

Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshooting](#)

[Substitua discos em um RAID](#)

[Pesquise defeitos o guia para o RAID](#)

Introdução

Este documento descreve o que fazer quando uma movimentação do server da versão 78xx do Media Convergence Server da conexão de unidade (MCS) falha ou lá é um outro problema com a matriz redundante de discos independentes (RAID). O alvo deste documento é ser um local central para que os clientes encontrem recursos para compreender e endereçar a falha e o reparo RAID para a conexão de unidade.

Informações de Apoio

Se você encontra a falha RAID, olhe “de substituição discos na seção RAID” dos Release Note da conexão de unidade.

- [Os Release Note para o Cisco Unity Connection liberam 8.6\(2\) e 8.6\(2a\)](#)
- [Release Note para a liberação do Cisco Unity Connection 9.1.\(2\)](#)

Troubleshooting

Substitua discos em um RAID

A documentação do Cisco Unity Connection suporta a substituição de um disco defeituoso em um RAID com um disco vazio a fim reparar o RAID. A substituição dos discos em um RAID não é suportada por qualquer outra razão.

Cuidado: Não substitua um disco em um RAID com um disco que contenha dados, mesmo se o disco de substituição era originalmente um disco no mesmo RAID no mesmo server.

A documentação da conexão de unidade não inclui nenhuma informação em como substituir discos em uma disposição RAID. Contudo, porque a conexão de unidade e o gerente das comunicações unificadas de Cisco usam na maior parte os mesmos server, você pode usar os procedimentos na seção **falhada de execução da substituição de disco RAID** do capítulo das **edições do sistema do gerente das comunicações unificadas de Cisco** do guia de Troubleshooting aplicável para o gerente das comunicações unificadas de Cisco.

Pesquise defeitos o guia para o RAID

Como referido nos Release Note, não haverá any more informação documentada em relação ao RAID na documentação da conexão de unidade. A documentação do Gerenciador de Comunicações será provida desde que as Plataformas são as mesmas entre a conexão de unidade e o gerente de uma comunicação.

A documentação pode ser encontrada aqui:

- [Executando a substituição de disco falhada RAID: 8.6.x](#)
- [Executando a substituição de disco falhada RAID: 9.1.x](#)

Estes artigos descrevem como pesquisar defeitos baseado no server modelo que é afetado.