



ID do Documento: 117572

Atualizado em: abril 21, 2014

Contribuído por montes de Scott, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

Índice

[Introdução](#)

[Permita traços](#)

[Comece e recolha traços](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve os traços os mais comuns que são permitidos na conexão de unidade e no gateway de mídia IP PBX (PIMG) quando você pesquisa defeitos o problema com o centro de assistência técnica (TAC). Estes são seguem-no poderiam permitir a fim pesquisar defeitos o problema ou antes que você abrir um caso de TAC a fim acelerar o processo.

Permita traços

Termine estas etapas a fim permitir traços na conexão de unidade:

1. Vá à utilidade da conexão de unidade.
2. Escolha o **traço > traços macro**.
3. Expanda **traços do Controle de chamadas (Miu)**.
4. Verifique **para ver se há a** caixa de verificação de **sistemas do SORVO**.

Em seguida, termine estas etapas a fim permitir traços em PIMG/TIMG (gateway de mídia IP T1):

1. No PIMG/TIMG, vá à interface de administração e escolha **diagnósticos > traço/registo**.
2. Ao lado do traço, o clique **configura**. Cisco recomenda que você gira sobre estes traços:

Telefone - verifique a caixa de verificação do **evento**. Voip - verifique a caixa de verificação de **Prot.Perito** - verifique **TODA A** caixa de verificação se você pesquisar defeitos regras do identificador do Processamento de chamadas (CPID). SI - verifique **TODA A** caixa de verificação se você usa um cabo serial com sua configuração e se você tem problemas com atendimentos que vão à saudação inicial ou à caixa postal correta.

3. Clique em Submit.

Agora você está pronto para reproduzir o problema. Quando você reproduz o problema, faça uma anotação do tempo, do número do chamador, e do número da parte chamada. Também, possa fornecer uma boa descrição do problema experimentado.

Comece e recolha traços

Termine estas etapas a fim começar e recolher traços em PIMG/TIMG:

1. No PIMG/TIMG, vá à interface de administração e escolha **diagnósticos > traço/registo**.
2. Ao lado do traço, clique o **começo** e faça uma chamada de teste depois que bastante hora passou que você espera que o atendimento deve ter rolado ao correio de voz.
3. Clique em **Stop**.
4. Clique a **transferência** a fim obter o arquivo de rastreamento.

Termine estas etapas a fim recolher arquivos de rastreamento do mesmo período de tempo da conexão de unidade:

1. Abra a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT).
2. Vá seguir & registrar a central.
3. Recolha os arquivos.
4. Conecte ao gerente da conversação.
5. Clique em Next.
6. Clique **em seguida** outra vez.
7. Ajuste o intervalo de tempo sob o tempo da coleção a fim caber a época de seu teste.
8. Em opções de arquivo da transferência, mude o diretório de arquivos da transferência a um lugar que você pode encontrar.
9. Clique em Finish. Os arquivos são transferidos a um dobrador com o nome de seu server da conexão de unidade.

Informações Relacionadas

- [Centro de serviço Dialogic](#) - Este página da web exige-o ser registrado e entrado para ver o artigo.
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: abril 21, 2014

ID do Documento: 117572