

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Micro traços](#)

[Traços macro](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve um problema do reconhecimento de voz com a característica da conexão do discurso do Cisco Unity Connection, e igualmente os traços que devem ser permitidos em todas as situações de Troubleshooting.

Problema

A característica da conexão do discurso é usada a fim permitir que um alimentador de diretório seja ativado por voz, de modo que quando você faz um atendimento ao alimentador de diretório, lhe seja perguntado: **Quem você gostaria de alcançar?**

Contudo, em algumas situações, quando você tem a característica da conexão do discurso (com o alimentador de diretório ativado por voz) configurada na conexão de unidade, você encontra edições. Por exemplo, quando você faz um atendimento ao alimentador de diretório, você ouve o silêncio ou recebe um mensagem de failsafe a que seja similar: **Não há bastante recursos do reconhecimento de voz neste tempo. Você precisará de usar os tons padrão do toque para a duração deste atendimento.**

Troubleshooting

A fim pesquisar defeitos todas as edições do reconhecimento de voz, Cisco recomenda que você permite os traços descritos nesta seção.

Nota: A informação nesta seção é provida do [guia de Troubleshooting para a liberação 8.x do Cisco Unity Connection](#).

Micro traços

Esta seção alista os micro traços que você deve permitir.

- Permita estes traços do ambiente de desenvolvimento da conversação (CDE):

Traço da máquina de estado 10Gramática do reconhecimento de discurso 22

- Permita os **25 ASR** e o traço **MRCP** para os media: Entrada/saída (MiulO).

- Permita estes traços da conversação de assinante (ConvSub):

03 Propriedade Nomeado AcessoAndamento da chamada 05

- Permita o traço do reconhecimento de discurso 10 para o server da frase.

Traços macro

Termine estas etapas a fim permitir e recolher os traços do macro:

1. Permita os traços da **interface do utilizador** e do **reconhecimento de discurso da Voz**.
2. Reproduza a edição.
3. Recolha estes traços e logs:

Traços da conversação da conexãoLog de gerente da conversação da conexãoLog do identificador da Voz da conexão

Depois que você termina as etapas precedentes, reveja o **diag_CuCsMgr** (log de gerente da conversação da conexão), e procure-o por:

Você pôde encontrar uma linha que olhasse similar a esta:

A segunda linha indica que o server do reconhecimento de discurso automático (ASR) aponta a um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de **169.254.1.102**. Neste caso, o reconhecimento de voz não trabalha porque esse endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT não existe.

Solução

A fim resolver esta edição, você deve abrir um exemplo do centro de assistência técnica da Cisco (TAC). O TAC pôde precisar de executar este comando de uma sessão da raiz a fim resolver esta edição. Este comando pode ser executado da alerta Admin:

Ou o comando pode ser executado da raiz:

Depois que isto está completo, reinicie os serviços do gerente e do misturador da conversação.

Informações Relacionadas

- [Pesquisando defeitos o reconhecimento de voz no Cisco Unity Connection 8.x](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)