

Conexão de unidade: Pesquise defeitos edições de OverwriteDB

Índice

[Introdução](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Troubleshooting](#)

[Pesquise defeitos edições de OverwriteDB](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas para pesquisar defeitos edições do overwrittenb com as soluções possíveis no Cisco Unity Connection (CUC).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda ter conhecimento deste tópico:

- Cisco Unity Connection

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nesta versão de software e hardware:

- Versão 8.5 ou mais recente da conexão de unidade

Informações de Apoio

A falha do overwrittenb terminará com esta indicação.

```
Cluster overwrittenb failed.
```

```
The overwrittenb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or Real-Time Monitoring Tool (RTMT).
```

A fim obter este log:

Do CLI (você precisará fixa o server FTP (SFTP) para transferir o arquivo de registro),

```
file get install cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log  
Ou
```

De RTMT,

Choose Trace & Log Central > Collect Install Logs > Select the Node > Proceed.

Em algumas encenações, as últimas linhas 10 do log fornecerão o Mensagem de Erro e daqui pode ser visto no CLI próprio com este comando: **a cauda do arquivo instala cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.lo g**

Note: Dos “o comando do overwritedb do conjunto do cuc utils” é executado no servidor de assinante somente. Isto copia o base de dados do servidor do publicador ao servidor de assinante e estabelece a replicação. Onde há uma edição com o **overwritedb** do comando **renegociar** é executada em certos casos no servidor do publicador.

Troubleshooting

Esta seção fornece várias encenações a fim pesquisar defeitos as edições do overwritedb.

Pesquise defeitos edições de OverwriteDB

Problema: Cenário 1

Overwritedb falha na primeira etapa. A primeira etapa tenta estabelecer a conexão ao servidor remoto.

Logs

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
t=$(mktemp);ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&l; rc=$?; cat $t; exit  
$rc'\''@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@  
WARNING: REMOTE HOST  
IDENTIFICATION HAS CHANGED! @@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@  
IT IS  
POSSIBLE THAT SOMEONE IS DOING SOMETHING NASTY!Someone could be eavesdropping on you right now  
(man-in-the-middle attack)!It is also possible that the Rivest-Shamir-Addleman (RSA) host key  
has just been changed.The fingerprint for the RSA key sent by the remote host  
isb0:f8:19:75:63:f7:30:aa:e4:ec:3b:dc:20:4a:d9:92.Please contact the system administrator.Add  
correct host key in /home/cucluster/.ssh/known_hosts to get rid of this message.Offending key in  
/home/cucluster/.ssh/known_hosts:5RSA host key for 10.1.1.100 has changed and you have requested  
strict checking.Host key verification failed.Physical restore failed - function read archive  
backup failed code 1 errno 0  
Program over.TERM environment variable not set.+ ontape_rc=1+ [[ 1 -eq 0 ]]+ echo ontape  
returned 1.ontape returned 1.+ [[ 1 -ne 0 ]]+ echo Failed to restore database on cuc01. Ontape  
returned 1.  
Failed to restore database on cuc01. Ontape returned 1.+ exit 1++ error++ echo 'Overwritedb  
failed.'++ echo 'The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_2014-01-22_20.20.44.log can be  
found in the installation log location through the CLI or RTMT.'++ exit
```

Solução

[Tac Cisco do contato](#). Esta solução exige o acesso raiz.

Problema: Cenário 2

Overwritedb falha com o erro:

```
Failed to restore database on <server_name>
```

```
Overwritedb failedThe overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or RTMT
```

Solução

O server podia ser afetado por [CSCto87784](#). Verifique os verões fixa deste defeito. Se a versão atual não manda o reparo executar o **overwritedb do conjunto do cuc dos utils** comande outra vez.

Problema: Cenário 3

Overwritedb falha com este erro nesta etapa:

```
yy/mm/dd HH: milímetro: bases de dados da conexão de unidade do sincronizar ss...  
comando falhado -- Replicação da empresa já definida (92)
```

Logs

