

# Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve um problema com Jabber de Cisco para Windows, onde você é incapaz de verificar o correio de voz ou as notificações de mensagens novas, e descreve uma solução ao problema.

## Problema

Cisco Jabber para Windows é incapaz de verificar o correio de voz ou as notificações de mensagens novas. Quando você entra para jabber e para navegar **para arquivar > a opção > o telefone explicam**, a informação da autenticação que você incorpora não está aceita.

## Troubleshooting

Termine estas etapas a fim pesquisar defeitos a edição:

1. Verifique o Cisco Unity Connection a fim determinar se o Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é usado para a autenticação. Abra a página da web de administração da conexão de unidade, e navegue a **LDAP > autenticação LDAP**. Se a **autenticação LDAP do uso para a caixa de verificação dos utilizadores finais** é verificada, a seguir o LDAP está usado a fim autenticar o usuário em cima das tentativas de login.
2. A fim ajudar a determinar a causa da edição, tente entrar à caixa de entrada da Web da conexão de unidade. Navegue ao **Unity Connection>/inbox de https:// <IP**, e tente entrar. Se você é rejeitado, indica que você tem uma edição com autenticação LDAP.
3. Termine estas etapas a fim restaurar a senha da autenticação da Web:

Abra a página da web de administração da conexão de unidade, e navegue a **LDAP > autenticação LDAP**. Desmarcar a **autenticação LDAP do uso para a caixa de verificação dos utilizadores finais**. Selecione um usuário, e navegue **para editar > senha da mudança**. Escolha a **autenticação da Web do menu suspenso**, e ajuste a senha nova. Navegue **para editar configurações de senha**, e escolha o **aplicativo de web do menu suspenso**. Desmarcar o **usuário deve mudar na caixa de verificação seguinte do login**, se se

verifica.

4. Entre para jabber, navegar ao **telefone explica > correio de voz**, e incorpora a senha nova. Se você não é rejeitado, a seguir há uma edição com a autenticação LDAP.

## Solução

Nota: Esta seção descreve uma solução possível para esta edição, e não pôde trabalhar em todas as situações.

Na conexão de unidade, você encontra que a base da pesquisa de usuário LDAP está incorreta. Se você tem o CallManager ajustado para a autenticação LDAP, você pode às vezes comparar os ajustes à conexão de unidade.

No CallManager, navegue ao **sistema > ao LDAP > à autenticação LDAP**, verifique a base da pesquisa de usuário LDAP, e compare-a aos ajustes na conexão de unidade.

## Informações Relacionadas

- [Cisco Unity Connection de integração 9.x com um diretório LDAP](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)