

O página da web da Recuperação de desastres é sem resposta

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve que quando o página da web da Recuperação de desastres é usado para fazer uma conexão de unidade alternativa e da restauração, lá pode ser problemas. Este artigo cobre uma tal situação.

Problema

Quando você registra no página da web da Recuperação de desastres e clica toda a opção, nenhuma página carrega.

Troubleshooting

Assegure-se de que o registro da Recuperação de desastres esteja permitido e girado de debugar.

1. Vá ao página da web unificado Cisco da utilidade.
2. Escolha o **Rastrear > Configuração**.
3. Da lista de drop-down de Server*, escolha o server.
4. Da lista de drop-down de Group* do serviço, escolha **serviços alternativos e da restauração**.
5. Da lista de drop-down de Service*, escolha o **Local de Cisco DRF (ativo)**.
6. Assegure-se de que o **traço na** caixa de verificação esteja verificado.
7. Da lista de drop-down do nível de rastreamento debugar, escolha **debugam**.

Em seguida, reproduza a edição. Você pôde precisar de reiniciar o mestre e serviços locais DRF a fim conduzir um teste fresco.

1. Escolha a utilidade unificada Cisco.
2. Escolha **ferramentas > Control Center - Serviços de rede**.
3. Serviços alternativos do achado e da restauração e **Local de Cisco DRF da parada e do começo e mestre de Cisco DRF**.

Use então a ferramenta do monitoramento em tempo real a fim recolher os traços:

1. Vá seguir & registrar a central.
2. Escolha **recolhem arquivos**.
3. Clique **em seguida** a fim selecionar serviços de sistema/aplicativos.
4. Verifique caixas de seleção ao lado do Local de Cisco DRF e do mestre de Cisco DRF.
5. Clique em Next.
6. Ajuste o intervalo de tempo de seu teste e selecione uma localização do download.
7. Clique em Finish. Isto começa a coleção dos logs ao lugar que você especificou.

Estão abaixo os trechos dos logs sejam certos observar no log do mestre DRF são mostrar *incapaz de criar o córrrego do entrada/saída ao alerta fatal do cliente recebido: Certificado ruim*.

A mostra local dos logs DRF:

```
2014-02-10 11:08:15,342 DEBUG [main] - drfNetServerClient.  
Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11  
2014-02-10 11:08:15,382 ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure;  
2014-02-10 11:08:15,384 FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal  
Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent.  
This may be due to Master or Local Agent being down.
```

A mostra mestra dos logs:

```
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP =  
10.1.1.1 Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the  
Cluster  
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet  
ServerWorker: Socket Object InpuputStream to be created  
2014-02-10 11:19:37,850 ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet  
ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert  
received: Bad Certificate
```

Solução

Neste caso há um problema com o certificado do IPsec no server e no você necessidade de regenerá-la, suprimir do certificado da IPsec-confiança, e de carregar um novo. Termine estas etapas a fim endereçar a edição:

1. Registre no OS a página de administração.
2. Escolha o **> gerenciamento de certificado > o achado da Segurança**.
3. **O arquivo do clique ipsec.pem e clica então o regenerado**.
4. Depois que a geração bem sucedida do arquivo ipsec.pem, transfere o arquivo.
5. Vá para trás à página do gerenciamento certificado.
6. Suprima da entrada corrompida corrente da IPsec-confiança.
7. Transfira arquivos pela rede o arquivo transferido ipsec.pem como uma IPsec-confiança.
8. Reinicie o mestre DRF e o Local DRF.