

# A má combinação do vCPU CUC/CUCM pode causar a falha de upgrade

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Resolução](#)

## Introdução

Este documento descreve o procedimento para corrigir a edição Unsupported do erro de hardware.

Elevações na falha do Cisco Unity Connection (CUC)/do gerente comunicações unificadas de Cisco (CUCM) com “um erro do **hardware Unsupported**”. Isto é devido à má combinação do vCPU (CPU virtual) vista nas propriedades virtuais de Machine(VM) (cliente do vSphere - este é o valor que é ajustado corretamente) e vista em CUC/CUCM através do CLI.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unity Connection
- Gerente das comunicações unificadas de Cisco
- Máquinas virtuais

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Liberação 8.X do Cisco Unity Connection ou mais tarde
- Liberação 8.X do gerente das comunicações unificadas de Cisco ou mais tarde

A informação neste documento é criada dos dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste documento são ligados com uma configuração clara (do padrão). Se a rede está viva, certifique-se de que você compreende o impacto potencial

do comando any.

## Problema

A elevação falha com este erro:

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.sh:1048,
```

```
Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install.
```

O valor real para o vCPU quando você criar o VM é mostrado aqui:

O VM é criado aqui com o um vCPU. Contudo quando você registra no CUC/CUCM, o CLI indica um valor diferente para o vCPU, e o **hardware da mostra** igualmente indica o **vCPU 8**.

## Resolução

À revelia, a tomada quente (adicionar o vCPU) para VM está no estado desabilitado. Verifique se isto está em um estado permitido. Se você permite esta característica, permite que os VM alcancem mais recursos se for necessário.

A fim desabilitar a tomada quente (adicionar o vCPU), feche o VM. Este parâmetro não pode ser alterado quando o VM estiver na execução.

1. Abra a janela de propriedades do VM, e escolha as **opções > o Memory/CPU Hotplug na seção avançada**.
2. No lado direito do indicador, note que há duas seções - uma para a memória e uma para o CPU. Clique do **"tomada quente desabilitação CPU para o botão de rádio desta máquina virtual"**.

Para umas versões mais velhas do host de ESXi, termine estas etapas.

1. Abra a janela de propriedades do VM, e escolha **opções > general na seção avançada**.
2. No lado direito do indicador, clique **parâmetros de configuração**.
3. No indicador que estala acima, enrole a parte inferior da tela, e encontre o ajuste nomeado **vcpu.hotadd**. **Mude o ajuste de verdadeiro a falso**.