

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve que quando o página da web da Recuperação de desastres é usado para fazer uma conexão de unidade alternativa e da restauração, lá pode ser problemas. Este artigo cobre uma tal situação.

Problema

Quando você registra no página da web da Recuperação de desastres e clica toda a opção, nenhuma página carrega.

Troubleshooting

Assegure-se de que o registro da Recuperação de desastres esteja permitido e girado de debugar.

1. Vá ao página da web unificado Cisco da utilidade.
2. Escolha o **Rastrear > Configuração**.
3. Da lista de drop-down de Server*, escolha o server.
4. Da lista de drop-down de Group* do serviço, escolha **serviços alternativos e da restauração**.
5. Da lista de drop-down de Service*, escolha o **Local de Cisco DRF (ativo)**.
6. Assegure-se de que o **traço na caixa de verificação** esteja verificado.
7. Da lista de drop-down do nível de rastreamento debugar, escolha

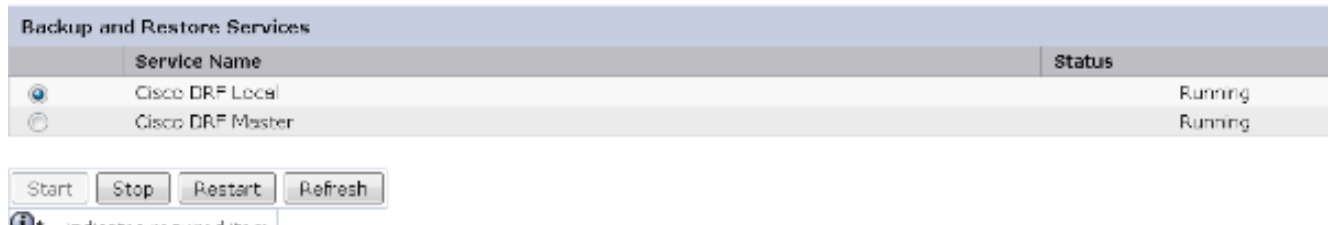
The screenshot shows a web interface for configuring disaster recovery. It is divided into three main sections:

- Status:** Shows 'Status : Ready' with an information icon.
- Select Server, Service Group and Service:** Contains three dropdown menus: 'Server*' (UM85Connection), 'Service Group*' (Backup and Restore Services), and 'Service*' (Cisco DRF Local (Active)). Each dropdown has a 'Go' button next to it. Below these is a checkbox for 'Apply to All Nodes' which is currently unchecked.
- Trace On:** A checkbox that is checked.
- Trace Filter Settings:** Contains a 'Debug Trace Level' dropdown set to 'Debug', and three checkboxes: 'Cisco DRF Local Trace Fields' (unchecked), 'Enable All Trace' (unchecked), and 'Device Name Based Trace Monitoring' (unchecked).

debugam.