```
+ local primary_server=g_ciscounity_na_cucn01+ sudo_informix cdr define server -A  
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01+ [[  
cucluster != \i\n\f\o\r\m\i\x ]]+ sudo -u informix cdr define server -A  
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01command  
failed -- Enterprise Replication already defined (92)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'++  
echo 'The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_2012-11-16_02.32.09.log can be found in the  
installation logging location through the CLI or RTMT.'++ exit 1
```

Solução

Estão aqui algumas opções para fixar esta edição.

Opção 1:

Execute estes comandos um de cada vez. Não continue ao comando seguinte até que atual termine.

1. subscritor do stopon do dbreplication dos utils.
2. editor do stopon do dbreplication dos utils.
3. subscritor do dropadmindbon do dbreplication dos utils.
4. editor do dropadmindbon do dbreplication dos utils.
5. o dbreplication dos utils restaurou tudo no editor.

Opção 2:

Esta edição ocorre porque a fila da replicação da empresa está completa. A fim resolver esta edição, você pode reiniciar o servidor do publicador, a espera aproximadamente 30 minutos a fim assegurar serviços é começada, e reiniciar o servidor de assinante. Quando os serviços estão acima no subscritor, o **overwritedb** deve terminar com sucesso.

É aqui o papel do servidor do log de gerente esses pontos a esta edição:

```
SRM,3,<CM> Command: /opt/cisco/connection/bin/db-replication-control status cuc02 execution
completed abnormally. Error number: 6|
SRM,3,<Timer-0> Replication queue size: 90.0 has exceeded the maximum threshold value. Stopping
replication.|
SRM,5,<evt> [PUB_PRIMARY] [replication_failed] ignored|
```

Opção 3: Se a edição ainda existe, [contacte o tac Cisco](#).

Problema: Encenação 4

Overwritedb falha com este erro nesta etapa,

yy/mm/dd HH: milímetro: ss que sincronizam bases de dados da conexão de unidade...
Overwritedb falhou

Logs

```
sudo -u cucluster ssh cuc02 ' sh -lc \''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
dbaccess' 'unitydyndb'\''
329: Database not found or no system permission.
```

Solução

[Tac Cisco do contato](#) para a ação alternativa que acesso raiz dos requiries.

Problema: Encenação 5

Falha em qualquer uma das seguintes encenações:

O CLI dos “overwritedb do conjunto do cuc utils” falha no BAR ou no SUB.

O CLI dos “conjunto do cuc utils renegocia” falha no SUB.

A elevação falha no servidor de assinante.

A causa de raiz desta edição é ao tentar estabelecer a replicação que falha na etapa do server da definição.

Logs

Para a negociação nova do conjunto/falha de OverwriteDB,

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- fatal server error (100)++ error++ '['
0 -eq 1 ']'++ echo 'Cluster renegotiation failed.'Or the same errors with the last line as
++ echo 'Cluster overwritedb failed.'
```

Para o subscritor instale a falha,

```
Thu Oct 17 06:09:47 GMT+2 2013 + sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscountry_pub -I g_ciscountry_pubThu Oct 17 06:13:07
GMT+2 2013 command failed -- fatal server error (100)Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
LOADDBRC=100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + '[' 100 -ne 0 ']'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
echo 'loaddb.sh return code was 100'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 loaddb.sh return code was
100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + exit 1Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013
```

```
/opt/cisco/connection/lib/install/post.d/06_load-database had an exit code of 1error: %post(cuc-9.1.1.10000-32.i386) scriptlet failed, exit status 1
```

Solução

O server é afetado por [CSCue78730](#). [Tac Cisco do contato](#) para a ação alternativa. Alternativamente, promova o server a uns verões fixa do defeito.

Problema: Encenação 6

Overwritedb falha com este erro nesta etapa,
yy/mm/dd HH: milímetro: plataforma e base de dados LDAP ss Synchronizing...
Overwritedb falhou.

