios Informações Relacionadas

#### Introduction

Este documento descreve os rastreamentos mais comuns que são ativados no Unity Connection e no PBX IP Media Gateway (PIMG) quando você soluciona o problema com o Technical Assistance Center (TAC). Esses são rastreamentos que você pode ativar para solucionar o problema ou antes de abrir um caso no TAC para acelerar o processo.

#### Habilitar rastreamentos

Conclua estes passos para habilitar rastreamentos no Unity Connection:

- 1. Vá para Unity Connection Serviceability.
- 2. Escolha Trace > Macro Traces.
- 3. Expanda Rastreamentos de Controle de Chamada (Miu).
- 4. Marque a caixa de seleção For SIP Systems.

Em seguida, conclua estes passos para habilitar rastreamentos no PIMG/TIMG (T1 IP Media Gateway):

- 1. No PIMG/TIMG, vá para a interface Administration (Administração) e escolha **Diagnostics > Trace/Logging**.
- 2. Ao lado de Rastreamento, clique em Configurar. A Cisco recomenda que você ative estes rastreamentos: Telefone marque a caixa de seleção Evento.Voip marque a caixa de seleção Prot.Adept marque a caixa de seleção ALL (TODOS) se você solucionará problemas com as regras do identificador de processamento de chamada (CPID).SI marque a caixa de seleção ALL (TODOS) se você usar um cabo serial com sua configuração e se tiver problemas com chamadas que vão para a saudação de abertura ou a caixa de correio correta.
- 3. Clique em Submit.

Agora você está pronto para reproduzir o problema. Ao reproduzir o problema, anote o horário, o número da parte chamadora e o número da parte chamada. Além disso, forneça uma boa descrição do problema.

## Iniciar e Coletar Rastreios

Conclua estes passos para iniciar e recolher vestígios de PIMG/TIMG:

- 1. No PIMG/TIMG, vá para a interface Administration (Administração) e escolha **Diagnostics > Trace/Logging**.
- 2. Ao lado do Rastreamento, clique em **Iniciar** e faça uma chamada de teste depois de ter passado tempo suficiente para que a chamada fosse rolada para o correio de voz.
- 3. Clique em Stop.
- 4. Clique em **Download** para obter o arquivo de rastreamento.

Conclua estes passos para coletar arquivos de rastreamento do mesmo período do Unity Connection:

- 1. Open Real Time Monitoring Tool (RTMT).
- 2. Vá para a Central de rastreamento e registro.
- 3. Colete os arquivos.
- 4. Conecte-se ao Gerenciador de conversas.
- 5. Clique em Next.
- 6. Clique em Avançar novamente.
- 7. Ajuste o intervalo de tempo em Tempo de coleta para ajustar-se ao tempo do teste.
- 8. Em Opções de arquivo de download, altere o diretório Baixar arquivo para um local que você possa encontrar.
- 9. Clique em Finish. Os arquivos são baixados para uma pasta com o nome do servidor do Unity Connection.

### Informações Relacionadas

- <u>Dialogic Service Center</u> Esta página Web requer que esteja registrado e registrado para ver o artigo.
- Suporte Técnico e Documentação Cisco Systems