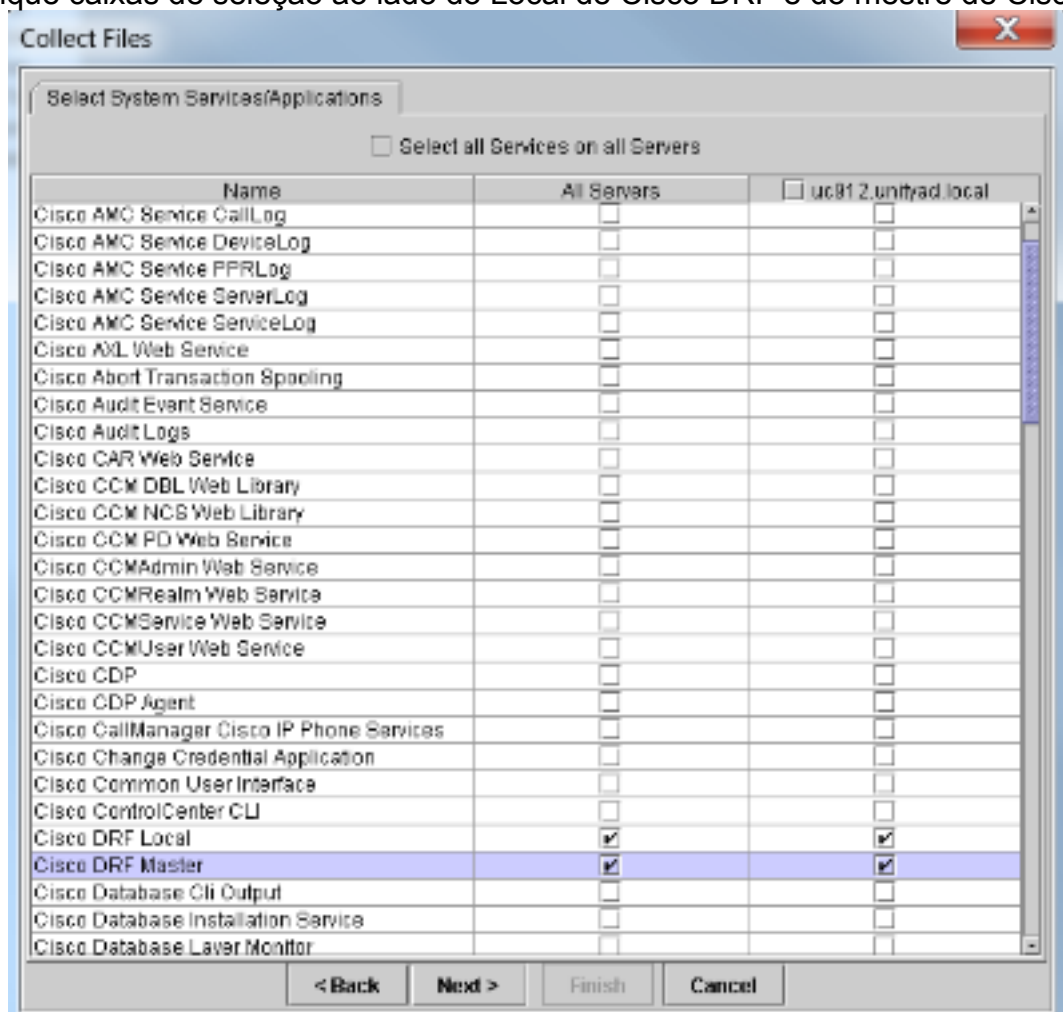
Em seguida, reproduza a edição. Você pôde precisar de reiniciar o mestre e serviços locais DRF a fim conduzir um teste fresco.

1. Escolha a utilidade unificada Cisco.
2. Escolha **ferramentas > Control Center - Serviços de rede**.
3. Serviços alternativos do achado e da restauração e **Local de Cisco DRF da parada e do começo e mestre de Cisco DRF**.



Use então a ferramenta do monitoramento em tempo real a fim recolher os traços:

1. Vá seguir & registrar a central.
2. Escolha **recolhem arquivos**.
3. Clique **em seguida** a fim selecionar serviços de sistema/aplicativos.
4. Verifique caixas de seleção ao lado do Local de Cisco DRF e do mestre de Cisco



DRF.

1. Clique em Next.
2. Ajuste o intervalo de tempo de seu teste e selecione uma localização do download.
3. Clique em Finish. Isto começa a coleção dos logs ao lugar que você especificou.

Estão abaixo os trechos dos logs sejam certos observar no log do mestre DRF são mostrar

incapaz de criar o córrego do entrada/saída ao alerta fatal do cliente recebido: Certificado ruim.

A mostra local dos logs DRF:

A mostra mestra dos logs:

Solução

Neste caso há um problema com o certificado do IPsec no server e no você necessidade de regenerá-la, suprimir do certificado da IPsec-confiança, e de carregar um novo. Termine estas etapas a fim endereçar a edição:

1. Registre no OS a página de administração.
2. Escolha o > **gerenciamento de certificado** > o **achado da Segurança**.
3. **O arquivo do clique ipsec.pem e clica então o regenerado.**
4. Depois que a geração bem sucedida do arquivo ipsec.pem, transfere o arquivo.
5. Vá para trás à página do gerenciamento certificado.
6. Suprima da entrada corrompida corrente da IPsec-confiança.
7. Transfira arquivos pela rede o arquivo transferido ipsec.pem como uma IPsec-confiança.
8. Reinicie o mestre DRF e o Local DRF.