Logs

```
+ sudo -u informix cdr delete server -f -c g_ciscounity_pub g_ciscounity_pubconnect to  
g_ciscounity_pub failed Attempt to connect to database server (g_ciscounity_pub) failed.(-  
908)command failed -- unable to connect to server specified (5)+ true
```

Solução

[Tac Cisco do contato](#). A edição é mais provável com o arquivo dos anfitriões SQL devido às entradas incorretas ou corrompidas. Igualmente visto após a mudança no endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT/hostname e a esta mudança não reflete no arquivo dos anfitriões SQL.

Problema: Encenação 7

Este problema é considerado quando há um hostname/mudança do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT no server.

Overwritedb falha nesta etapa,

yy/mm/dd HH: milímetro: plataforma e base de dados LDAP ss Synchronizing...
Overwritedb falhou.

dos "a lista do serviço utils" mostra este serviço para baixo,
Um componente do **[NOTRUNNIG] de Cisco DB** não está sendo executado

Logs

```
ssh: connect to host 192.168.1.2 port 22: No route to hostPhysical restore failed - function  
read archive backup failed code 1 errno 0  
Program over.+ ontape_rc=1+ [[ 1 -eq 0 ]]+ echo ontape returned 1.ontape returned 1.+ [[ 1 -ne 0  
]]+ echo Failed to restore database on cuc02. Ontape returned 1.Failed to restore database on  
cuc02. Ontape returned
```

Solução

[Tac Cisco do contato](#). O TAC verificará nas entradas de tabela do vmserver e hospeda arquivos da raiz. Igualmente assegure-se de que um serviço de Cisco DB esteja acima antes que o overwriteDB possa ser executado no subscritor.

Problema: Encenação 8

Nesta encenação a falha é devido às edições NTP.

Logs

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscounity_sub1  
-I g_ciscounity_sub1 -S g_ciscounity_pubcommand failed -- System clocks difference is too large.  
(90)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'
```

Solução

A fim resolver esta edição, você deve fixar todas as edições do Network Time Protocol (NTP), e atribui um NTP com um bom valor do estrato. Para a conexão de unidade, um estrato 1 ou a fonte 2 é preferida.

Problema: Cenário 9

Nesta encenação o server não pode alcançar o servidor remoto devido às edições da permissão.

Logs

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
onstat' '-'\''Permission denied (publickey,password).+ return -1+ exit 255++ error++ echo  
'Overwritedb failed.'
```

Ou

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
t=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'\''Permission denied  
(publickey,password).Physical restore failed - function read archive backup failed code 1 errno  
0  
Program over.  
TERM environment variable not set.
```

Solução

[Tac Cisco do contato](#) para sincronizar senhas da raiz.

Problema: Encenação 10

Nesta encenação a falha é devido a faltar o DNS/entrada do Domain Name no server ou quando o servidor de assinante não estiver definido no servidor do publicador.

Logs

```
connect to g_ciscounity_sub1 failed Incorrect password or user g_ciscounity_sub1 is not known on  
the database server. (-951)command failed -- unable to connect to server specified (5)
```

Solução

Assegure-se de que os detalhes do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT/hostname do servidor de assinante estejam fornecidos sob a página das configurações de sistema > do conjunto.

Assegure-se de que o DNS e a informação de nome de domínio estejam corretos para ambos os server se configurados.

Se a edição ainda existe, [contacte o TAC CISCO](#). O TAC verificará nos anfitriões SQL arquiva da

raiz.

Problema: Encenação 11

OverwriteDB falha com este erro:

```
SSH trust renegotiation failed.The security password on the publisher and subscriber servers do not match. Run the the CLI command "set password user security" on one or both servers to update the security password, then re-run "utils cuc cluster overwritedb".Overwritedb failed.
```

Solução

Execute o **comando security do usuário da senha do grupo em um ou ambo o server atualizar a senha de segurança.**

Este erro é considerado igualmente quando o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT/hostname do subscritor não é inscrito na página das *configurações de sistema > do conjunto do editor.*

Se a edição ainda existe [tac Cisco do contato](#).