

Conexão de unidade: As tabelas de restrição efetuam “transferência para alternar na característica do número do contato”

Índice

[Introdução](#)

[Projeto](#)

[Limitação](#)

[Perguntas CLI](#)

[Para obter as tabelas de restrição disponíveis](#)

[Para obter as limitações definido no “padrão transferem” a tabela de restrição](#)

[Para obter todos os usuários configurados para chamadas interurbanas](#)

[Para obter todos os tratadores de chamada configurados para chamadas interurbanas](#)

[Para conseguir todos os usuários com “transferência alternar o número do contato” configurado](#)

[Para conseguir todos os tratadores de chamada com “transferência alternar o número do contato” configurado](#)

Introdução

Este documento descreve como a tabela de restrição afeta transferência dos atendimentos quando “**transferência para alternar a opção do número do contato**” é usada sob a entrada do chamador dos usuários/tratadores de chamada. Esta característica está sabida como a Um-chave que disca enquanto permite uma única chave de representar um número.

Para obter mais informações sobre desta característica, refira a Um-[chave de oferecimento que disca durante a](#) seção das [saudações de alimentador de chamada controlando dos tratadores de chamada no](#) documento do [Cisco Unity Connection](#). Este documento igualmente fornece a informação em como perguntar o base de dados a fim extrair dados nos números alternativos configurados do contato.

Projeto

O administrador permite esta opção através da página de administração do Cisco Unity Connection. O administrador pode definir todo o número independentemente das limitações definidas na tabela de restrição.

O usuário pode alterar/desabilitação a extensão alternativa através da conversação no Telephone User Interface (TUI). Quando o usuário altera o número, verifica-se contra o teste padrão obstruído na tabela de restrição associada com a classe de serviço do usuário. Se um número obstruído é incorporado, uma alerta de erro está jogada para fora ao usuário que indica que o

número está obstruído.

Para obter mais informações sobre de como os usuários alcançam esta característica, refira o [controle de seu capítulo alternativo dos números do contato do Guia do Usuário para o guia da relação do telefone do Cisco Unity Connection](#).

Note:

O usuário deve ouvir-se capaz/para alterar a opção da extensão alternativa através do TUI somente quando o administrador permite esta opção através da página de administração do Cisco Unity Connection.

Limitação

Depois que o número é definido pelo usuário, **não se verifica contra a tabela de restrição quando transferência de chamada real ocorre**. A verificação acontece somente quando o número é definido pelo usuário. As alterações à tabela de restrição a fim obstruir o número definido pelo usuário ainda permitirão o atendimento sejam transferidas como o número é definido já.

O base de dados pode ser perguntado para obter o número alternativo do contato configurado para o usuário/tratador de chamada.

Perguntas CLI

Para obter as tabelas de restrição disponíveis

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_restrictiontable
displayname ----- Default Transfer Default
Outdial Default Fax Default System Transfer User-Defined and Automatically-Added Alternate
Extensions
```

Para obter as limitações definido no “padrão transferem” a tabela de restrição

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select sequencenumber, blocked, numberpattern from
vw_restrictionpattern where restrictiontableobjectid in (select objectid from
vw_restrictiontable
where displayname='Default Transfer') order by sequencenumber
sequencenumber blocked numberpattern ----- 0 1 1212 1 1 9????????
2 1 91????????* 3 1 9011????????* 4 1 9????????????* 5 1 900 6 1 *
```

Observações importantes sobre a tabela de restrição:

o **sequencenumber** na tabela de restrição especifica a ordem em que o Cisco Unity Connection aplicará cada teste padrão do atendimento.

os valores **obstruídos nas** tabelas de restrição indicam:

- 0: Uso da licença das séries de discagem que combinam o teste padrão
- 1: Não permita o uso das séries de discagem que combinam o teste padrão

numberpattern na tabela de restrição fornece números ou testes padrões específicos dos números (incluindo códigos de acesso externos e interurbanos) que podem ser permitidos ou restringido. Usa os dígitos 0 com 9 mais estes caracteres especiais:

- * Fósforos zero ou mais dígitos
- ? Fósforos exatamente um dígito. Cada um? saques como um placeholder para um dígito.
- # corresponde ao # a chave no telefone

Por exemplo, para selecionar para fora todos os números de telefone que começam com 206 mas são mais longos do que os dígitos 7, incorpore 9206?????* para o teste padrão (e ajuste o == “obstruído” verdadeiro).

U.S. As chamadas interurbanas são obstruídas como definidas pela tabela de restrição.

Para obter todos os usuários configurados para chamadas interurbanas

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1' and acn.transfervnumber like
'91%'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
Anirudh 1008 9 914084343219
```

Note:

como '91%' significa todo o número que começar com os 91.

Para chamadas internacionais, como '9011%' pode ser usado.

A fim verificar um número específico, substitua **acn.transfervnumber** como '91%' com o **acn.transfervnumber='914084343219'**

o touchtonekey é a opção de entrada do chamador

Note: Neste exemplo o número interurbano é definido para o usuário pelo administrador. Como tabelas de restrição mais adiantadas mencionadas não são verificados quando o administrador define o número.

Para obter todos os tratadores de chamada configurados para chamadas interurbanas

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid and acn.transfervnumber
like '91%'
No records found
```

Para conseguir todos os usuários com “transferência alternar o número do contato” configurado

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
```

```

acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
----- Anirudh 1008 9 914084343219 AMavilakandy 8023 1 1212

```

Note:

Neste exemplo 1212 foi obstruído na tabela de restrição após o definido pelo utilizador isto como um número alternativo do contato. 914084343219 foram definidos pelo administrador. Daqui para ambos estes atendimentos dos números será transferido mesmo que a tabela de restrição o obstrua.

Todos os números alternativos ativos do contato serão indicados com esta pergunta.

Para conseguir todos os tratadores de chamada com “transferência alternar o número do contato” configurado

```

admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid
displayname dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
----- APAC 56565 2 2226 APAC 56565 3 2226 EU null 1 2226 EU null 2 2226

```