

Edição da caixa de entrada MWI da conexão de unidade única

TAC

ID do Documento: 117118

Atualizado em: janeiro 08, 2014

Contribuído por montes de Scott, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Cisco Unity Connection](#)

Índice

[Introdução](#)

[Troubleshooting](#)

[Solução](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve uma edição com a única característica da caixa de entrada no Cisco Unity Connection. Com a única característica da caixa de entrada você pode às mensagens de sincronização ao Microsoft Exchange e recebe então a notificação da troca quando a mensagem é marcada leu ou suprimiu. Após recepção desta notificação da troca, a conexão de unidade muda o estado da cópia local da mensagem. Às vezes há as edições onde as notificações não são recebidas da troca e assim a cópia local do indicador de espera de mensagem (MWI) e da conexão de unidade da mensagem não está no estado apropriado.

Troubleshooting

A fim pesquisar defeitos esta edição, verifique o fazer logon do aplicativo o server do acesso do cliente da troca (CAS) para ver se há avisos ou os Mensagens de Erro criaram quando a mensagem foi marcada como lido ou suprimido na probabilidade. Geralmente estes avisos são originado dos serviços de Web de MExchange. Um exemplo do aviso que pôde ser considerado

é mostrado aqui:

Log Name: Application
Source: MSExchange Web Services
Date: 11/25/2013 11:12:41 AM

Event ID: 6
Task Category: Core

Level: Warning
Keywords: Classic
User: N/A
Computer: Labtest.cisco.com Description:

Unable to send a notification for subscription
HQBqb2huZXhjYXAwMS5jb3JwLmZtZ2xvYmFsLmNvbRAAAAAGUx5NOPjRQoqT+menP2j1.
(Send attempts: 3)

Igualmente sugere-se para tomar uma captura da rede na troca CAS a fim ver se manda notificações à conexão de unidade.

Na captura, verificação para ver se há algum tráfego na porta TCP 7080. Esta é a porta que troca dos pedidos de conexão de unidade para enviar a notificação da mudança do status de mensagem.

Se você recebe uma captura, você pode filtrá-la com 'tcp.port==7080'. Se você aplica o filtro e então não vê nenhum tráfego, a troca não pôs nenhum tráfego sobre o fio nessa porta.

Se você vir algo similar ao exemplo que adverte e igualmente não vir nenhum tráfego 7080 na captura da rede, é possível um ajustes do proxy no server de CAS é a causa da edição. O tráfego pôde pelo contrário ser distribuído a um ajustes do proxy que fosse ajustado para IP address>:80 do <unknown de http://.

Solução

A fim corrigir a edição, termine estas etapas:

1. Verifique os ajustes do proxy no server de CAS. Os ajustes do proxy são na maior parte política direta aplicada do grupo e sentam-se neste registro: HKLM \ software \ Microsoft \ ajustes de Windows \ Versão atual \ Internet \ servidor proxy.

2. A fim testar a edição, desabilite o proxy do padrão nos serviços de Web da troca (EWS)

```
web.config.Trajeto possível: C:\Exchsrvr\ClientAccess\exchweb\EWS<configuration>  
<system.Net>  
  <defaultProxy>  
    <proxy usesystemdefault="false"/>  
  </defaultProxy>  
</system.Net>  
</configuration>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<!-- Note: As an alternative to hand editing this file you can use the web admin tool to
configure settings for your application. Use the website->ASP.NET Configuration option
in Visual Studio.
A full list of settings and comments can be found in machine.config.comments usually
located in \windows\Microsoft.Net\Frameworks\v2.0.50727\Config -->
Change:
<configuration>
  <system.net>
    <defaultProxy>
      <proxy usesystemdefault="false"/>
    </defaultProxy>
  </system.net>
  <runtime>
    <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1"
      </assemblyBinding>
  </runtime>
</configuration>
```

3. Teste a fim ver se as notificações deixam a troca e alcançam a conexão de unidade.
4. Se isto não endereça a edição, contacte o centro de assistência técnica (TAC) para uma orientação mais adicional.

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: janeiro 08, 2014

ID do Documento: 117118