

Índice

[Introdução](#)

[Background](#)

[Troubleshooting](#)

[Captações do sniffer de PIMG](#)

[Captações do sniffer do UC](#)

[Permita traços em PIMG](#)

[Permita traços no UC](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos os problemas de audio que envolvem o gateway de mídia IP PBX (PIMG) e o Cisco Unity Connection (UC).

Background

Uma boa maneira de determinar onde as edições ocorrem quando você pesquisa defeitos os problemas de áudio que envolvem PIMG e UC é usar captações do sniffer. Enquanto o áudio não é cifrado, você pode usar programas diferentes da captação do sniffer a fim escutar o áudio como como entra e detecta se há alguma evidência da distorção. Você deve executar as captações do sniffer em PIMG e em UC como alguém deixa uma mensagem, e quando você verificar a mensagem. Então, você pode extrair o áudio do Real-Time Transport Protocol (RTP) da captação do sniffer, e escuta o audio a fim determinar onde a distorção é introduzida.

Nota: Proveja a [seção Informação Relacionada](#) a fim alcançar um artigo que descreva como salvar o áudio RTP de uma captação do sniffer.

Troubleshooting

Esta seção descreve como executar e recolher captações do sniffer, e permite traços úteis dos dispositivos PIMG e UC. Se você deve abrir um exemplo do centro de assistência técnica da Cisco (TAC) para uma edição, você deve recolher todos os dados dos métodos descritos nesta seção a fim ajudar o TAC a reduzir o tempo que recolhe a ordem para pesquisar defeitos sua caixa.

Captações do sniffer de PIMG

Termine estas etapas a fim executar uma captação do sniffer de PIMG:

1. Entre à relação Admin.
2. Navegue ao **diagnóstico > ao traço/ao registo > captação da rede**.
3. Clique em Configurar.
4. Desmarcar a caixa de verificação **RTP** de modo que a captação mostre o tráfego RTP.
5. Clique em Submit.
6. **Começo do** clique a fim começar a captação.
7. **Parada do** clique quando o teste estiver completo.
8. Clique em **Download**.
9. **Salvaguarda do** clique **como** quando a opção aparecer a fim transferir a captação.
10. **Espaço livre do** clique a fim remover a captação do sistema depois que você é terminado.

Captações do sniffer do UC

Termine estas etapas a fim executar captações do sniffer do UC CLI:

1. Dê entrada com este comando e o nome de arquivo desejado no CLI:

```
utils network capture eth0 size ALL count 100000 file <file-name>
```

2. A imprensa **entra** a fim começar a captação.
3. Pressione o **Ctrl-c** a fim parar a captação.

Termine estas etapas a fim recolher a captação através da ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT):

Nota: Você pode recolher a captação com o RTMT da mesma forma que você recolhe um traço. Quando você verifica as caixas, não está na primeira página dos artigos; está na segunda página para a parte inferior.

1. Abra o RTMT e navegue **para seguir & a central do log > recolhe arquivos**.
2. Clique em Next.
3. Verifique a caixa de verificação dos **logs da captura de pacote de informação**.
4. Selecione o tempo de frame que você executou a captação.

Permita traços em PIMG

É útil permitir traços em PIMG a fim determinar a porta de que o atendimento vem. Termine estas etapas a fim permitir os traços:

1. Entre à relação Admin.
2. Navegue aos **diagnósticos > ao traço/ao registo**.
3. Clique o **traço**, e **configurar-lo** então.
4. Desmarcar todas as caixas de seleção que são verificadas à revelia.
5. Verifique as caixas de seleção do **evento telefone** e do **prot de VoIP**.
6. Clique em Submit.
7. **Começo do** clique quando o teste for executado.
8. **Parada do** clique quando o teste estiver completo.
9. Clique em **Download**.
10. **Salvaguarda do** clique **como** quando a opção aparecer a fim recolher o traço.
11. Clique **claramente** quando você está pronto para suprimir do traço do sistema.

Permita traços no UC

É útil permitir traços no UC a fim de pesquisar defeitos e problemas de áudio. Termine estas etapas a fim de permitir os traços:

1. Na utilidade UC, o **macro** seletor **segue do** menu do traço.
2. Nos traços macro, selecione o nome do servidor UC do campo do servidor.
3. Clique em **vai**.
4. No campo macro do traço, verifique os **traços dos media (onda)** e a **conversação segue** caixas de seleção.
5. Salve as alterações.
6. Reproduza o problema.
7. Use o RTMT a fim de recolher os traços.
8. Recolha o gerente da conversação da conexão e o misturador da conexão.

Informações Relacionadas

- [Como salvar cópias RTP de Wireshark e os jogos que usam um aplicativo chamado Audácia](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)