

Os únicos mensagens da caixa de entrada da conexão de unidade não são registrados pela característica do jornal do Microsoft Exchange

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

Introdução

Este documento descreve o problema encontrado onde o Microsoft Exchange não gerencie as mensagens que são os serviços de Web trocados (EWS) quando sincronizados do Cisco Unity Connection, e oferecem soluções ao problema.

Problema

Os únicos mensagens da caixa de entrada não são registrados pela característica do jornal da troca quando sincronizados do Cisco Unity Connection.

[Solução 1](#)

Está aqui uma ação alternativa sugerida. Crie uma caixa postal separada na troca a fim aceitar mensagens da conexão de unidade que deve ser registrada pela característica do jornal. Em seguida, estabelecer contas ao relé adicional as mensagens a esta caixa postal. Este relé permite que as mensagens sejam o protocolo simple mail transport (S TP) - entregue, que as categoriza como o tipo de mensagem que é permitido girar.

1. Crie uma caixa postal específica na troca a fim aceitar uma cópia separada do mensagem de intercâmbio.
2. Configurar a conexão de unidade com um endereço de Smarthost. No Web page Admin da conexão de unidade, navegue às **configurações de sistema > à configuração S TP > host esperto**. Entre no endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da troca ou no hostname que aceitam e as mensagens de relés da conexão de unidade.
3. Navegue a cada usuário, escolha **ações da mensagem**, e configurar o relé. Navegue ao

usuário > *user*> <*specific*> editam > ações > correio de voz da mensagem, e escolhem aceitam e retransmitem a mensagem. No campo de endereço de relay, entre na caixa postal do jornal da troca que você criou.

Note: É possível aumentar edita a característica das ações da mensagem dos usuários múltiplos sem a necessidade de alcançar cada caixa postal dos usuários.

Os usuários ainda recebem as mensagens que EWS sincronizados a sua caixa postal pela única característica da caixa de entrada, e as ações da mensagem S TP-entregam a mensagem à caixa postal que você criou.

Note: A edição da característica do jornal com únicos mensagens da caixa de entrada é-lhe relacionada que é sincronizado por EWS. A mensagem não corre através das filas normais da entrega na troca, e assim não gerencie. Conseqüentemente, o problema não é com conexão de unidade.

Solução 2

O único a outra ação alternativa, que igualmente segue as etapas precedentes, é criar uma caixa postal secundária na troca para cada usuário. Então, você deve configurar a característica das ações da mensagem a fim retransmitir à caixa postal secundária para cada usuário. Isto é necessário porque você não pode conduzir o relé EWS Synchronization (única caixa de entrada) e S TP à mesma caixa postal de intercâmbio.

Contacte Microsoft para obter mais informações sobre de como ajustar a troca para girar mensagens EWS-sincronizados.